



QUESTIONÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL EXERCÍCIO 2019 - TÉCNICO

**Autoavaliação
Interna**

É um processo contínuo de construção de conhecimento da realidade da própria Instituição que tem por finalidade compreender os significados e a relevância social de suas atividades, como forma de melhorar a qualidade educativa.

IDENTIFICAÇÃO

Marque seu Local de Atividade*

- Campus Amajari - CAM
- Campus Avançado Bonfim - CAB
- Campus Boa Vista - CBV
- Campus Boa Vista Zona Oeste - CBVZO
- Campus Novo Paraíso - CNP

EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Dimensão 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

QUESTÃO 01. Avalie: *

	EXCELENTE	BOM	REGULAR	RUIM	DESCONHEÇO/NÃO SE APLICA
O seu conhecimento sobre a Comissão Própria de Avaliação – CPA.	<input type="radio"/>				
A divulgação do processo de Autoavaliação do IFRR.	<input type="radio"/>				
A evidência de melhorias decorrentes dos resultados da Autoavaliação do IFRR.	<input type="radio"/>				
O processo de devolutiva realizado pela CPA/CSA sobre o Relatório de Autoavaliação Institucional.	<input type="radio"/>				

EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Dimensão 1: MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

QUESTÃO 02. Avalie: *

	EXCELENTE	BOM	REGULAR	RUIM	DESCONHEÇO/NÃO SE APLICA
As atividades realizadas pela instituição em relação a sua missão que é: “Promover formação integral, articulando ensino, pesquisa e extensão, em consonância com os arranjos produtivos locais, sociais e culturais, contribuindo para o desenvolvimento sustentável”.	<input type="radio"/>				
O seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI.	<input type="radio"/>				
A efetividade das ações previstas no PDI, para a área de ensino, pesquisa, extensão e inovação.	<input type="radio"/>				
A eficiência com que a Missão e as ações do PDI foram postos em prática.	<input type="radio"/>				
A divulgação dos conteúdos do PDI.	<input type="radio"/>				
O interesse da comunidade em participar de discussões sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI.	<input type="radio"/>				
O seu conhecimento sobre o Projeto Político Institucional – PPI.	<input type="radio"/>				

Dimensão 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO

QUESTÃO 03. Avalie: *

	EXCELENTE	BOM	REGULAR	RUIM	DESCONHEÇO/NÃO SE APLICA
Se as ofertas educacionais propostas pela Instituição, atendem sua função social que é: promover educação científica, tecnológica e humanística, visando à formação integral do sujeito, com o intuito de torná-lo um cidadão crítico-reflexivo, competente técnico e eticamente, comprometido efetivamente com as transformações sociais, políticas e culturais, em condições de atuar no mundo do trabalho, na perspectiva da edificação de uma sociedade mais justa e igualitária...	<input type="radio"/>				

QUESTÃO 04. Avalie o relacionamento do IFRR com o setor

EXCELENTE	BOM	REGULAR	RUIM	DESCONHEÇO/NÃO SE APLICA
-----------	-----	---------	------	--------------------------

público/privado em relação a: *

Formação de profissionais/estudantes, de acordo com as necessidades do mercado de trabalho.	<input type="radio"/>				
Aplicação dos conhecimentos científicos socialmente produzidos em benefício dos alunos.	<input type="radio"/>				
Identificação de necessidades da população, por meio de pesquisas, considerando as necessidades apontadas.	<input type="radio"/>				
Apresentação de ações em parceria, como por exemplo: estágio.	<input type="radio"/>				
Execução de ações em parceria, tais como o IFRR Comunidade.	<input type="radio"/>				
Avaliação de resultado das ações implementadas.	<input type="radio"/>				

QUESTÃO 05. Avalie:

	EXCELENTE	BOM	REGULAR	RUIM	DESCONHEÇO/NÃO SE APLICA
O desempenho do IFRR ao promover práticas de empreendedorismo junto aos acadêmicos.	<input type="radio"/>				
A política de Inclusão da Instituição em relação ao atendimento e acompanhamento pedagógico aos servidores que apresentam necessidades educacionais específicas.	<input type="radio"/>				

EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS**Dimensão 2: POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO****QUESTÃO 06. Avalie: ***

	EXCELENTE	BOM	REGULAR	RUIM	DESCONHEÇO/NÃO SE APLICA
As condições oportunizadas pela Instituição para a realização de práticas pedagógicas, tais como aulas teóricas e práticas, visitas técnicas, uso de tecnologias de informação e comunicação, etc.	<input type="radio"/>				
A integração entre ensino, pesquisa, extensão e inovação no âmbito da Instituição.	<input type="radio"/>				
As condições de acompanhamento disponíveis no Campus para a realização de atendimento individual ao estudante, orientações em projetos, relatórios de estágios e TCC.	<input type="radio"/>				
O acompanhamento aos estudantes durante o período de Estágio Curricular.	<input type="radio"/>				
O acompanhamento aos egressos realizado pelo IFRR.	<input type="radio"/>				
O apoio institucional relacionado a divulgação científica e produção acadêmica (Revista Norte Científico; Anais do Evento FORINT; E-books com recursos institucionais).	<input type="radio"/>				
O seu conhecimento sobre os Projetos Pedagógicos de Cursos ofertados pelo Campus em que você atua.	<input type="radio"/>				

QUESTÃO 07. Avalie *

Se você não é aluno da EaD,
marque opção **NÃO SE APLICA**

	EXCELENTE	BOM	REGULAR	RUIM	DESCONHEÇO/NÃO SE APLICA
A atuação do setor de Educação a Distância na vida acadêmica do estudante.	<input type="radio"/>				
A qualidade do acolhimento/atendimento nos cursos na modalidade EaD.	<input type="radio"/>				
O acompanhamento dos estudantes realizado no Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA.	<input type="radio"/>				
O atendimento realizado pelos Tutores Presenciais e a Distância dos cursos de EAD.	<input type="radio"/>				
A oferta de cursos EAD na sua Unidade.	<input type="radio"/>				
Os cursos ofertados na Instituição por meio da Educação a Distância - EaD.	<input type="radio"/>				

QUESTÃO 08. Avalie *

	EXCELENTE	BOM	REGULAR	RUIM	DESCONHEÇO/NÃO SE APLICA
Os Programas de Pesquisa Institucionais (PIPAD – Programa Institucional de Pesquisa Aplicada – Docente; Apoio a Projetos de Energia Renovável; Fomento para o desenvolvimento de pesquisa aplicada e de inovação por meio de grupos de pesquisa; PIBIC/CNPq – Programa institucional de bolsas de iniciação científica e PIBITI/CNPq – Programa institucional de bolsas de iniciação em desenvolvimento tecnológico e inovação; Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica e Tecnológica (PIBICT) e Programa Institucional Voluntário de Iniciação Científica e Tecnológica (PIVICT)).	<input type="radio"/>				
Os Programas de Ensino Institucionais (INOVA – Programa Institucional de Fomento ao Desenvolvimento de Projetos de Práticas Pedagógicas Inovadoras do IFRR – Docente; MONITORIA – Programa Institucional de Bolsas de Monitoria; PIBID – Programa Institucional de Bolsas de Iniciação à Docência; RP – Programa Institucional de Residência Pedagógica).	<input type="radio"/>				
Os Programas/Políticas de Extensão Institucionais (PBAEX – Programa de Bolsas Acadêmicas de Extensão; ESTÁGIO – Estágio Curricular Supervisionado; EGRESSOS – Política de Acompanhamento do Egresso.	<input type="radio"/>				
A política de Assistência Estudantil (Auxílio Alimentação; Auxílio Transporte; Auxílio Moradia; Auxílio Material Escolar; Apoio a Eventos Estudantis; Fardamento Escolar).	<input type="radio"/>				

Dimensão 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

QUESTÃO 09. Avalie *	EXCELENTE	BOM	REGULAR	RUIM	DESCONHEÇO/NÃO SE APLICA
A disponibilização de informações no Portal IFRR e sítios vinculados.	<input type="radio"/>				
Os meios de comunicação do IFRR sobre a divulgação de suas ações.	<input type="radio"/>				
A comunicação e a circulação de informação interna.	<input type="radio"/>				
Os canais de comunicação (telefone, página institucional, e-mail, redes sociais) adotados pelo IFRR para informação a sociedade.	<input type="radio"/>				
O atendimento prestado pela Ouvidoria.	<input type="radio"/>				
A eficiência no retorno das demandas solicitadas à Ouvidoria.	<input type="radio"/>				
As Formas de atendimento disponibilizados pela Ouvidoria (presencial, e-mail, telefone, Sistema Fala.BR e e-SIC).	<input type="radio"/>				

Dimensão 9: POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS ESTUDANTES.

QUESTÃO 10. Avalie *	EXCELENTE	BOM	REGULAR	RUIM	DESCONHEÇO/NÃO SE APLICA
As medidas adotadas para garantir a permanência e o êxito do estudante, com foco na prevenção das causas de evasão e retenção.	<input type="radio"/>				
O acompanhamento pedagógico para atendimento ao estudante em relação ao Conselho de classe, Colegiado de curso.	<input type="radio"/>				
Orientação educacional e apoio pedagógico ao estudante realizado pela sua Unidade	<input type="radio"/>				

QUESTÃO 11. Avalie: *	EXCELENTE	BOM	REGULAR	RUIM	DESCONHEÇO/NÃO SE APLICA
A infraestrutura disponível no que se refere a oferta de serviços e acompanhamento pela assistência estudantil.	<input type="radio"/>				
A qualidade do atendimento prestado aos estudantes, pelo setor de Registro Acadêmico (CORES, DERA).	<input type="radio"/>				
A qualidade do atendimento prestado aos estudantes pelo Setor de Assistência Estudantil (Psicologia, Assistência social, enfermagem, atendimento técnico pedagógico).	<input type="radio"/>				
A atuação do Núcleo de Atendimento às Pessoas com Necessidades Educacionais Específicas – NAPNE do IFRR.	<input type="radio"/>				
A atuação do setor pedagógico na vida acadêmica do estudante.	<input type="radio"/>				
A atuação do Núcleo de Estudos Afro-Brasileiros e Indígenas – NEABI do IFRR.	<input type="radio"/>				

EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO
Dimensão 5: POLÍTICAS DE PESSOAL

QUESTÃO 12. Avalie as ações de capacitação de pessoal do IFRR em relação a: *:

	EXCELENTE	BOM	REGULAR	RUIM	DESCONHEÇO/NÃO SE APLICA
O trabalho de divulgação realizado pela Instituição.	<input type="radio"/>				
Oportunidade de participação.	<input type="radio"/>				
Autorização para participar.	<input type="radio"/>				
Atendimento real às necessidades do setor.	<input type="radio"/>				
Disseminação dos conhecimentos adquiridos na capacitação.	<input type="radio"/>				
Qualificação para o desempenho de suas atribuições.	<input type="radio"/>				

QUESTÃO 13. Avalie: *

	EXCELENTE	BOM	REGULAR	RUIM	DESCONHEÇO/NÃO SE APLICA
A política de Gestão de pessoas realizada pela Instituição.	<input type="radio"/>				
O Instrumento utilizado para avaliação do desempenho funcional.	<input type="radio"/>				
O desenvolvimento da política de Atenção à Saúde e Segurança do Servidor proposta pelo IFRR.	<input type="radio"/>				
Se há eficiência entre a política de Atenção à Saúde e Segurança do Servidor e o atendimento.	<input type="radio"/>				

QUESTÃO 14. Avalie seu ambiente de trabalho em relação a: *

	EXCELENTE	BOM	REGULAR	RUIM	DESCONHEÇO/NÃO SE APLICA
Limpeza do ambiente.	<input type="radio"/>				
Equipamentos de segurança (câmeras, alarmes, etc.).	<input type="radio"/>				
Qualidade dos materiais e equipamentos de trabalho.	<input type="radio"/>				
Quantidade dos materiais e equipamentos de trabalho.	<input type="radio"/>				
Manutenção dos móveis, equipamentos e estrutura.	<input type="radio"/>				
Número de profissionais disponíveis para realizar o trabalho.	<input type="radio"/>				
Profissionais qualificados para realizar o trabalho.	<input type="radio"/>				
Ergonomia (confortável, adequada, adaptável ao seu corpo)	<input type="radio"/>				
Equipamentos de Segurança (EPI).	<input type="radio"/>				
Horário de funcionamento.	<input type="radio"/>				

Dimensão 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO

QUESTÃO 15. Avalie:

Excelente

Bom

Regular

Ruim

Desconheço / Não sei informar

As ações do IFRR para o cumprimento e execução dos projetos institucionais.	<input type="radio"/>				
O funcionamento das instâncias de apoio para o melhor desempenho da Instituição (conselhos, comissões de assessoramento, reuniões administrativas e pedagógicas).	<input type="radio"/>				
As condições de descentralização administrativa nas tomadas de decisões no IFRR.	<input type="radio"/>				
O planejamento do IFRR como forma de antecipar os problemas e propor soluções, objetivando a melhoria contínua.	<input type="radio"/>				
O seu conhecimento em relação aos Instrumentos normativos e organizacionais da Instituição, tais como: Regimentos, Manuais, Organograma, Organização Didática e outros.	<input type="radio"/>				
O seu conhecimento da política de segurança da informação e Comunicação da Instituição.	<input type="radio"/>				

QUESTÃO 16. Avalie: *

EXCELENTE

BOM

REGULAR

RUIM

DESCONHEÇO/NÃO SE APLICA

A eficiência do atendimento prestado pelo Setor de Protocolo.	<input type="radio"/>				
A eficiência do atendimento prestado pelo Setor de Arquivo.	<input type="radio"/>				
A facilidade de acesso aos documentos e informações da Instituição.	<input type="radio"/>				
A agilidade no atendimento à solicitação de pesquisa nos processos arquivados no Setor de Arquivo.	<input type="radio"/>				

QUESTÃO 17. Avalie: *

EXCELENTE

BOM

REGULAR

RUIM

DESCONHEÇO/NÃO SE APLICA

A divulgação das decisões colegiadas, como por exemplo, os Conselhos.	<input type="radio"/>				
A implementação das decisões colegiadas.	<input type="radio"/>				
O cumprimento do fluxo na tramitação de processos administrativos em tempo hábil.	<input type="radio"/>				
A interação entre as Unidades da Instituição.	<input type="radio"/>				

Dimensão 10: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

QUESTÃO 18. Quanto ao seu nível de conhecimento referente aos recursos orçamentários do IFRR, avalie:

	EXCELENTE	BOM	REGULAR	RUIM	DESCONHEÇO/NÃO SE APLICA
A forma de planejamento quanto a execução dos recursos da sua Unidade (proposta de Lei Orçamentária, PAT).	<input type="radio"/>				
O conhecimento sobre a autonomia de execução orçamentária das Unidades Executoras.	<input type="radio"/>				
A aplicação dos recursos nas áreas de capacitação.	<input type="radio"/>				
A aplicação dos recursos na área de funcionamento, incluindo Ensino, Pesquisa, Extensão e Inovação.	<input type="radio"/>				
A forma de divulgação do recurso aplicado.	<input type="radio"/>				

EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

Dimensão 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA

QUESTÃO 19. Avalie o ambiente no qual você desenvolve suas atividades Laborais.

	EXCELENTE	BOM	REGULAR	RUIM	DESCONHEÇO/NÃO SE APLICA
Isolamento acústico.	<input type="radio"/>				
Higiene do ambiente.	<input type="radio"/>				
Qualidade dos móveis.	<input type="radio"/>				
Tamanho do espaço físico.	<input type="radio"/>				
Situação dos equipamentos de trabalho	<input type="radio"/>				
Situação dos equipamentos de segurança (EPI)	<input type="radio"/>				
Segurança no trabalho	<input type="radio"/>				
Luminosidade (artificial/natural)	<input type="radio"/>				
Conforto térmico	<input type="radio"/>				
Quantidade dos pontos elétricos.	<input type="radio"/>				
Localização dos pontos elétricos.	<input type="radio"/>				
Rede telefônica	<input type="radio"/>				
Acesso a internet (Fixa e Wi-fi).	<input type="radio"/>				
Ergonomia (confortável, adequada, adaptrável ao seu corpo).	<input type="radio"/>				
Os Recursos pedagógicos (livros didáticos, material manipulável)	<input type="radio"/>				
Os Recursos tecnológicos (impressora, data-show, computador)	<input type="radio"/>				

QUESTÃO 23. Avalie a infraestrutura da Instituição, considerando: *

	EXCELENTE	BOM	REGULAR	RUIM	DESCONHEÇO/NÃO SE APLICA
O serviço de segurança no acesso às dependências.	<input type="radio"/>				
O controle de entrada e saída de pessoas.	<input type="radio"/>				
O controle de entrada e saída de veículos.	<input type="radio"/>				
Os transportes (carro, ônibus) disponíveis para o desenvolvimento das atividades.	<input type="radio"/>				
A estrutura elétrica.	<input type="radio"/>				
A estrutura hidráulica.	<input type="radio"/>				
A rede de computadores (rede de acesso wi-fi e cabeada).	<input type="radio"/>				
Equipamentos de Informática.	<input type="radio"/>				
A estrutura predial.	<input type="radio"/>				
A estrutura sanitária.	<input type="radio"/>				

QUESTÃO 24. Avalie os espaços para lazer e convivência da sua Unidade: *

	EXCELENTE	BOM	REGULAR	RUIM	DESCONHEÇO/NÃO SE APLICA
Iluminação.	<input type="radio"/>				
Higiene do ambiente.	<input type="radio"/>				
Atendimento pelos funcionários.	<input type="radio"/>				
Qualidade da infraestrutura.	<input type="radio"/>				
Sensação de segurança.	<input type="radio"/>				
Número de locais para as atividades.	<input type="radio"/>				

QUESTÃO 25. Avalie as condições de funcionamento do espaço destinado ao serviço de alimentação da sua Unidade: *

	EXCELENTE	BOM	REGULAR	RUIM	DESCONHEÇO/NÃO SE APLICA
Tamanho do espaço físico.	<input type="radio"/>				
Qualidade dos alimentos.	<input type="radio"/>				
Variedade dos alimentos.	<input type="radio"/>				
Alimentos para vegetarianos e outros.	<input type="radio"/>				
Respeito à fila.	<input type="radio"/>				
Tempo adequado de atendimento.	<input type="radio"/>				
Higiene do ambiente.	<input type="radio"/>				
Atendimento pelos funcionários.	<input type="radio"/>				
Acompanhamento de profissional especializado.	<input type="radio"/>				
Acompanhamento de Fiscal de contrato.	<input type="radio"/>				

QUESTÃO 26. Avalie as condições de acessibilidade na sua Unidade:

*

	EXCELENTE	BOM	REGULAR	RUIM	DESCONHEÇO/NÃO SE APLICA
Rampas.	<input type="radio"/>				
Elevadores.	<input type="radio"/>				
Sinalização.	<input type="radio"/>				
Banheiros adaptados.	<input type="radio"/>				
Número de vagas especiais em estacionamento.	<input type="radio"/>				
Mobiliário adaptado.	<input type="radio"/>				
Equipamentos adaptados.	<input type="radio"/>				