



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE RORAIMA
REITORIA
CONSUP

Rua Fernão Dias Paes Leme, 11, Calungá, Boa Vista - RR, CEP 69303220 , (95) 3624-1224
www.ifrr.edu.br

Resolução 547/2020 - CONSUP/IFRR, de 10 de dezembro de 2020.

Aprova os Planos de Trabalho específicos de estágio não presencial do Curso Técnico em Comércio integrado ao Ensino Médio do Instituto Federal de Roraima.

A Presidente Pro Tempore do Conselho Superior do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Roraima, *Ad Referendum* deste Conselho, no uso de suas atribuições legais, tendo em vista o Art. 1º da Lei nº 11.892, de 29 de dezembro de 2008, e ainda as disposições da Resolução nº 400/Conselho Superior, de 17 de outubro de 2018, da Portaria MEC nº 544, de 16 de junho de 2020, da Portaria MEC nº 617, de 3 de agosto de 2020, da Portaria Normativa 6/2020 - GAB/IFRR, de 18/08/2020, bem como a justificativa constante no processo nº 23482.000122.2020-88,

RESOLVE:

Art. 1º Aprovar, *Ad referendum* do Conselho Superior, os Planos de Trabalho específicos de Estágio não presencial do Curso Técnico em Comércio integrado ao Ensino Médio, do Instituto Federal de Roraima, conforme Anexos I, II e III.

Art. 2º Os Planos de Trabalho, de que trata o Art. 1º, ficam apensados ao Projeto Pedagógico do Curso Técnico em Comércio integrado ao Ensino Médio, aprovado pela Resolução nº 400/Conselho Superior, de 17 de outubro de 2018.

Art. 3º Esta Resolução entra em vigor na data de sua publicação.

Conselho Superior do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Roraima, em Boa Vista-RR, 10 de dezembro de 2020.

Sandra Mara de Paula Dias Botelho
Presidente Pro Tempore do CONSUP
Portaria nº 850/2020/MEC

Documento assinado eletronicamente por:

- Sandra Mara de Paula Dias Botelho, REITOR - CD1 - IFRR, em 10/12/2020 17:59:28.

Este documento foi emitido pelo SUAP em 04/12/2020. Para comprovar sua autenticidade, faça a leitura do QRCode ao lado ou acesse <https://suap.ifrr.edu.br/autenticar-documento/> e forneça os dados abaixo:

Código Verificador: 59113
Código de Autenticação: 7ffa3a24ef





MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE RORAIMA

**ANEXO I - PLANOS DE TRABALHO ESPECÍFICOS DE ESTÁGIO NÃO PRESENCIAL DO CURSO
TÉCNICO EM COMÉRCIO INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO
[RESOLUÇÃO Nº 547-CONSUP/IFRR, DE 10 DE DEZEMBRO DE 2020]**

1 DADOS DE IDENTIFICAÇÃO DA INSTITUIÇÃO

Instituição/Campus: Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Roraima –
Campus Boa Vista Zona Oeste

CNPJ: 10.839.508/0005-65 **Esfera Administrativa:** Federal

Endereço: Rua Professor Nonato Chacon, n.º 1976 – Laura Moreira, Boa Vista – RR, CEP:
69.318-000

Telefone: (95) 99146-9537 **Site do Campus:** <http://boavistazonaoeste.ifrr.edu.br/>

Eixo Tecnológico de atuação do Campus: Gestão e Negócios/Produção Cultural e Design

Reitora: Sandra Mara de Paula Dias Botelho

Pró-Reitora de Ensino: Sandra Grutzmacher

Pró-Reitora de Pesquisa, Pós-Graduação e Inovação: Fabiana Letícia Sbaraini

Pró-Reitor de Extensão: Nadson Castro dos Reis

Pró-Reitora de Administração: Regina Ferreira Lopes

Pró-Reitor de Desenvolvimento Institucional: Diogo Saul Silva Santos

Diretora-Geral do Campus: Maria Aparecida Alves de Medeiros

Diretor de Ensino do Campus: Isaac Sutil da Silva

Equipe Multidisciplinar: PORTARIA 143/2020 - GAB/DG-CBVZO/IFRR, de 14/10/2020 e
PORTARIA 156/2020 - GAB/DG-CBVZO/IFRR, de 17/11/2020

Coordenadora do Curso Técnico de Comércio: Rafaela dos Santos Morgade

Coordenadora de Estágio: Aline Soares

Pedagoga: Francimeire Sales de souza

Docentes: Bárbara Moraes da Costa de Souza

Adriana Alves do Amaral

Alfredo Fernandes de Brito Neto

Caio Felipe Fonseca do Nascimento

Clarice Gonçalves Rodrigues Alves

Eduardo Lepletier da Silva

Társis Araújo Magalhães Ramos



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE RORAIMA

2 IDENTIFICAÇÃO DO CURSO

Nome do Curso	Técnico em Comércio
Forma de Oferta	Integrado ao Ensino Médio
Modalidade	Presencial
Eixo Tecnológico	Gestão e Negócios
Turno de Funcionamento	Integral
Número de Vagas	35 vagas
Periodicidade de Oferta	Anual
Carga Horária Total	3.150 horas
Regime Letivo	Anual
Resolução de Aprovação	RESOLUÇÃO N.º 400/CONSELHO SUPERIOR, DE 17 DE OUTUBRO DE 2018.
Estágio	150 horas
Duração	3 anos
Forma de Ingresso	Processo Seletivo
Endereço de Oferta	Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Roraima - Campus Boa Vista Zona Oeste, situado na Rua Professor Nonato Chacon, 1976, Bairro Laura Moreira. Boa Vista - Roraima.
Coordenadora do Curso	Rafaela dos Santos Morgade

3. ESTÁGIO CURRICULAR DO CURSO CONFORME PPC

O Estágio Curricular Obrigatório, de caráter obrigatório para a conclusão do Curso, é um dos instrumentos para a prática profissional supervisionada, articulando o ensino, a pesquisa e a extensão na formação do profissional Técnico em Comércio. Terá carga horária mínima obrigatória de 50 (cinquenta) horas e poderá ser realizado pelo discente a partir do segundo semestre do 2º (segundo ano) ano; ou seja, quando tiver finalizado 50% (cinquenta por cento) de todo o Curso, seguindo regulamentação específica de Estágio do IFRR, bem como a Lei Federal nº 11.788, de 25 de setembro de 2008.

O Estágio Curricular Obrigatório deve articular a formação teórica com a vivência profissional, confrontando situações concretas e próprias do espaço profissional do



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE RORAIMA

Técnico em Comércio com a construção do conhecimento profissional, oportunizando reflexões e revisões de conceitos e novas tecnologias construídas pelo discente durante sua formação acadêmica.

As atividades a serem desenvolvidas durante o estágio curricular obrigatório devem compreender, de acordo com o perfil profissional do Técnico em Comércio: a execução de atividades comerciais (comercialização de bens e de serviços), incluindo o planejamento e a supervisão nos setores de atuação, bem como a aplicação de diretrizes organizacionais, visando à competitividade no mercado; a operacionalização de planos de marketing e de comunicação, logística e recursos humanos; o planejamento e a execução de projetos de viabilidade econômica; a utilização de técnicas de negociação, de vendas e de atendimento adequadas às atividades comerciais; a utilização adequada de recursos tecnológicos aplicados às atividades comerciais.

O discente poderá realizar o estágio curricular em empresas e/ou instituições conveniadas ou parceiras do IFRR, sob acompanhamento e/ou supervisão de um docente orientador da instituição de ensino, indicado pela Coordenação do Curso, e de um supervisor no local onde será realizado o estágio.

O Estágio Curricular Obrigatório não gera vínculo empregatício e os procedimentos a ele relativos serão realizados conforme preconiza a legislação vigente.

A metodologia para o Estágio Curricular Obrigatório será definida pelo setor de estágio em conjunto com a coordenação de curso e o discente e compreenderá as seguintes etapas:

1. Após concluir 50% (cinquenta) por cento de todo o curso, o discente já poderá providenciar local para realizar o estágio (concedente), com auxílio do setor de estágio, do orientador ou do coordenador de curso, solicitar ao setor de estágio o Formulário do Plano de Atividades e a Autorização de Início de Estágio (AIE). Esta última será preenchida pela coordenação de curso e devolvida ao discente, que a entregará ao setor de estágio.

2. O setor de estágio confirma informações com a concedente e elabora a Carta de Encaminhamento de Estagiário em duas vias (uma para a concedente e outra para arquivo do *Campus*, com assinatura de recebido da concedente) e o Termo de Compromisso em três vias (uma para o estudante, uma para a concedente e outra para o IFRR).

3. O discente preenche o Plano de Atividades juntamente com o professor orientador e coleta as assinaturas necessárias dos documentos listados no item 2.

4. Professor orientador e discente se apresentam à concedente portando a Carta de Encaminhamento de Estagiário, Termo de Compromisso e Plano de Atividades para assinatura da concedente. Após assinatura, o discente devolve as vias do setor de estágio para o início das atividades.

5. O setor de estágio entrega ao discente as Fichas de Frequência e a Avaliação do Supervisor (que será repassada ao supervisor para avaliação do estagiário).



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE RORAIMA

6. O professor orientador realiza visitas de acompanhamento e realiza intervenções, quando necessário.

7. Ao concluir a carga horária do Estágio Curricular Obrigatório, o discente deverá apresentar os seguintes documentos, até 30 (trinta) dias após o término do estágio:

- a) Fichas de frequência assinadas pelo Supervisor na Empresa/Instituição/Propriedade Produtiva Privada e pelo docente orientador, conforme modelo disponibilizado pelo setor responsável pelo estágio;
- b) Relatório Final (em três vias impressas), contendo todas as atividades realizadas e as competências desenvolvidas/exercitadas durante a experiência do estágio, respeitando as normas do Manual de Trabalhos Técnico do IFRR.
- c) Ficha de Avaliação Final do Supervisor na Empresa/Instituição/Propriedade Produtiva Privada, conforme modelo disponibilizado pelo setor responsável pelo estágio.

8. O Relatório final será avaliado por uma Comissão de Avaliação de Relatório Final de Estágio, designada em portaria pelo coordenador de curso, cujo presidente deverá ser o orientador do discente.

9. A nota atribuída ao Estágio Curricular Obrigatório será de 0 (zero) a 10 (dez). A nota final será a nota atribuída ao Relatório Final de Estágio somada à nota atribuída ao estagiário pelo supervisor dividida por 2 (dois). Será considerado aprovado o discente que obtiver nota mínima de 7 (sete) pontos na média aritmética.

10. A nota final do Estágio Curricular Obrigatório será encaminhada ao coordenador de curso, que registrará em sistema próprio, para a expedição do diploma, após a verificação de inexistência de qualquer pendência do discente na instituição



ANEXO I-A - PLANO DE TRABALHO ESPECÍFICO: ESTUDO DE CASO

1 Título: Estudo de caso “Empresa e-commerce”

2 Público-alvo: Estudantes matriculados no Curso Técnico em Comércio Integrado ao Ensino Médio com carga horária a cumprir entre 51 a 100 horas de estágio supervisionado obrigatório.

3 Apresentação da proposta: Os estudantes devem selecionar uma empresa do ramo do e-commerce, ou seja, uma empresa que comercializa por meio da internet, e identificar como é: a) aplicação dos métodos de comercialização de bens e serviços, b) o controle quantitativo e qualitativo de produtos comercializados; c) operacionalização dos planos de marketing e comunicação, logística, recursos humanos e comercialização, quando possível identificar; d) se possível, como ocorre a armazenagem no estabelecimento comercial, a divulgação dos elementos de composição dos custos dos produtos vendidos e a identificação da demanda e comunicação de previsões aos fornecedores.

4 Justificativa: O perfil profissional do Curso Técnico em Comércio estabelece que o concluinte “Aplica métodos de comercialização de bens e serviços. Efetua controle quantitativo e qualitativo de produtos. Coordena a armazenagem no estabelecimento comercial. Elabora planilha de custos. Verifica a demanda e comunica previsões aos fornecedores. Operacionaliza planos de marketing e comunicação, logística, recursos humanos e comercialização”.

Nesse sentido, o estudo de caso em questão propõe que o estudante possa identificar a partir dos fundamentos já estudados até o momento no curso e sob a orientação do docente orientador de estágio, as atividades desenvolvidas por uma empresa do ramo do comércio eletrônico, visando à preparação para o trabalho, a vida social e cultural, em consonância com a PORTARIA NORMATIVA 6/2020 - GAB/IFRR, de 18/08/2020.

5 Objetivos:

5.1 Objetivo geral

Desenvolver um estudo de caso de uma empresa do ramo do e-commerce aplicando as competências e habilidades adquiridas durante o curso como forma de cumprimento da carga horária destinada ao estágio curricular obrigatório.

5.2 Objetivos específicos

- Selecionar e identificar como uma empresa do ramo do e-commerce aplica os métodos de comercialização de bens e serviços;
- Verificar como ocorre o controle quantitativo e qualitativo de produtos comercializados;
- Identificar como ocorre a operacionalização dos planos de marketing e comunicação, logística, recursos humanos e comercialização, quando possível;



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE RORAIMA

- Checar, se possível, como ocorre a armazenagem no estabelecimento comercial, a divulgação dos elementos de composição dos custos dos produtos vendidos e a identificação da demanda e comunicação de previsões aos fornecedores.

6 Cronograma:

Atividade	Carga Horária destinada		Período de execução			
	Mínima	Máxima	Nov.	Dez.	Jan.	Fev.
Seleção da empresa	01h	06h				
Realização do estudo de caso considerando os elementos listados no item 4.	50h	94h				
Elaboração do Relatório	-	-				
Entrega do Relatório e demais documentos relativos ao início do estágio (no prazo máximo de 30 dias corridos).	-	-				
Carga horária a cumprir	51h	100h				

7 Acompanhamento docente e Avaliação:

O professor orientador deve supervisionar e acompanhar a construção de cada item que compõe o Relatório de Estudo de Caso (Anexo1), citados logo abaixo, de forma a contribuir para o desenvolvimento do trabalho e aprendizagem do aluno.

O Relatório de Estudo de caso deve conter os itens:

- Capa e contra capa
- Apresentação da Instituição Pública ou Empresa
- Introdução
- Objetivos do Estudo de Caso
- Resultados Alcançados
- Dificuldades Encontradas no Estudo de Caso
- Considerações Finais sobre o Estudo de Caso
- Referências Bibliográficas



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE RORAIMA

A avaliação do cumprimento do estágio ocorrerá por meio do acompanhamento contínuo do docente orientador de estágio, o qual é responsável por zelar pelo cumprimento desse plano de trabalho em conjunto com o estudante.

Após a realização do estudo de caso, o estudante deverá elaborar dois documentos: 1) o Relatório Final do Estágio Supervisionado com as horas cumpridas; 2) Relatório do Estudo de Caso.

Ambos documentos serão avaliadas pela banca examinadora do Relatório de Estágio Supervisionado, sendo que o Relatório Final do Estágio Supervisionado corresponderá a 40% da nota, e o Relatório do Estudo de Caso ficará com o peso de 60%, em consonância com os critérios a seguir:

ITENS AVALIADOS	PONTUAÇÃO MÁXIMA	PONTUAÇÃO DA COMISSÃO		
		Av1	Av2	Av3
Normas gramaticais (Padrão culto da língua/adequação vocabular)	1,0			
Os resultados alcançados atendem aos objetivos propostos no Estudo de Caso.	4,0			
Referencial teórico/embasamento	1,0			
SUBTOTALS	6,0			
NOTA DA COMISSÃO				

8 Referências

BRASIL. Ministério da Educação. Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica. **Catálogo Nacional de Cursos Técnicos**. 3. ed. Brasília – DF, 2016.

IFRR. Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Roraima. **Resolução N.º 400/CONSELHO SUPERIOR, de 17 de outubro de 2018. Aprova o Projeto Pedagógico do Curso Técnico em Comércio Integrado ao Ensino Médio do Campus Boa Vista Zona Oeste do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Roraima (IFRR)**. Disponível em < <https://www.ifrr.edu.br/acessoainformacao/participacao-social/conselhos-e-orgaos-colegiados/conselho-superior/resolucoes/resolucoes-consup-2018/resolucao-n-o-400-conselho-superior>> Acesso em 21 out 2020.

IFRR. **Portaria Normativa 6/2020 - GAB/IFRR, de 18 de agosto de 2020. Estabelece diretrizes para as práticas profissionais de estágio curricular supervisionado dos cursos técnicos do IFRR**. Disponível em < <https://www.ifrr.edu.br/comite-de-crise-para-enfrentamento-ao-coronavirus/portaria-normativa-6-2020-gab-ifrr-de-18-08-2020>> Acesso em 21 out 2020.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE RORAIMA

MODELO DE RELATÓRIO DE ESTUDO DE CASO



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE RORAIMA
CAMPUS BOA VISTA ZONA OESTE
DEPARTAMENTO DE ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO**

TÍTULO (Relatório de Estudo de Caso) fonte: Times New Roman ou Arial 14, centralizado

BOA VISTA-RR

2020



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE RORAIMA

NOME DO ALUNO

TÍTULO (Relatório de Estudo de Caso)

Projeto de Pesquisa apresentado à
Coordenação do Curso Técnico em Comércio,
como requisito parcial para conclusão do
Estágio Supervisionado Obrigatório.

Professor (a) orientador (a): xxxxxxxxx

BOA VISTA-RR

2020



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE RORAIMA

1. APRESENTAÇÃO DA EMPRESA

O presente relatório tem a finalidade de apresentar o estudo de caso na empresa/instituição/escola localizada na Rua/Av no período de ___/___/___ à ___/___/___, – Histórico da Organização (Missão, Visão e Valores).

Texto

Texto

Texto



2- INTRODUÇÃO

Falar brevemente sobre em que consiste o Estudo de caso, os objetivos e resultados esperados.

3- OBJETIVOS

Ao estabelecer os objetivos, deve-se ter cuidado para não prever algo muito grandioso, universal ou genérico demais.

3.1 Objetivo geral

É um elemento obrigatório. O objetivo geral corresponde ao resultado final do trabalho.

3.2 Objetivos específicos

- Selecionar e identificar como uma empresa do ramo do e-commerce aplica os métodos de comercialização de bens e serviços;
- Verificar como ocorre o controle quantitativo e qualitativo de produtos comercializados;
- Identificar como ocorre a operacionalização dos planos de marketing e comunicação, logística, recursos humanos e comercialização, quando possível;
- Checar, se possível, como ocorre a armazenagem no estabelecimento comercial, a divulgação dos elementos de composição dos custos dos produtos vendidos e a identificação da demanda e comunicação de previsões aos fornecedores.
- outros se houver

4 – RESULTADOS ALCANÇADOS

(Descrever detalhadamente as contribuições do estudo de caso para as futuras ações profissionais).

O conhecimento adquirido permitiu as seguintes reflexões sobre o curso e o estágio:

(Relatar todos os pontos que foram analisados por você desde o curso até o estágio)

5 - DIFICULDADES ENCONTRADAS NO ESTUDO DE CASO

(Se não encontrou dificuldades, justificar o porquê)

6- CONSIDERAÇÕES FINAIS SOBRE O ESTUDO DE CASO



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE RORAIMA

(Conseguiu atingir seus objetivos, Aprendizagem, Recomendações, Pontos Positivos e Negativos)

7- BIBLIOGRAFIA (Qual o material de consulta utilizado na pesquisa?)

PAES, Marilena Leite. **Arquivo: teoria e prática**. 3 ed. rev. ampl. Rio de Janeiro : FGV, 2004.

BRASIL. Secretaria de Educação Fundamental. **Parâmetros curriculares nacionais: terceiro e quarto ciclos do Ensino Fundamental: Língua Portuguesa/** Secretaria de Educação Fundamental. Brasília: MEC/SEF, 1998.

GIL, Antonio Carlos. **Como elaborar projetos de pesquisa**. 4. ed. São Paulo: Atlas, 2008.

SEABRA, Carlos. **A onda dos microcontos**. In. Revista Língua Portuguesa. São Paulo: Segmento. Ano 4. n.54. Abril de 2010.p.47

(Colocar em ordem alfabética, observando as normas)

8 - ANEXOS (Se houver)

Você pode anexar qualquer tipo de material ilustrativo, tais como tabelas, lista de abreviações, documentos ou parte de documentos, resultados de pesquisas, etc.



ANEXO I-B - PLANO DE TRABALHO ESPECÍFICO: PROJETO DE PESQUISA

1. Público-alvo:

Estudantes matriculados no Curso Técnico em Comércio Integrado ao Ensino Médio do *Campus* Boa Vista Zona Oeste, com pendência de carga horária total do estágio supervisionado obrigatório.

2. Apresentação da proposta

Este grupo compreende os alunos que não iniciaram o estágio ou não atingiram a carga horária mínima de 50h de estágio presencial e necessitam cumprir o componente para a conclusão do Curso Técnico em Comércio. Dessa forma, o projeto de pesquisa substituir o estágio presencial por uma forma de aprendizagem que permita a análise e compreensão na prática do conhecimento adquirido no curso.

Os alunos poderão alcançar a carga horária devida cumprindo os requisitos abaixo descritos:

- Execução do Projeto de Pesquisa orientado por um docente do curso (Anexo 1); e
- O projeto poderá ser orientado pelo professor, com até 03 (três) alunos-pesquisadores.

3. Justificativa

Em virtude do momento de pandemia em que vivemos que modificou todo o contexto escolar e a forma como as aulas estão sendo executadas, fez-se necessária a suspensão do estágio de forma presencial, assim levando-nos a desenvolver novas formas de cumprimento dos requisitos obrigatórios constantes no Plano de Curso.

A adoção de medidas de distanciamento social, como o nome sugere, garante o afastamento das pessoas e a redução da transmissão de uma determinada doença. Segundo orientações da Organização Mundial de Saúde – OMS, o distanciamento social é a forma mais eficaz de reduzir a transmissão da COVID-19, pois evita que o número de casos aumente de maneira descontrolada.

Tendo em vista a publicação da Portaria Normativa 6/2020 - GAB/IFRR, de 18 de agosto de 2020, que suspendeu os estágios na forma presencial no âmbito do IFRR, o estágio supervisionado do *Campus* Boa Vista Zona Oeste será substituído por Projeto de Pesquisa com carga horária total de 150h para os alunos que não cumpriram carga horária mínima de 50h de estágio.

O perfil profissional do Curso Técnico em Comércio estabelece que o concluinte “Aplica métodos de comercialização de bens e serviços. Efetua controle quantitativo e qualitativo de produtos. Coordena a armazenagem no estabelecimento comercial. Elabora planilha de custos. Verifica a demanda e comunica previsões aos fornecedores. Operacionaliza planos de marketing e comunicação, logística, recursos humanos e comercialização”.

Nesse sentido, o Projeto de Pesquisa em questão propõe que o estudante possa aprofundar os conhecimentos já estudados até o momento no curso, e sob a orientação do



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE RORAIMA

docente orientador de estágio em consonância com a PORTARIA NORMATIVA 6/2020 - GAB/IFRR, de 18/08/2020.

4. Da Distribuição da Carga Horária do Projeto

Os alunos devem desenvolver o projeto de pesquisa em consonância com a carga horária e distribuição listada abaixo.

TABELA - Distribuição de Carga Horária	
Atividades	CH
Escolha do tema/projeto	5h
Elaboração da Introdução	15h
Construção dos objetivos	10h
Elaboração da Justificativa	20h
Redação da Referencial Teórico	50h
Elaboração da Metodologia	20h
Construção do cronograma	5h
Organização da Bibliografia	5h
Conclusão e Entrega do projeto	20h
Carga Horária Total	150 h

5. Acompanhamento docente e Avaliação

O professor orientador deve supervisionar e acompanhar a construção de cada item que compõe o Projeto de Pesquisa, citados na tabela anterior, de forma a contribuir para o desenvolvimento do trabalho e aprendizagem do aluno

Ao final do projeto será nomeada por meio de portaria uma comissão composta por 3 membros, sendo o presidente da comissão o orientador do Projeto de Pesquisa. O referido projeto terá nota de 0 a 10 pontos.

Seguem abaixo os itens considerados pela comissão avaliadora juntamente com a nota final para conhecimento.

ITENS AVALIADOS	PONTUAÇÃO MÁXIMA	PONTUAÇÃO DA COMISSÃO		
		Av1	Av2	Av3
Normas gramaticais (Padrão culto da língua/adequação vocabular)	2,0			
Relevância da pesquisa desenvolvida para formação do estudante	4,0			
Demonstração da relação entre a pesquisa e os conteúdos estudados	2,0			
Referencial teórico/embasamento	2,0			
SUBTOTAIIS	10,0			
NOTA DA COMISSÃO				

6. Referências



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE RORAIMA

BRASIL. Ministério da Educação. Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica. Catálogo Nacional de Cursos Técnicos. 3. ed. Brasília – DF, 2016.

IFRR. Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Roraima. Resolução N.º 400/CONSELHO SUPERIOR, de 17 de outubro de 2018. Aprova o Projeto Pedagógico do Curso Técnico em Comércio Integrado ao Ensino Médio do Campus Boa Vista Zona Oeste do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Roraima (IFRR). Disponível em <<https://www.ifrr.edu.br/acessoainformacao/participacao-social/conselhos-e-orgaos-colegiados/conselho-superior/resolucoes/resolucoes-consup-2018/resolucao-n-o-400-conselho-superior>> Acesso em 21 out 2020.

IFRR. Portaria Normativa 6/2020 - GAB/IFRR, de 18 de agosto de 2020. Estabelece diretrizes para as práticas profissionais de estágio curricular supervisionado dos cursos técnicos do IFRR. Disponível em <<https://www.ifrr.edu.br/comite-de-crise-para-enfrentamento-ao-coronavirus/portaria-normativa-6-2020-gab-ifrr-de-18-08-2020>> Acesso em 21 out 2020.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE RORAIMA

MODELO DE PROJETO DE PESQUISA



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE RORAIMA
CAMPUS BOA VISTA ZONA OESTE
DEPARTAMENTO DE ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO**

TÍTULO DO PROJETO

(fonte: Times New Roman ou Arial 14, centralizado)

BOA VISTA-RR

2020



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE RORAIMA

NOME DO ALUNO

TÍTULO/SUBTÍTULO DO PROJETO

Projeto de Pesquisa apresentado à Coordenação do Curso Técnico em Comércio, como requisito parcial para conclusão do Estágio Supervisionado Obrigatório.

Professor (a) orientador (a): xxxxxxxxx

BOA VISTA-RR

2020



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE RORAIMA

DADOS DE IDENTIFICAÇÃO DA INSTITUIÇÃO

Instituição/Campus: Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Roraima –
Campus Boa Vista Zona Oeste

CNPJ: 10.839.508/0005-65 **Esfera Administrativa:** Federal

Endereço: Rua Professor Nonato Chacon, n.º 1976 – Laura Moreira, Boa Vista – RR, CEP:
69.318-000

Telefone: (95) 99146-9537 **Site do Campus:** <http://boavistazonaoeste.ifrr.edu.br/>

Eixo Tecnológico de atuação do Campus: Gestão e Negócios/ Produção Cultural e Design

Reitora: Sandra Mara de Paula Dias Botelho

Pró-Reitora de Ensino: Sandra Grutzmacher

Pró-Reitora de Pesquisa, Pós-Graduação e Inovação: Fabiana Letícia Sbaraini

Pró-Reitor de Extensão: Nadson Castro dos Reis

Pró-Reitora de Administração: Regina Ferreira Lopes

Pró-Reitor de Desenvolvimento Institucional: Diogo Saul Silva Santos

Diretora-Geral do Campus: Maria Aparecida Alves de Medeiros

Diretor de Ensino do Campus: Isaac Sutil da Silva

Coordenadora do Curso Técnico de Comércio: Rafaela dos Santos Morgade



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE RORAIMA

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	3
2. OBJETIVOS	4
3. JUSTIFICATIVA	5
4. REFERENCIAL TEÓRICO	6
5. METODOLOGIA	7
6. CRONOGRAMA	8
7. BIBLIOGRAFIA	9
ANEXOS (se houver)	10



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE RORAIMA

1- INTRODUÇÃO (ou descrição geral do tema) Times New Roman ou Arial 12

A introdução constitui-se como o primeiro capítulo do projeto de pesquisa, onde deve constar a exposição do tema, apresentando uma visão geral do que se pretende, dando-se ênfase à relevância do “problema” em estudo. A formulação do “problema” é ponto fundamental na construção do projeto. A introdução introduz, também, às hipóteses, aos conceitos. Pode incluir uma descrição da estrutura do trabalho comentando os capítulos e os temas que serão abordados. Deve ser curta, objetiva, proporcional ao número de páginas do projeto (TOBAR; YALOUR, 2001).

2- OBJETIVOS (O que será pesquisado? Qual o seu problema? O que se quer com esta pesquisa?)

Ao estabelecer os objetivos, deve-se ter cuidado para não prever algo muito grandioso, universal ou genérico demais, porque o trabalho ou pesquisa é unidirecional: sobre um só tema, um só problema.

2.1 Objetivo geral

É um elemento obrigatório. O objetivo geral corresponde ao resultado final do trabalho. O objetivo geral pode ser um apanhado da problematização, isto é, até onde o pesquisador quer levar o seu estudo e a demonstração deste.

2.2 Objetivos específicos

É um elemento obrigatório. Os objetivos específicos também serão baseados na problematização e têm a função de juntos, levarem à realização do objetivo geral, ou seja, o pesquisador, por meio dos objetivos específicos, chega ao objetivo geral. Assim, por meio dos diversos objetivos específicos, alcança-se o objetivo geral.

É importante lembrar que todo o objetivo quer geral quer específicos, devem iniciar com verbo no infinitivo, assim: estudar, demonstrar, analisar, avaliar, discutir, explicar, aplicar, e etc.

3 – JUSTIFICATIVA (Por que fazer esta pesquisa?)

A justificativa ressalta a importância do problema a ser investigado, nas perspectivas acadêmica, tecnológica, científica, filosófica ou social. É nesta parte que é feita a contextualização minuciosa do problema, evidenciando seu desenvolvimento histórico-cronológico e teórico-conceitual. Quando elaborado na forma de texto descritivo, recomenda-se desenvolver em parágrafo único. Pode ser expresso na forma de uma frase ou indagação.

Exemplo: Considerando o tema “Lixo: Alternativas de Coleta Seletiva na cidade de Curitiba” O sucesso da efetivação do processo de seletivo de lixo domiciliar pela comunidade da cidade de Curitiba contribuiria de forma afetiva ao planejamento de extensão de longevidade funcional e operacionais do aterro sanitário de Cachimba além de proporcionar através da produção de subprodutos reciclados um aumento na renda de famílias que vivem desta prática.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE RORAIMA

4 REFERENCIAL TEÓRICO (O que já foi escrito sobre o tema?)

O referencial teórico é constituído pela teoria que fornece sustentação ao projeto como um todo e, é o elemento gerador do problema e da hipótese, bem como condicionador da escolha das técnicas e tipo de material informativo que será necessário para a pesquisa. Também chamado de Embasamento Teórico, é no referencial que se buscam pesquisas anteriores por meio de diversas fontes bibliográficas que dêem ao pesquisador fatos verídicos e científicos para seu estudo. Para este fim, o estudante deverá ler livros que abordem o tema escolhido, fará pesquisa na Internet e revistas científicas.

5- METODOLOGIA (como fazer e quais materiais serão utilizados?)

A Metodologia é o conjunto de técnicas que o pesquisador utiliza para realizar seu trabalho. Para expor a metodologia, primeiramente é necessário esclarecer qual é o tipo de pesquisa que será feito: bibliográfica, documental, estudo de caso, empírico-analítica, experimental, pesquisa de campo, entre outras.

6- CRONOGRAMA (Em quanto tempo as atividades serão concluídas?)

Neste elemento serão previstas as datas de desenvolvimento do projeto. À elaboração do cronograma são essenciais os elementos atividade e prazo. A escolha deve recair sobre datas exequíveis, possíveis de serem cumpridas, pois existem atividades que requerem prazos longos, porém, se não houver tempo, é melhor redimensionar a pesquisa.

Sugere-se a elaboração de uma TABELA para se estabelecer o cronograma de atividades. **Exemplo:**

Atividades	CH	Nov	Dez	Jan	Fev
Escolha do tema/projeto	5h	X			
Elaboração da Introdução	15h	X			
Construção dos objetivos	10h	X			
Elaboração da Justificativa	20h		X	X	
Redação da Referencial Teórico	50h		X	X	
Elaboração da Metodologia	20h		X	X	
Construção do cronograma	5h	X	X	X	X
Organização da Bibliografia	5h	X	X	X	X
Conclusão e Entrega do projeto	20h				X

7- BIBLIOGRAFIA (Qual o material de consulta utilizado na pesquisa?)

É a listagem alfabética de elementos descritivos para exata identificação das obras ou fontes efetivamente citadas ao longo do trabalho.

Exemplos:



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE RORAIMA

ARLINDO, Philippi Junior. **Educação Ambiental. Desenvolvimento de Cursos e Projetos.** 2ª Edição. Signus Editora, 2002. Universidade de São Paulo. Saúde Publica.

MACHADO, Paulo Afonso Leme. **Direito Ambiental Brasileiro.** 6ª Edição, revista atualizada e ampliada. Malheiros Editores, São Paulo, 1996.

SÃO PAULO. (Estado). Secretaria do Meio Ambiente. Tratados e organizações ambientais em matéria de meio ambiente. **In:** Entendendo o meio ambiente. São Paulo, 1999. v. 1. Disponível em: <<http://www.bdt.org.br/sma/entendendo/atual.htm>>. Acesso em: 8 mar. 1999.

SILVA, M. M. L. **Crimes da era digital.** NET, Rio de Janeiro, nov. 1998. Seção Ponto de Vista. Disponível em: <<http://www.brasilnet.com.br/contexts/brasilrevistas.htm>> Acesso em: 28 nov.1998.

ANEXOS (Se houver)

Você pode anexar qualquer tipo de material ilustrativo, tais como tabelas, lista de abreviações, documentos ou parte de documentos, resultados de pesquisas, etc.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE RORAIMA

ANEXO I-C - PLANO DE TRABALHO ESPECÍFICO: CURSOS ONLINE (EIXO DE GESTÃO E NEGÓCIOS)

1 Título: Cursos Online no eixos de Gestão e Negócios.

2 Público-alvo: Estudantes matriculados no Curso Técnico de Comércio Integrado ao Ensino Médio com pendência de carga horária entre 101 a 150 horas de estágio supervisionado obrigatório à ser cumprida.

3 Apresentação da proposta

Neste grupo compreende os Estudantes que cumpriram mais de 100 (cem) horas de estágio presencialmente. Os estudantes deverão apresentar o seu relatório com as atividades desenvolvidas no estágio correspondente as horas já cumpridas presencialmente, as horas restante serão completadas através de um curso de no mínimo 50 (cinquenta) horas ou cursos que somados atinjam as horas supracitadas. Os cursos devem pertencer ao eixo tecnológico do Curso Técnico Comércio Integrado ao Ensino Médio.

O aluno deverá apresentar anexo(s) o(s) certificado(s) do(s) curso(s) com um Memorial Descritivo de aprendizagem relacionados com os componentes da área técnica estudada em sala de aula. Esse(s) curso(s) corresponderá(ão) a 30% da nota do Relatório de Estágio Final. O relatório de estágio das atividades desenvolvidas presencialmente ficará com o peso de 70%.

4 Justificativa

Em virtude do momento de pandemia e seguindo as orientações da Organização Mundial de saúde – OMS, bem como das autoridades sanitárias que tem como uma das principais orientações o distanciamento social, justificando a necessidade da suspensão do estágio de forma presencial.

Para atender os alunos que já estava em pleno desenvolvimento do estágio presencial, faltando poucas horas para cumprir este componente, sugerimos que seja feito um curso na área de conhecimento do aluno contemplando o eixo tecnológico do Curso Técnico Comércio Integrado ao Ensino Médio.

5 Objetivos

5.1 Objetivo Geral

Participar obrigatoriamente de cursos que deverão estar no eixo tecnológico eixo tecnológico do Curso Técnico Comércio Integrado ao Ensino Médio.

5.2 Objetivos Específicos

- Contemplar as ementas, preferencialmente, de três componentes curriculares da área técnica do Curso Técnico em Comércio Integrado ao Ensino Médio.
- Identificar elementos estudados em sala de aula e relatar no memorial descritivo de aprendizagem.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE RORAIMA

- Participar de curso de no mínimo 50 (cinquenta) horas (o aluno pode fazer vários cursos que somado às cargas-horárias atinja 50 horas).

6 Cronograma

Atividade(s)	Carga Horária destinada	Período de execução			
		Nov.	Dez.	Jan.	Fev.
Curso Online	Máxima: 50 h				
Curso 1					
Curso 2					
Curso 3					
Curso 4					
Curso 5					
Carga horária total a cumprida	50 h				

7. Acompanhamento docente e Avaliação

O professor orientador deve acompanhar escolha do(s) curso(s) a ser(em) realizado(s) pelo aluno, bem como a elaboração do Memorial Descritivo e o Relatório Final do Estágio Supervisionado com as horas cumpridas presencialmente, de forma a contribuir para o desenvolvimento do trabalho e aprendizagem do aluno.

A avaliação do cumprimento do estágio ocorrerá por meio do acompanhamento contínuo do docente orientador de estágio, o qual é responsável por zelar pelo cumprimento desse plano de trabalho em conjunto com o estudante.

Após o término do curso online, o estudante deverá elaborar dois documentos:

1. O Relatório Final do Estágio supervisionado com as horas cumpridas presencialmente;
2. Um Memorial Descritivo de aprendizagem (Anexo I) relacionados com os componentes da área técnica (Anexo II) estudados em sala de aula.

No segundo deve conter os itens:

- Dados Pessoais/Identificação



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE RORAIMA

- Dados da instituição que realizou o curso
- Dificuldades Encontradas no curso
- Considerações Finais sobre o curso

ITENS AVALIADOS	PONTUAÇÃO MÁXIMA	PONTUAÇÃO DA COMISSÃO		
		Av1	Av2	Av3
Normas gramaticais (Padrão culto da língua/adequação vocabular)	1,0			
Descrições dos conhecimentos obtidos no(s) curso(s) no eixo de Gestão e Negócio.	2,0			
SUBTOTALS	3,0			
NOTA DA COMISSÃO				

Ambos documentos serão avaliadas pela banca examinadora do Relatório de Estágio Supervisionado, sendo que o Relatório Final do Estágio Supervisionado corresponderá a 70% da nota, e o Memorial Descritivo de aprendizagem ficará com o peso de 30%.

8 Referências

BRASIL. Ministério da Educação. Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica. **Catálogo Nacional de Cursos Técnicos**. 3. ed. Brasília – DF, 2016.

IFRR. Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Roraima. **Resolução N.º 399/CONSELHO SUPERIOR, de 17 de outubro de 2018. Aprova Ad Referendum o Projeto Pedagógico do Curso Técnico em Serviços Públicos Integrado ao Ensino Médio do Campus Boa Vista Zona Oeste do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Roraima (IFRR)**. Disponível em <<https://www.ifrr.edu.br/acessoainformacao/participacao-social/conselhos-e-orgaos-colegiados/conselho-superior/resolucoes/resolucoes-consup-2018/resolucao-n-o-399-conselho-superior>> Acesso em 21 out 2020.

IFRR. Portaria Normativa 6/2020 - GAB/IFRR, de 18 de agosto de 2020. Estabelece diretrizes para as práticas profissionais de ESTÁGIO CURRICULAR SUPERVISIONADO dos cursos técnicos do IFRR. Disponível em < <https://www.ifrr.edu.br/comite-de-crise-para-enfrentamento-ao-coronavirus/portaria-normativa-6-2020-gab-ifrr-de-18-08-2020>> Acesso em 21 out 2020.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE RORAIMA

MODELO DE MEMORIAL DESCRITIVO DE APRENDIZAGEM

MEMORIAL DESCRITIVO DE APRENDIZAGEM

ANEXAR O (S) CERTIFICADO (S) DO (S) CURSO (S) e, antes de imprimir, retire os comentários em vermelho

IMPORTANTE: fazer o memorial na fonte ARIAL, tamanho 12, espaçamento (entre linhas) 1,5 e não ultrapassar 3 páginas.

1. Dados Pessoais/Identificação

Nome Completo:

Curso que está matriculado no IFRR:

Série/Módulo:

2. Identificação e descrição do (s) Curso (s) realizado (s)

2.1 – Curso: Escreva o nome do curso

2.2 – Carga-Horária: Coloque aqui a quantidade de horas do curso

2.3 – Descrição do Curso: Faça um relato descrevendo os conteúdos abordados no curso correlacionando-o com a ementa do (s) componente (s) curricular (es) já estudados no IFRR. Relate o quanto o curso colaborou no melhor aprendizado do (s) componente (s) curricular (es).

2.4 – Curso: Escreva o nome do curso

2.5 – Carga-Horária: Coloque aqui a quantidade de horas do curso

2.6 – Descrição do Curso: Faça um relato descrevendo os conteúdos abordados no curso correlacionando-o com a ementa do (s) componente (s) curricular (es) já estudados no IFRR. Relate o quanto o curso colaborou no melhor aprendizado do componente curricular.

Boa Vista-RR, ____ de ____ de _____.

Nome e Assinatura do Estudante



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE RORAIMA

**ANEXO II - DISCIPLINAS DA ÁREA TÉCNICA DO CURSO TÉCNICO EM COMÉRCIO
INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO
[RESOLUÇÃO Nº 547-CONSUP/IFRR, DE 10 DE DEZEMBRO DE 2020]**

- FUNDAMENTOS DA ADMINISTRAÇÃO
- GESTÃO DE PESSOAS
- FUND. DE ECONOMIA
- GESTÃO MERCADOLÓGICA
- TÉCNICA DE VENDAS E NEGÓCIO
- CONTABILIDADE BÁSICA
- LEGISLAÇÃO TRABALHISTA, TRIBUTÁRIA. E EMPRESARIAL
- PLANO DE MARKETING
- LOGÍSTICA
- MATEMÁTICA COMERCIAL E FINANCEIRA
- EMPREENDEDORISMO
- COMPORTAMENTO EMPRESARIAL
- GESTÃO DA QUALIDADE
- PLANEJAMENTO EMPRESARIAL
- GESTÃO DE SERVIÇOS
- ESTRATÉGIA EMPRESARIAL
- COMÉRCIO EXTERIOR
- COMÉRCIO ELETRÔNICO