

BOLETIM DE PESSOAL E DE **SERVIÇOS**₃

EDIÇÃO N.º 55/2020

Unidade: Reitoria

Publicado em 31 de julho de 2020

Atos do Conselho Superior



Ministério da Educação
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Roraima

Presidente da República: Jair Messias Bolsonaro

Ministro da Educação: Milton Ribeiro

Secretária de Educação Profissional e Tecnológica: Alexandro Ferreira de Souza

Reitora do IFRR: Sandra Mara de Paula Dias Botelho

Pró-Reitora de Administração: Regina Ferreira Lopes

Pró-Reitor de Desenvolvimento Institucional: Diogo Saul Silva Santos

Pró-Reitora de Ensino: Sandra Grützmacher

Pró-Reitor de Extensão: Nadson Castro dos Reis

Pró-Reitora de Pesquisa, Pós-Graduação e Inovação Tecnológica: Fabiana Letícia Sbaraini

Diretora-Geral do *Campus* Boa Vista Centro: Joseane de Souza Cortez

Diretor-Geral do *Campus* Novo Paraíso: Eliezer Nunes Silva

Diretor-Geral do *Campus* Amajari: George Sterfson Barros

Diretora-Geral do *Campus* Boa Vista Zona Oeste: Maria Aparecida Alves de Medeiros

Diretor do *Campus* Avançado do Bonfim: Leila Ghedin

Setor responsável pela publicação do Boletim de Pessoal e de Serviços na Reitoria

Assessoria de Comunicação e Marketing Institucional



Ministério da Educação
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Roraima

O Boletim de Pessoal e de Serviços do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Roraima é destinado a dar publicidade aos atos e aos procedimentos formais desta instituição.

Referências:

- **Lei 4.965/1966, de 5 de maio de 1966.**

Dispõe sobre a publicação dos atos relativos aos servidores públicos civis do Poder Executivo e dá outras providências.

- **Decreto nº. 4.520/2002, de 16 de dezembro de 2002.**

Dispõe sobre a publicação do Diário Oficial da União e do Diário da Justiça pela Imprensa Nacional da Casa Civil da Presidência da República, e dá outras providências.

- **Resolução nº. 274, de 16 de setembro de 2016.**

Dispõe sobre os critérios e procedimentos para organização e publicação do Boletim de Pessoal e de Serviços no âmbito do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Roraima.

* O conteúdo dos textos publicados neste Boletim de Pessoal e de Serviços é de responsabilidade dos setores/unidades emissoras dos documentos.



Ministério da Educação
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Roraima

ATOS DA REITORIA

Resolução 516/2020 – CONSUP/REITORIA/IFRR.....	5
Resolução 517/2020 – CONSUP/REITORIA/IFRR	
Resolução 518/2020 – CONSUP/REITORIA/IFRR	



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE RORAIMA
REITORIA
CONSUP

Rua Fernão Dias Paes Leme, 11, Calungá, Boa Vista - RR, CEP 69303220 , (95) 3624-1224
www.ifrr.edu.br

Resolução 516/2020 - CONSUP/REITORIA/IFRR, de 28 de julho de 2020.

APROVA AD REFERENDUM O PROJETO PEDAGÓGICO DO CURSO DE FORMAÇÃO INICIAL E CONTINUADA-FIC DO CURSO SUPERIOR DE POLÍCIA DA POLÍCIA MILITAR DE RORAIMA - CSP PMRR 2020.

A Presidente em exercício do Conselho Superior do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Roraima, no uso de suas atribuições legais, e

Considerando a justificativa constante no processo n.º 23229.000405.2020-21,

RESOLVE:

Art. 1.º Aprovar, *Ad referendum* do Conselho Superior, o Projeto Pedagógico do Curso de Formação Inicial e Continuada (FIC) do Curso Superior de Polícia da Polícia Militar de Roraima - CSP PMRR 2020, conforme o anexo desta resolução.

Art. 2.º Esta Resolução entra em vigor na data de sua publicação.

Conselho Superior do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Roraima, em Boa Vista-RR, 27 de julho de 2020.

FABIANA LETÍCIA SBARAINI
Presidente do Consup em exercício
PORTARIA 648/2020 - GAB/REITORIA/IFRR

Documento assinado eletronicamente por:

- Fabiana Leticia Sbaraini, PRO-REITOR - CD2 - PROPESQ, em 28/07/2020 09:37:23.

Este documento foi emitido pelo SUAP em 27/07/2020. Para comprovar sua autenticidade, faça a leitura do QRCode ao lado ou acesse <https://suap.ifrr.edu.br/autenticar-documento/> e forneça os dados abaixo:

Código Verificador: 35817
Código de Autenticação: fad703aa89





Ministério da Educação
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Roraima
Conselho Superior

**PROJETO PEDAGÓGICO DO CURSO DE FORMAÇÃO INICIAL
E CONTINUADA EM CURSO SUPERIOR DE POLÍCIA DA
POLÍCIA MILITAR DE RORAIMA - CSP PMRR 2020**

**Formação Inicial e Continuada em
Curso Superior de Polícia da Polícia Militar de Roraima – CSP PMRR 2020**

Campus Boa Vista
2020



Ministério da Educação
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Roraima
Conselho Superior

COMISSÃO DE ELABORAÇÃO/SISTEMATIZAÇÃO

Fabia Micheline Duarte Alves - Coordenadora de Convênios e Articulações Comunitárias - CBV

Francisco de Oliveira **Borges** - CEL QOC PM - Chefe do Departamento de Recursos Humanos – PMRR

Francisco **Moreira** Conceição - TC QOC PM - Chefe de Gabinete do Comando Geral - PMRR

Luciane Wottrich - Coordenadora de Programas e Projetos de Extensão - CBV

Marilda Vinhote Bentes - Diretora de Extensão, programas Especiais e Ações Inclusivas - CBV

Tomás Armando Del Pozo Hernandez - Diretor da Educação a Distância - CBV



Ministério da Educação
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Roraima
Conselho Superior

Forma de Ingresso	Indicação do Comandante Geral da Polícia Militar de Roraima através de ofício ao Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Roraima
Turno	Diurno/Noturno
Regime de Funcionamento	Educação a Distância
Frequência de oferta	Semestral
Local das aulas	<i>Campus</i> Boa Vista, do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Roraima (Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), Plataforma Moodle)



Ministério da Educação
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Roraima
Conselho Superior

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO.....	06
2. JUSTIFICATIVA	06
3. OBJETIVOS	07
3.1 OBJETIVO GERAL	07
3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	07
4. PÚBLICO ALVO.....	07
5. REQUISITOS E MECANISMO DE ACESSO AO CURSO.....	08
6. METODOLOGIA.....	08
7. PERFIL PROFISSIONAL NA ÁREA DE ATUAÇÃO.....	10
8. ORGANIZAÇÃO CURRICULAR	10
8.1 MATRIZ CURRICULAR	10
8.2 EMENTAS.....	12
9. CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO	29
10. INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS	32
11. PESSOAL DOCENTE, GERENCIADOR DO AMBIENTE VIRTUAL E TÉCNICO ADMINISTRATIVO	32
12. CETIFICAÇÃO	34
13. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS	34
14. APRECIÇÃO/APROVAÇÃO INTERNA DO PROJETO PEDAGÓGICO DO CURSO	36



Ministério da Educação
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Roraima
Conselho Superior

1. APRESENTAÇÃO

O presente documento constitui o Projeto Pedagógico do Curso FIC em Curso Superior de Polícia da Polícia Militar de Roraima – CSP PMRR 2020, na modalidade à distância, com carga horária total de 270h (duzentos e setenta) para os oficiais QOC e 250h (duzentos e cinquenta) para Oficiais QCO e QOS.

2. JUSTIFICATIVA

Evento promovido pela PMRR, em parceria com o Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Roraima/Campus Boa Vista, com o fito de realizar a Formação Inicial e Continuada em Curso Superior de Polícia da Polícia Militar de Roraima – CSP PMRR 2020, para Majores do Quadro de Oficiais Combatentes - QOC, do Quadro Complementar de Oficiais – QCO e do Quadro de Oficiais da Saúde – QOS, da Polícia Militar de Roraima, na modalidade de ensino a distância-EAD, justifica-se pela necessidade de aprendizado contínuo e preparação para ascensão funcional militar ao posto de Coronel, bem como visando contornar as restrições de custo, tempo, distância e disponibilidade, características do método tradicional de acesso ao conhecimento.

Devido o atual contexto relacionado à Pandemia por CONVID 19, faz-se necessário a implementação de uma cultura de uso de novas tecnologias aplicadas à educação e adoção do ensino a distância, assim proporcionando a disseminação do conhecimento para contingentes cada vez maiores, com redução de custos à medida em que cresce o número de participantes no aprendizado, sem, contudo, diminuir o elevado padrão de qualidade da formação e sem excluir o agente de seu emprego direto na atividade fim da PMRR. Nesse contexto, a Formação continuada em Curso Superior de Polícia – CSP PMRR 2020 será realizada na modalidade de ensino a distância, organizadas em salas no Ambiente Virtual de aprendizagem (AVA), da plataforma Moodle

Para a Formação Continuada em Curso Superior de Polícia serão ofertados 15 (quinze) componentes curriculares. A carga horária será de 270h (duzentos e setenta) para os oficiais QOC e 250h (duzentos e cinquenta) para Oficiais QCO e QOS, conforme a Matriz curricular do Plano Pedagógico do CSP PMRR 2020.



Ministério da Educação
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Roraima
Conselho Superior

3. OBJETIVOS

3.1. OBJETIVO GERAL

Desenvolver os conhecimentos teóricos e práticos dos Oficiais Superiores do Quadro de Oficiais Combatentes – QOC, do Quadro Complementar de Oficiais – QCO e do Quadro de Oficiais da Saúde – QOS, para o comando de Unidade Militar, assessoramento administrativo e a gestão de saúde em nível estratégico na Corporação dentro de suas áreas de atribuições, desenvolvendo as competências necessárias ao exercício das funções e encargos inerentes ao posto Coronel PM contemplado nos respectivos Quadros de Oficiais da PMRR, em conformidade com a legislação em vigor.

3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- a) Habilitar para o comando e coordenação, no nível estratégico, de unidades da PM;
- b) Produzir conhecimentos que permitam a resolução dos problemas institucionais;
- c) Capacitar para o exercício de funções de assessoramento no nível estratégico da Corporação;
- d) Atualizar os conhecimentos sobre o Sistema de Segurança Pública e Defesa Social;
- e) Avaliar os protocolos, projetos, processos e procedimentos técnicos da Corporação;
- f) Estudar aspectos legais e normativos que envolvem a atividade de Segurança Pública e Defesa Social, para propor melhorias;
- g) Aperfeiçoar o modelo de atendimento de saúde dentro da estrutura orgânica da Polícia Militar de Roraima.

4. PÚBLICO ALVO

Serão capacitados 31 (trinta e um) Majores da Polícia Militar de Roraima no referido curso, sendo: 24 (vinte e quatro) MAJ QOC PM, 03 (três) MAJ QCO PM e 04 (quatro) MAJ QOS PM, indicados pelo Comandante Geral da Polícia Militar de Roraima, via Ofício, encaminhado ao IFRR.

5. REQUISITO E MECANISMO DE ACESSO AO CURSO

O curso sequencial para promoção funcional, terão suas vagas ocupadas por indicação do Comandante Geral da Polícia Militar de Roraima, através de ofício ao Instituto Federal de



Ministério da Educação
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Roraima
Conselho Superior

Educação, Ciência e Tecnologia de Roraima – IFRR.

Para o Oficial Policial Militar ingressar na a Formação Inicial e Continuada em Curso Superior de Polícia é necessário: ser oficial superior da Polícia Militar de Roraima, integrante do QOC, QCO ou do QOS; estar no efetivo exercício das funções; não estar com a liberdade cerceada por prisão provisória ou sentença condenatória transitada em julgado, nem mesmo afastado do exercício de suas funções por sujeição a processo ou procedimento administrativo de qualquer natureza.

O Comando Geral da Polícia Militar de Roraima poderá ofertar vagas para outros integrantes do Sistema de Segurança Pública e Defesa Social das Coirmãs. Neste caso, a seleção e a apresentação do candidato deverão ser feitas pela Direção da instituição a que pertence, desde que atendidos os mesmos requisitos aplicados aos candidatos policiais militares de Roraima.

6. METODOLOGIA

A metodologia a ser utilizada para o desenvolvimento do Curso FIC em Curso Superior de Polícia, na modalidade a distância, será desenvolvida através do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), da plataforma MOODLE, onde serão planejados e disponibilizados materiais e atividades para o estudo como: hipertextos, vídeos, videoconferências, fóruns de debates, seminários, chats online, entre outros recursos que estarão ao alcance dos estudantes e terão a possibilidade de planejar seu tempo de estudo, de modo a acessar e realizar as atividades em qualquer hora e lugar.

Ademais, no AVA, pode-se a todo momento, com conexão a internet, tirar dúvidas, dialogar com professor formador, professor mediador e colegas, assim como conhecer necessidades e problemas numa abrangência global, vencendo as barreiras geográficas de espaço e as de tempo. Desse modo, o AVA é disseminador dos conhecimentos tecnológicos, mas, também, de aspectos culturais próprios dos tempos modernos, definindo-se assim, como veículo permanente de apoio às ações de ensino.

No CSP PMRR, o Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Roraima/*Campus* Boa Vista, por meio do Departamento de Educação a Distância (DEAD), fica responsável por garantir a execução dos componentes curriculares na plataforma virtual MOODLE, na versão



Ministério da Educação
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Roraima
Conselho Superior

2.6.3+, utilizada no *Campus* desde 2011 na execução de diversos cursos de extensão, técnicos, de graduação e pós-graduação em EaD. A plataforma constitui uma ferramenta de ensino gratuita, usada no mundo todo com objetivo de propiciar ao estudante EaD alternativas de formas de saber ampliando potencialmente seu conhecimento através dos diversos recursos tecnológicos disponíveis na atualidade, com base numa metodologia centrada na ideia de educação interativa, significativa e flexível.

Assim, via ensino a distância, o estudante aprende com maior autonomia, planeja seu tempo dedicado às aulas, montando seu horário, local e ritmo de estudo, devendo obrigatoriamente interagir com o professor formador e mediador, através da sala virtual. É valorizada a relação entre o estudante e a tecnologia, sendo esta uma ferramenta utilizada na construção do conhecimento. Os estudos à distância são apoiados em atividades on-line disciplinares, objetivas e discursivas, somadas aos trabalhos concluídos, compostas por reflexões sobre pontos apresentados nos materiais didáticos, orientações para o desenvolvimento de pesquisas, leituras complementares e trabalhos em grupos.

O Curso Superior de Polícia, terá uma carga horária total de 270h (duzentos e setenta) para os oficiais QOC e 250h (duzentos e cinquenta) horas para Oficiais QCO e QOS, conforme matriz curricular do Projeto Pedagógico", 100% a distância, distribuídos em atividades previamente planejadas pelo professor e disponíveis no Ambiente Virtual, obedecendo os prazos de entrega previsto em cronogramas. Cabe salientar que o referido curso contará com 15 (quinze) componentes curriculares, organizados conforme a Matriz Curricular contida no Plano de Curso, em salas no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) da plataforma Moodle.

7. PERFIL PROFISSIONAL NA ÁREA DE ATUAÇÃO

O perfil profissional esperado é um profissional capaz de dominar conceitos voltados ao comando, planejamento, organização, direção e controle organizacional, com visão sistêmica, contextualizada, com condições de desenvolver trabalhos proativos de segurança pública em nível macro.



Ministério da Educação
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Roraima
Conselho Superior

8. ORGANIZAÇÃO CURRICULAR

8.1. MATRIZ CURRICULAR

Quadro 01: Demonstrativo dos Componentes e Carga Horária

8.1.1 Componentes aplicados aos Oficiais do Quadro de Combatentes da Polícia Militar de Roraima – QOC PM

A ordem de oferta dos Componentes Curriculares será definida de acordo com a articulação entre o IFRR/CBV e a PMRR, sendo que o Componente Introdução ao Ambiente Virtual de Aprendizagem, deverá ser o primeiro a ser executado:

Nº	Componentes Curriculares do Eixo Tecnológico Segurança	Carga Horária
01	Introdução ao Ambiente Virtual de Aprendizagem	20 h
02	Política Econômica, Território e Criminalidade	30 h
03	Políticas Públicas de Segurança e Defesa Social	20 h
04	*Operações Integradas e Garantia da Lei e da Ordem	30 h
05	*Planejamento Governamental e Governança	20 h
06	Desenvolvimento de Políticas de Gestão de Pessoas	20 h
07	Inteligência Estratégica	20 h
08	*Planejamento Estratégico e Processo Decisório	20 h
09	Orçamento e Finanças Públicas	20 h
10	Dimensões Contemporâneas da Criminalidade	20 h
11	Metodologia da Pesquisa Aplicada	20 h
12	Trabalho de Conclusão de Curso (Seminário)	30 h
Total de carga horária dos Componentes Curriculares		270 h

(* Componente Curricular Específico do QOC PM

8.1.2 Componentes aplicados aos Oficiais do Quadro Complementar da Polícia Militar de Roraima – QCO PM.



Ministério da Educação
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Roraima
Conselho Superior

Nº	Componentes Curriculares do Eixo Tecnológico Segurança	Carga Horária
01	Introdução ao Ambiente Virtual de Aprendizagem	20 h
02	Política Econômica, Território e Criminalidade	30 h
03	Políticas Públicas de Segurança e Defesa Social	20 h
04	*Planejamento Governamental e Governança	20 h
05	Desenvolvimento de Políticas de Gestão de Pessoas	20 h
06	Inteligência Estratégica	20 h
07	Orçamento e Finanças Públicas	20 h
08	Dimensões Contemporâneas da Criminalidade	20 h
09	Metodologia da Pesquisa Aplicada	20 h
10	*Teoria da Administração e Fundamentos da Gestão Pública	30 h
11	Trabalho de Conclusão de Curso (Seminário)	30 h
Total de carga horária dos Componentes Curriculares		250 h

(*) Componente Curricular Específico do QCO PM

8.1.3 Componentes aplicados aos Oficiais do Quadro de Saúde da Polícia Militar de Roraima - QOS PM.

Nº	Componentes Curriculares do Eixo Tecnológico Segurança	Carga Horária
01	Introdução ao Ambiente Virtual de Aprendizagem	20 h
02	Política Econômica, Território e Criminalidade	30 h
03	Políticas Públicas de Segurança e Defesa Social	20 h
04	Desenvolvimento de Políticas de Gestão de Pessoas	20 h
05	Inteligência Estratégica	20 h
06	Orçamento e Finanças Públicas	20 h
07	Dimensões Contemporâneas da Criminalidade	20 h
08	*Gestão de Sistema de Saúde	30 h
09	Metodologia da Pesquisa Aplicada	20 h
10	*Auditoria de Contas Médicas e Hospitalares	20 h
11	Trabalho de Conclusão de Curso (Seminário)	30 h



Ministério da Educação
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Roraima
Conselho Superior

Total de carga horária dos Componentes Curriculares	250 h
---	-------

(*) **Componente Curricular Específico do QOS PM**

8.2 - EMENTAS

Componente Curricular: INTRODUÇÃO AO AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM – 20h
Ementa: Plataforma Moodle e o Ambiente Virtual de Aprendizagem. Ferramentas do AVA. Criação de Página Virtual, inclusão de recursos, imagens e arquivos multimídias. Trabalho com fórum, Chat, Glossário, Questionários e Wiki.
Bibliografia Básica: CAMPOS, F.C.A; COSTA, E.M.E; SANTOS, N. Fundamentos da educação a distância, mídias e ambientes virtuais . Juiz de Fora: Editar, 2007. MOORE, M; KEARSLEY, G. Educação a distância: uma visão integrada . Thomsoned, 2005. SILVA, R.S. MOODLE para Autores e Tutores – Educação a Distância na Web 2.0. São Paulo: Novatec, 2000.
Bibliografia Complementar: LITWIN, Edith.(org.) Educação a Distância : temas para o debate de uma nova agenda educativa. Porto Alegre: Artmed. 2001. NETO, Francisco José da Silveira Lobo. Regulamentação da educação a distância : caminhos e descaminhos, In Silva, Marco.(Org.) Educação online . São Paulo:Edições Loyola, 2003. SILVA, M. Sala de aula interativa . Rio de Janeiro: Quartet, 2000. SOTO, U; MAYRINK, M. GREGOLIN, I (Org.) Linguagem, Educação e Virtualidade : Experiên-



Ministério da Educação
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Roraima
Conselho Superior

cias e reflexões. Ed São Paulo: Cultura Acadêmica, 2009.

VERAS, Dauro. **Material impresso na Educação a Distância**: estratégias de concepção e redação. Disponível em: <http://www.geocities.com/dauroveras/ead.htm>. Acesso em: 22 mar. 2013.

Componente Curricular: POLÍTICA ECONÔMICA, TERRITÓRIO E CRIMINALIDADE – 30h

Ementa:

Divisão territorial do Estado sobre a perspectiva dos diversos atores (Educação, Saúde, Justiça, Polícia, entre outros). Desenvolvimento econômico do território e suas relações com a segurança pública. Estudo do espaço região, lugar e território. Estudos de equipamentos urbanos. Metodologia para mediação dos custos da violência.

Bibliografia Básica:

ABRANCHES, Sérgio H. et al. Os despossuídos – crescimento e pobreza no país do milagre. Rio de Janeiro: Jorge Zahar, 2010.

ALMINO, João. Os democratas autoritários: liberdades individuais, de associação política e sindical na Constituição de 1946. São Paulo: Brasiliense, 2012.

BIELSCHOWSKY, Ricardo. Pensamento econômico brasileiro: o ciclo ideológico do desenvolvimentismo. 9. ed. Rio de Janeiro: Contraponto, 2012.

Bibliografia Complementar:

BIERRENBACH, Maria Inês Rocha de Sousa. Política e planejamento social - Brasil: 1956-1978. 3. ed. São Paulo: Cortez, 2000.

SANTOS, Dílson Antônio Rosário dos. A segurança pública e o espaço urbano. Revista Jurídica Consulex. Jul. 2006. Brasília, ano X, n. 229, p. 44-45.

SANTOS, Milton. A urbanização brasileira. São Paulo: HUCITEC, 1994.



Ministério da Educação
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Roraima
Conselho Superior

SILVA, João Apolinário da. *Análise Criminal: teoria e prática*. Salvador: Artpoesia, 2015.

SOUZA, Ângela Gordilho. *Limites do habitat: segregação e exclusão na configuração urbana contemporânea de Salvador e perspectiva no final do século XX*. Salvador: EDUFBA, 2000.

Componente Curricular: POLÍTICAS PÚBLICAS DE SEGURANÇA E DEFESA SOCIAL – 20h

Ementa:

O processo de formulação de políticas públicas federais e estaduais de segurança. Políticas institucionais. Gestão estratégica da segurança pública com interface no sistema de defesa social.

Bibliografia Básica:

AGUILAR, S. L. C. Políticas de defesa e orçamentos militares no cone sul in *Defesa, Segurança Internacional e Forças Armadas*, I Encontro da ABED, 2007.

ALMEIDA, Carlos Wellington de. *Política de defesa no Brasil: considerações do ponto de vista das políticas públicas*”. Opinião. Publica vol.16, n°.1, Campinas Junho. 2014.

ALSINA JR, João Paulo Soares. *Política externa e política de defesa no Brasil: síntese imperfeita*. Brasília: Câmara dos Deputados, Coordenação de Publicações, 2013.

FERNANDES, Luis; REBELO, Aldo (Org.). *Política de Defesa para o século XXI*. Brasília: Câmara dos Deputados, 2013.

Bibliografia Complementar:

ARENDRT, Hanna. *Sobre violência*. Rio de Janeiro: Relume-Dumará, 1994.

BAYLEY, David. *Padrões de policiamento*. São Paulo: Edusp, 2002.

BECK, Ulrich; GIDDENS, Anthony; LASH, Scott. *Modernização reflexiva*. São Paulo: Unesp, 1997.



Ministério da Educação
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Roraima
Conselho Superior

BOBBIO, Norberto. Estado, governo e sociedade: para uma teoria geral da política. Rio de Janeiro, Editora Paz e Terra, 1995.

BERTALANFFY, Ludwig Vo. Teoria geral dos sistemas. BERTALANFFY, Ludwig Von; Ed. Vozes;1975.

Componente Curricular: OPERAÇÕES INTEGRADAS E GARANTIA DA LEI E DA ORDEM (GLO) – 30h

Ementa:

Planejamento e gestão de operações integradas. Operações policiais e operações tipo polícia. A garantia da Lei e da Ordem no Brasil. Operações conjuntas com forças armadas e demais polícias, para a garantia da Lei e da Ordem.

Bibliografia Básica:

BRASIL. Constituição (1988). Constituição da República Federativa do Brasil, São Paulo: Editora Saraiva, 2011.

BRASIL. Lei Complementar 97. Estabeleceu normas para o emprego das Forças Armadas em ações de garantia da lei e da ordem. Diário Oficial da República Federativa do Brasil. DF, 09 de junho de 1999.

BRASIL. Decreto nº 3.897. Fixou as diretrizes para o emprego das Forças Armadas em ações de garantia da lei e da ordem. Diário Oficial da República Federativa do Brasil. DF, 24 de agosto de 2001.

Bibliografia Complementar:

BRASIL. Decreto nº 6.703. Aprova a Estratégia Nacional de Defesa, e dá outras providências. Diário Oficial da República Federativa do Brasil. Brasília. DF, 18 de dezembro de 2008.

MARTINS, FLÁVIO. Curso de Direito Constitucional/Flávio Martins – ed. 4 – São Paulo: Saraiva Educação, 2020.



Ministério da Educação
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Roraima
Conselho Superior

BRASIL. EB70-MC-10.242. Manual de Campanha – **Operação de Garantia da Lei e da Ordem** – ed. 1ª 2018.

SILVA, José Afonso da. **Curso de Direito Constitucional Positivo**. 43ª ed. Salvador: Juspodivm, 2019.

LAZZARINI, Álvaro. Da segurança pública na Constituição de 1988, Revista de Informação Legislativa: v. 29, n. 115. Brasília.1992.

Componente Curricular: PLANEJAMENTO GOVERNAMENTAL E GOVERNANÇA – 20h

Ementa:

Aspectos da governabilidade e governança. O planejamento governamental nas três esferas e os reflexos na segurança pública. Alinhamento estratégico e governança corporativa.

Bibliografia Básica:

ARAÚJO, V. D. A conceituação de governabilidade e governança, da sua relação entre si e com o conjunto da reforma do Estado e do seu aparelho. Brasília: ENAP, 2002.

CARDOSO, J. C. J. (Org.). A reinvenção do planejamento governamental no Brasil. Brasília: Ipea, 2011.

CORE, F. G. Reforma gerencial dos processos de planejamento e orçamento. Brasília: ENAP, 2001.

GARCIA, R. C. Reorganização do processo de planejamento do governo federal: o PPA 2000-2003. Brasília: IPEA, 2000.

Bibliografia Complementar:

GIACOMONI, J.; PAGNUSSAT, J. L. (Org.). Planejamento e orçamento governamental: coletânea. v. 1 e 2. Brasília: ENAP, 2006.

MATIAS-PEREIRA, José. Governança no setor público. São Paulo: Atlas, 2010.



Ministério da Educação
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Roraima
Conselho Superior

MELLO, G. R. Governança corporativa no setor público federal brasileiro. 127 f. Dissertação (Mestrado em Ciências Contábeis). São Paulo: FEA/USP, 2006.

OSBORNE, David; GAEBLER, Ted. Reinventando o governo: como o espírito empreendedor está transformando o setor público. 7. ed. Brasília: Editora UnB, 1992.

SILVEIRA, Alexandre de Miceli da. Governança corporativa e estrutura da propriedade. São Paulo: Atlas, 2007

SLOMSKI, Valmor; MELLO, Gilmar Ribeiro; TAVARES FILHO, Francisco; MACEDO, Fabrício de Queiroz. Governança corporativa e governança na gestão pública. São Paulo: Atlas, 2013.

Componente Curricular: DESENVOLVIMENTO DE POLÍTICAS DE GESTÃO DE PESSOAS – 20h

Ementa:

Gestão Estratégica de Pessoas: Valores humanos como vantagem competitiva; Gestão por competências; Capital intelectual nas organizações; Capital humano; Aprendizagem individual e coletiva nas organizações. Pessoas na PM: Educação Corporativa. Tecnologias e tendência em estratégias de carreiras em organizações de Segurança e Defesa Social. Análise de cargos e políticas de estado para área de pessoal.

Bibliografia Básica:

ARAUJO, L. C. G. Gestão de pessoas. São Paulo: Atlas, 2008.

GIL, A. C. Gestão de pessoas: enfoque nos papéis profissionais. São Paulo: Atlas, 2008.

ZANELLI, BORGES; ANDRADE, bastos. Psicologia, organizações e trabalho no Brasil. Porto Alegre: Artmed, 2004.

Bibliografia Complementar:

ABRASHOFF, D. MICHAEL. Práticas inovadoras de gestão que levaram o USS Benfold a ser o melhor navio da marinha americana/capitão de-mar-e-guerra D. Michael Abrashoff; tradução



Ministério da Educação
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Roraima
Conselho Superior

Henrique A. R. Monteiro. Ed São Paulo: Cultrix, 2006.

DAMASCENO, Clayton Tadeu M.; Lara, José Rita Martins, Araújo, Eduardo Maurício. Curso. CURSO DE LIDERANÇA ANP. Academia Nacional de Polícia. Brasília. 2017.

DUHHIG, Charles. “MAIS RÁPIDO E MELHOR”. 2016 - Rio de Janeiro-RJ. Editora Schwarz S.A.

SINEK, Simon. “PORQUÊ COMO MOTIVAR PESSOAS E EQUIPES A AGIR”. 2012 Editora Saraiva - São Paulo. 3ª Tiragem.4.

ADAMS, Marilee G. “FAÇA AS PERGUNTAS CERTAS E VIVA MELHOR”. 2005 Editora Gente – São Paulo.

FERNANDES, BRUNO. Gestão estratégica de pessoas: com Foco em Competências. 1. ed. São Paulo: Atlas, 2013.

CHIAVENATO. IDALBERTO. Gestão de pessoas: O novo papel dos recursos humanos nas organizações. 4. ed. Barueri-SP: Editora Manole, 2014.

DUTRA, JOEL SOUZA. Gestão de pessoas - realidade atual e desafios futuros. 1. ed. São Paulo: Atlas, 2017.

Componente Curricular: INTELIGÊNCIA ESTRATÉGICA – 20h

Ementa:

Inteligência de segurança pública: Análise de cenários em Segurança Pública e Defesa Social. Concepções do Planejamento Estratégico da Inteligência. O Gestor com usuário da informação e do conhecimento.

Bibliografia Básica:

CHURCHILL, Gilbert; PETER, J. Paul. Marketing: criando valor para os clientes, São Paulo: Saraiva, 2010.

KEGAN, Warren; MARK C. Green, Princípios de marketing global. 1. ed., São Paulo: Saraiva,



Ministério da Educação
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Roraima
Conselho Superior

2013.

KOTLER, Philip; KELLER, Lane. Administração de marketing. 17. ed. São Paulo: Pearson, 2013.

Bibliografia Complementar:

SANTIAGO, Marcelo Piragibe. Gestão de marketing. Curitiba: IESDE, 2008.

HAMADA, HÉLIO HIROSHI; MOREIRA, RENATO PIRES. Teoria e Práticas de Inteligência de Segurança Pública. 1. ed. Belo Horizonte: Editora D'Plácido, 2019.

CAETANO, CRISTIANO I. (AUTOR), SAMPAIO, PEDRO P. P. DE. Planejamento estratégico e administração em segurança. 1. ed. Curitiba: InterSaberes, 2016.

VISACRO, ALESSANDRO. A guerra na era da informação. 1. ed. São Paulo: Editora Contexto, 2018.

HAMADA, HÉLIO HIROSHI; MOREIRA, RENATO PIRES. Inteligência de Segurança Pública: Contribuições Doutrinárias Para o Cotidiano Policial. Belo Horizonte: Editora D'Plácido, 2017.

BARRETO, ALESANDRO G.; WENDT, EMERSON; CASELLI, GUILHERME. Investigação digital em fontes abertas. 1. ed. Rio de Janeiro: Brasport, 2017.

Componente Curricular: PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO E PROCESSO DECISÓRIO – 20h

Ementa:

Planejamento Estratégico: A estratégia com o instrumento de gestão. Métodos para elaboração do Plano Estratégico Institucional. Planejamento na PM: Diagnóstico Institucional. Planejamento Estratégico de Operações. Adequação dos Planos Corporativos às Diretrizes de Governo. O Plano Estadual de Segurança Pública: análise.

Bibliografia Básica:



Ministério da Educação
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Roraima
Conselho Superior

TZU, Sun. A Arte da guerra. São Paulo: Escala, 2008.

GONÇALVES, Alberto, Carlos. Manual de ferramentas de estratégia empresarial. São Paulo: Atlas, 2008.

CHIAVENATO, Idalberto. Introdução à teoria geral da administração. São Paulo: Atlas, 2011.

Bibliografia Complementar:

CAETANO, CRISTIANO I.; SAMPAIO, PEDRO P. P. DE. Planejamento Estratégico e Administração em Segurança. 1. ed. Curitiba: InterSaberes, 2016.

CERTO, Samuel C. et al. Administração estratégica: planejamento e implantação da estratégia. 2. ed. São Paulo: Pearson Prentice-Hall, 2005.

CRUZ, E. PIKANÇO ; BARRETO, C. RAMOS ; FONTANILLAS, C. NAVARRO. O processo decisório nas organizações. 1. ed. Curitiba: InterSaberes, 2014

OLIVEIRA, DJALMA DE P. R. DE. Planejamento Estratégico - Conceitos - Metodologia – Práticas. 34. ed. São Paulo: Atlas, 2018

BAZERMAN, MAX. Processo decisório. 8. ed. São Paulo: Atlas, 2014.

Componente Curricular: ORÇAMENTO E FINANÇAS PÚBLICAS – 20h

Ementa:

Planejamento Estratégico das Finanças e Orçamento Público. Alinhamento do planejamento Estratégico Corporativo ao Plano Plurianual-PPA, Lei Orçamentária Anual – LOA, Lei das Diretrizes Orçamentárias-LDO. O orçamento como processo evolutivo da estratégia organizacional. A Gestão Financeira no sistema estadual. Estratégias de alocação de recursos: convênios, parceria público privada, emendas parlamentares, Termos de Ajustamento de Conduta e ação civil.

Bibliografia Básica:

ALBUQUERQUE, Claudiano Manoel de. Gestão de finanças públicas: fundamentos e práticas de



Ministério da Educação
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Roraima
Conselho Superior

planejamento, orçamento e administração financeira com responsabilidade fiscal. 2. ed. Gestão Pública Editora e Treinamento Ltda. Brasília, 2008.

ALMEIDA, Martinho Isnard Ribeiro de. Manual de planejamento estratégico. São Paulo: Atlas, 2001.

BRASIL. Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão. Secretaria de Orçamento Federal. Manual técnico de orçamento MTO. Edição 2016. Brasília, 2015.

Bibliografia Complementar:

CASTRO, Domingos Poubel de. Auditoria, contabilidade e controle interno no setor público: integração das áreas do ciclo de gestão: contabilidade, orçamento e auditoria e organização dos controles internos, como suporte à governança corporativa. 4ª ed. São Paulo: Atlas 2011.

GIACOMONI, James. Orçamento público, 10. ed. São Paulo: 2001.

GITMAM, Laurence J. Princípios de administração financeira. 10. ed. São Paulo: Pearson Addison Wesley, 2010.

KHAIR, Amir Antônio. Gestão fiscal responsável, 1. ed. Brasília: BNDES, 2001.

NASCIMENTO, Edson Ronaldo. Gestão pública aplicada: União, Estados e Municípios, gestão pública no Brasil, de JK à Lula, gestão orçamentária e financeira, a gestão fiscal responsável, tributação e orçamento, tópicos especiais em contabilidade pública, gestão das contas nacionais, gestão ecológica e ambiental. 2. ed. rev. e atual. São Paulo: Saraiva, 2010.

REZENDE DA SILVA, Fernando. Finanças públicas. 9. ed. São Paulo: Atlas, 2012.

Componente Curricular: DIMENSÕES CONTEMPORÂNEAS DA CRIMINALIDADE – 20h

Ementa:

Modalidades criminosas contemporâneas e seus aspectos legais. Crime organizado e suas relações



Ministério da Educação
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Roraima
Conselho Superior

local, regional e global. Globalização do crime. Cultura e sociedade afetada pelo crime.

Bibliografia Básica:

ADORNO, Sérgio. A Criminalidade urbana violenta no Brasil: um recorte temático. BIB. Revista Brasileira de Informação Bibliográfica em Ciências Sociais. 35, Segundo Semestre, 1993.

ADORNO, Conflitualidade e violência: reflexões sobre a anomia na contemporaneidade. Tempo Social, São Paulo, vol.10, n.1, maio, p.19-47, 1998.

BEATO F., C.C. Determinantes da criminalidade em Minas Gerais. Revista Brasileira de Ciências Sociais, v.13., n. 37, junho, p. 74-87, 1998.

Bibliografia Complementar:

BAUMAN, Zygmunt. Globalização: as consequências humanas. Rio de Janeiro: Jorge Zahar, 1999.

LUCCA, DIÓGENES. Insegurança Pública. Apontamentos e Memórias de Um Comandante Veterano. 1. ed. Campinas-SP: Editora Vide, 2018.

PIRES, JOSÉ CARLOS. Segurança Pública: Uma Inovação na Gestão, 1. ed. Jundiaí-SP: Paco Editorial, 2018.

SUXBERGER. ANTONIO H. GRACIANO (Autor), SANTOS, LEONARDO A. DE A. C. DOS (Autor), & 2 mais. Segurança Pública – os Desafios da Pós-Modernidade. Curitiba: Lumen Juris, 2019.

PIRES, JOSÉ CARLOS. Segurança Pública: Uma Inovação na Gestão, 1. ed. Jundiaí-SP: Paco Editorial, 2018.

Componente Curricular: GESTÃO DO SISTEMA DE SAÚDE – 30h

Ementa:

Sistemas de Saúde, Sistema de Assistência Médico-Hospitalar, Fundos de Saúde Prestação de



Ministério da Educação
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Roraima
Conselho Superior

Assistência à Saúde Classificação das Organizações de Saúde.

Bibliografia Básica:

GIOVANELLA, L. et al. (Org). Políticas e Sistemas de Saúde no Brasil. 2ª Ed. Rio de Janeiro: Editora Fiocruz; 2012.

TEIXEIRA, Carmem Fontes (org). Planejamento em saúde: conceitos, métodos e experiências. Salvador: EDUFBA, 2010. Disponível em:
http://www.saude.sp.gov.br/resources/ses/perfil/gestor/documentos-de-planejamento-emsaude/elaboracao-do-plano-estadual-de-saude-2010-2015/textos-deapoios/livro_planejamento_em_saude_carmem_teixeira.pdf

SANTOS, N. R.; AMARANTE, P. D. Gestão pública e relação público privado na saúde. Rio de Janeiro: Cebes, 2011. GADELHA, C. A. G. et al. A dinâmica do sistema produtivo de saúde: inovação e complexo econômico-industrial. Rio de Janeiro: Fiocruz, 2012. MENICUCCI, T. M. G. Público e privado na política de assistência à saúde no Brasil: atores, processos e trajetória. Rio de Janeiro: Fiocruz, 2011.

Estatuto dos Militares Estaduais de Roraima.

Bibliografia Complementar:

Diretriz para o Gerenciamento do Fundo de Saúde do Exército - Portaria nº 542, de 28 de agosto de 1996.

Instruções Gerais para o Fundo de Saúde do Exército (IG 70-03) – Portaria Ministerial nº 859, de 22 de outubro de 1997.

Instruções Gerais para o Sistema de Assistência Médico-Hospitalar aos Militares do Exército, Pensionistas Militares e seus Dependentes (SAMMED) (IG 30-16) - Portaria do Comandante do Exército nº 878, de 28 de novembro de 2006.

Instruções Gerais para o Fundo de Saúde do Exército (IG 30-32) - Portaria do Comandante do Exército nº 653, de 30 de agosto de 2005, alterada pela Portaria do Comandante do Exército nº 440,



Ministério da Educação
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Roraima
Conselho Superior

de 13 de julho de 2007.

Instruções Reguladoras para a Assistência Médico-Hospitalar aos Beneficiários do Fundo de Saúde do Exército (IR 30-38) – Portaria nº 048 – DGP, de 28 de fevereiro de 2008.

Componente Curricular: METODOLOGIA DA PESQUISA APLICADA – 20h

Ementa:

Métodos científicos. Diretrizes metodológicas para a produção do trabalho de pesquisa. Processo e técnicas de pesquisa. Instrumentos de pesquisa. Relatório de pesquisa e trabalho de conclusão de curso. Apresentação da Anteprojeto de Pesquisa.

Bibliografia Básica:

CERQUEIRA, Antônia Lílian Santana de; SANTOS, Dílson Antonio Rosário dos; SILVA, Deraldo Antônio Moraes da. Manual de metodologia científica: desmistificando o método. 2. ed. rev. e atual. Salvador: Press Color, 2018.

GIL, Antônio Carlos. Como elaborar projetos de pesquisa. 6. ed. São Paulo: Atlas, 2017.

MARCONI, Marina de Andrade; LAKATOS, Eva Maria. Fundamentos de metodologia científica. 8. ed. São Paulo: Atlas, 2017.

SEVERINO, Antônio Joaquim. Metodologia do trabalho científico. 24. ed. São Paulo: Cortez Editora, 2017.

Bibliografia Complementar:

PEREIRA, Maurício Gomes. Artigos Científicos. Como Redigir, Publicar e Avaliar. Rio de Janeiro: Guanabara Koogan, 2012.

RORAIMA. IFRR. Manual de Normas para Elaboração de Trabalhos Acadêmicos. 2013.



Ministério da Educação
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Roraima
Conselho Superior

SAMPIERI, Roberto Hernandez; COLLADO, Carlos Fernandez; LUCIO, Pilar Baptista. Metodologia de Pesquisa. 3 Edição. São Paulo. Mac Graw-Hill, 2006.

SILVA, Daniel Nascimento e. Manual de Redação para Trabalhos Acadêmicos. Position paper, ensaios teóricos, artigos científicos e questões discursivas. São Paulo. Editora Atlas, 2012.

TEIXEIRA . Elizabeth. As três metodologias: Acadêmica, da ciência e da pesquisa. 4 ed. Petrópolis - RJ: Vozes. 2008.

Componente Curricular: TEORIA DA ADMINISTRAÇÃO E FUNDAMENTOS DA GESTÃO PÚBLICA – 30h

Ementa:

Os Fundadores; Conceitos e desenvolvimento dos estudos em administração pública. Evolução do Estado, Evolução da Administração Pública; Reforma da Administração Pública no Brasil; Evolução da Ciência da Administração Pública; Análise do New Public Management, Novo Serviço Público, Teoria da Escolha Pública.

Bibliografia Básica:

BOGASON, P.; BRANS, M. Training and Teaching: making public administration teaching and theory relevant. European consortium for Political Research, 7: 84-97, 2008.

DENHARDT, R. B. Teorias da Administração Pública. São Paulo: Cengage Learning, 2012. Tradução: Francisco G. Heidmann.

DENHARDT, R. B.; DENHARDT, J. V. The New Public Service: Serving Rather than steering. Public Administration Review, 60 (6): 549-559, 2000.

DENHARDT, R. B. Teoria Geral de Organizações Públicas. 4.ed. Tradução: Francisco G. Heidemann. Thomson/Wadsworth, 2004.



Ministério da Educação
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Roraima
Conselho Superior

Bibliografia Complementar:

GUERREIRO RAMOS, A. A nova ciência das organizações: uma reconceituação da riqueza das nações. Trad. Mary Carvalho. Rio de Janeiro, Fundação Getúlio Vargas, 1981. A modernização em nova perspectiva em busca de um modelo de possibilidades. Revista de Administração Pública, 17 (1): 5-31, jan/mar, 1983.

KETTL, D. Public Administration at the Millennium: The State of the Field. Journal of Public Administration Research and Theory, 10 (1): 7 - 34, 2000.

OSTROM, V. The Intellectual Crisis in American Public Administration. Tuscaloosa, AL: The University of Alabama Press. Caps. 3 e 4 (42-86), 1973.

OSTROM, V.; OTROM, E. Public Choice: A Different Approach to the Study of Public Administration. Public Administration Review, 31 (2): 203-216, 1971.

PETERS, B. G. (org). The politics of bureaucracy. 3. ed. New york: Longman, 1989.

PETERS, B. G.; PIERRE, J. Handbook of public administration. London: Sage, 2005.

READSCHELDERS, J. C. N. Trends in the Study of Public Administration. PAR, 71 (1), 2011.

TERRY, L. D. The Thinning of Administrative Institutions in the Hollow State. Administration & Society, 37: 426-444, 2005.

WALDO, D. The Administrative State. A Study of the Political Theory of American Public Administration. New York: Holmes and Meier, 1984.

WEBER, M. Economia e sociedade: fundamentos da sociologia compreensiva (v. 1). Tradução de Regis Barbosa e Karen Elsabe Barbosa. Brasília, Editora da Universidade de Brasília, 1994.

WILSON, W. O Estudo da Administração. Revista do Serviço Público Brasília, 56 (3): 349- 366, 2005.



Ministério da Educação
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Roraima
Conselho Superior

Componente Curricular: AUDITORIA DE CONTAS MÉDICAS E HOSPITALARES – 20h

Ementa:

Legislação, Normas Técnicas, Licitações e Contratos, Aspectos relacionados à Auditoria em Saúde, Importância da Auditoria de Contas Médicas, Contas médicas e os tipos de auditoria, Atribuições e Pareceres do Médico Auditor, Medicamentos de Alto Custo e Produtos Médicos Os trabalhos das diversas comissões correlatas Gestão de Recursos financeiros para a assistência à saúde e o custo saúde, Sistema de marcação de consultas e encaminhamentos.

Bibliografia Básica:

Instruções Reguladoras para o Gerenciamento do Cadastro de Beneficiários do FUSEx (IR 30-39) – Portaria nº 049 – DGP, de 28 de fevereiro de 2008.

Classificação das organizações militares de saúde e dá outras providências – Portaria do Comandante do Exército nº 727, de 07 de outubro de 2009.

Norma Técnica sobre Auditoria Médica no Âmbito do Exército Brasileiro – Diretoria de Saúde, Janeiro de 2017.

Bibliografia Complementar:

ALMEIDA, Marcelo Cavalcanti. Auditoria: Um Curso Moderno e Completo. 6ª edição. São Paulo: Atlas, 2012.

BRASIL. Ministério da Saúde. Secretaria de Gestão Estratégica e Participativa. Sistema Nacional de Auditoria. Departamento Nacional de Auditoria do SUS. Auditoria do SUS: Orientações Básicas. Brasília: Ministério da Saúde, 2011.

D'INNOCENZO, Maria (Coordenadora). Indicadores, auditorias e certificações: ferramentas de qualidade para gestão em saúde. 2ª edição. São Paulo: Editora Martinari, 2010.

ANVISA. Agência Nacional de Vigilância Sanitária. Resolução - RE nº 2606, de 11 de agosto de 2006. Dispõe sobre as diretrizes para elaboração, validação e implantação de protocolos de



Ministério da Educação
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Roraima
Conselho Superior

reprocessamento de produtos médicos e dá outras providências. Brasília: ANVISA; 2006.

MINAS GERAIS. Secretaria de Estado de Saúde de Minas Gerais. Diretoria de Auditoria Assistencial. Manual Operacional da Auditoria Assistencial. Belo Horizonte: Secretaria de Estado de Saúde, 2011. 5 – PAIM, Chennyfer da Rosa Paino;

MOTTA, Ana Letícia Carnevalli; LEÃO, Edmilson; ZAGATTO, José Roberto. Auditoria Médica no Sistema Privado: abordagem prática para organizações de saúde. São Paulo: Iátria, 2009.

Manual de Auditoria Médica do Exército Brasileiro - Diretoria de Saúde, Fevereiro de 2017.

Componente Curricular: TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO: SEMINÁRIO – 30h

Ementa:

Atividades de orientação para confecção do Trabalho de Conclusão de Curso, em formato de Seminário.

Bibliografia Básica:

APPOLINÁRIO, Fábio. **Metodologia da Ciência: Filosofia e Prática de Pesquisa**. 2. ed. São Paulo: Cengage Learning, 2011.

GIL, Antônio Carlos. **Como Elaborar Projetos de Pesquisa**. 6. ed. São Paulo: Editora Atlas, 2017.

LAKATOS, Eva Maria. MARCONI, Marina. **Metodologia do Trabalho Científico**. 8. ed. São Paulo: Editora Atlas, 2017.

Bibliografia Complementar:

MARCONI, Marina de Andrade; LAKATOS, Eva Maria. **Metodologia Científica: Ciência, conhecimento científico, métodos científicos, teoria, hipóteses e variáveis**. 3 ed. São Paulo: Atlas, 2000.



Ministério da Educação
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Roraima
Conselho Superior

_____. **Metodologia de Trabalho Científico:** Procedimentos básicos, pesquisa bibliográfica, projeto e relatório, publicações e trabalhos científicos. 5 ed. São Paulo: Atlas, 2001.

_____. **Fundamentos da Metodologia Científica.** 6a Ed. 7 a reimpressão. São Paulo: Editora Atlas. 2009.

RORAIMA. IFRR. **Manual de Normas para Elaboração de Trabalhos Acadêmicos.** 2013.

SEVERINO, Antônio Joaquim. **Metodologia do Trabalho Científico.** 24. ed. São Paulo: Cortez, 2018.

9. CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

A avaliação da aprendizagem no Curso de Formação Inicial e Continuada em Curso Superior de Polícia da Polícia Militar de Roraima – CSP PMRR 2020, será mencionada por meio de notas atribuídas e calculadas em decorrência das atividades propostas pelo docente e realizadas pelo estudante. Os registro das notas atribuídas se darão entre 0 (zero) e 10 (dez), podendo ser fracionadas. Observadas as orientações preconizadas na Organização Didática do IFRR, para aprovação em cada componente curricular é necessário que o estudante alcance, no mínimo, a nota 7,0 (sete).

Ficam vedados a avaliação e/ou trabalhos realizados fora da carga horária para cada componente curricular; os estudantes serão avaliados somente nos componentes que frequentarem; para os trabalhos em grupo ou individuais deverão ser entregues na data prevista pelos instrutores/professores, ficando definido que a não entrega no prazo determinado em cronograma, não haverá prorrogação de prazo, sem justificativa plausível.

Assim, em conformidade a Resolução nº 471/CONSUP de 17 de outubro de 2019, o processo de aprendizagem dos estudantes da a Formação Inicial e Continuada em Curso Superior de Polícia da PMRR, será norteado pelos artigos abaixo:

Art. 36. A avaliação do processo de aprendizagem dos estudantes deverá ocorrer:



Ministério da Educação
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Roraima
Conselho Superior

I- No início do curso, de forma diagnóstica, para subsidiar a prática do docente;

II- Ao longo do curso, de forma a redimensionar a prática do docente e orientar as estratégias de aprendizagem do estudante;

III- De forma contínua e cumulativa, com prevalência dos aspectos qualitativos sobre os quantitativos;

IV- Por meio da combinação de no mínimo dois e no máximo cinco dos seguintes instrumentos:

Observação contínua;

Elaboração de portfólio;

Trabalhos individuais e/ou coletivos;

Avaliações escritas;

Resolução de exercícios;

Desenvolvimento e apresentação de projetos;

Relatórios;

Provas práticas;

Provas orais.

Art. 37. Será considerado aprovado por média o estudante que obtiver nota igual ou superior a 7,0 e frequência igual ou superior a 75% da carga horária total do curso, sendo efetuado o registro no Diário de Classe.

9.1 Trabalho de Conclusão de Curso (Seminário):

O Trabalho de Conclusão de Curso consistirá em um Seminário, com valor total de 10 (dez) pontos, que poderá ser em dupla ou individual, organizado pelo docente do componente curricular TCC, seguindo os Eixos de interesse institucional:

- Segurança Pública;
- Gestão e Logística;
- Gestão de Pessoas;
- Educação em Segurança Pública;



Ministério da Educação
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Roraima
Conselho Superior

- Direitos Humanos;
- Saúde Policial Militar;
- Chefia e Liderança.

Caso haja algum interesse em tema que não consta no rol dos ofertados, o estudante deverá submeter, via Diretor da Diretoria de Ensino e Pesquisa-DEP, à apreciação do Gabinete do Comando Geral para homologação. A avaliação do Seminário será constituída por uma Banca de Avaliação Específica formada pelo docente do componente curricular TCC e dois militares indicados pelo Comando da Polícia Militar de Roraima.

9.2 DAS DEMAIS DISPOSIÇÕES DAS AVALIAÇÕES DOS COMPONENTES CURRICULARES

O atraso, por parte do estudante, no cumprimento do prazo fixado em calendário do Curso para elaboração, apresentação e/ou entrega do Seminário, resultará na perda de 10% (dez por cento), por dia, da média final das notas que lhes tenham sido atribuídas. Portanto, estará reprovado a partir do 6º dia de atraso na apresentação e/ou entrega do Seminário.

A média final do CSP PMRR 2020 será calculada, na seguinte conformidade:

$$\text{Nota Final} = \frac{\text{Soma total das notas dos Componentes Curriculares}}{\text{Quantidades de Componentes Curriculares}}$$

O estudante que for submetido em qualquer tempo a Avaliação de Recuperação (AR), será classificado em última colocação na classificação final. Em caso de haver mais de um estudante nesta situação, a classificação final será processada entre os estudantes que houver sido submetido à recuperação. As notas dos componentes serão aproximadas até décimo, as médias das matérias até centésimos e a nota final das matérias e de curso até milésimos.

No que tange à Recuperação: conforme Art. 38 do dispositivo supramencionado: Os estudantes com menor rendimento de aprendizado serão submetidos à recuperação de forma paralela, numa concepção de avaliação da aprendizagem processual, contínua, cumulativa e formativa.



Ministério da Educação
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Roraima
Conselho Superior

10. INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

Não será utilizada as instalações físicas do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Roraima, Campus Boa Vista tendo em vista que a execução dos componentes curriculares da formação, serão ofertados exclusivamente a Distância, por meio do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) Moodle

11. PESSOAL DOCENTE, GERENCIADOR DO AMBIENTE VIRTUAL E TÉCNICO ADMINISTRATIVO

O Coordenador do Curso, Corpo Docente (professor formador e mediador), Técnico Administrativo, Gerenciador do Ambiente Virtual e Apoio Pedagógico serão indicados pela Diretoria de Extensão, programas Especiais e Ações Inclusivas e nomeado, via Portaria, pela Direção Geral do Campus Boa Vista do IFRR e o dos docentes que atenderão as áreas específicas da Polícia Militar, serão indicados pela Polícia Militar de Roraima. As referidas indicações se darão a posterior à aprovação deste Projeto Pedagógico de Curso, via Conselho Superior – CONSUP do IFRR

O Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia – IFRR indicará o corpo docente para ministração de 11 (onze) componentes curriculares, são elas: 1) Introdução ao Ambiente Virtual de Aprendizagem (20 h), 2) Política Econômica, Território e Criminalidade (30 h), 3) Políticas Públicas de Segurança e Defesa Social (20 h), 4) Desenvolvimento de Políticas de Gestão de Pessoas (20 h), 5) Orçamento e Finanças Públicas (20 h), 6) Dimensões Contemporâneas da Criminalidade (20 h), 7) Gestão de Sistema de Saúde (30 h), 8) Metodologia da Pesquisa Aplicada (20 h), 9) Teoria da Administração e Fundamentos da Gestão Pública (30 h), 10) Auditoria de Contas Médicas e Hospitalares (20 h), e 11) Trabalho de Conclusão de Curso - Seminário (30 h), ordem de oferta a critério do IFRR.

O Comandante Geral da PMRR fará a indicação dos Instrutores que ministrarão as aulas dos 04 (quatro) componentes curriculares específicos militares, a saber: 1) Operações Integradas e Garantia da Lei e da Ordem (30 h), 2) Planejamento Governamental e Governança (20 h), 3) Inteligência Estratégica (20 h), 4) Planejamento Estratégico e Processo Decisório (20 h).



Ministério da Educação
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Roraima
Conselho Superior

Quadro 02: Pessoal Docente Necessário ao Funcionamento do Curso

Nº	Descrição	Carga Horária	Quantidade
01	Graduação em Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas.	20 H	1
02	Graduação em Administração ou Gestão Pública ou Filosofia ou Ciência Política ou Ciências Sociais.	20 H	1
03	Graduação na área de Segurança Pública ou Especialista em Segurança Pública e Defesa Social.	20 H	1
04	Graduação em Administração ou Gestão Pública.	20 H	1
05	Graduação com curso em Inteligência em Segurança Pública/ Oficial Superior da PMRR.	20 H	1
06	Graduação Administração/Gestão Pública/Contabilidade ou Especialista em Gestão de Projetos/Oficial Superior da PMRR.	20 H	1
07	Graduação na área de Segurança Pública ou Especialista em Segurança Pública e Defesa Social/ Oficial Superior da PMRR.	20 H	1
08	Graduação na Área de Saúde, ou Gestão Pública ou Administração com Especialização em Gestão na Área de Saúde; Tecnólogo em Gestão Hospitalar ou outro curso da saúde/Oficial Superior da PMRR	40 H	1
09	Graduação em Composição e Regência/Oficial Superior da PMRR	20 H	1
10	Graduação em Administração/Gestão Pública/Contabilidade/Engenharia de Produção/Oficial Superior da PMRR	20 H	1
11	Graduação Administração/Gestão Pública/Contabilidade ou Especialista em Gestão de Projetos/ Oficial Superior da PMRR	20 H	1
12	Graduação em Qualquer Área, com Lato Sensu e/ou Stricto Sensu.	50 H	2
13	Graduação em Administração/Gestão Pública/Economia/Contabilidade	40H	1
Total de docentes necessários			14



Ministério da Educação
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Roraima
Conselho Superior

12. CERTIFICAÇÃO

Os estudantes que concluírem o curso e obtiverem a frequência mínima de **75% da carga horária total do curso**, e um aproveitamento mínimo de **70%** nos componentes curriculares receberão o Certificado de Qualificação Profissional em Curso Superior de Polícia da Polícia Militar de Roraima-CSPMRR.

13. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

BELLONI, Maria Luiza. Educação à distância. 4. ed. Campinas: Autores Associados, 2006.

BRASIL. CONSTITUIÇÃO DA REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL DE 1988. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/constituicao/constituicao.htm. Acessado em 10 de agosto de 2018.

BRASIL. Ministério da Educação. **Guia Pronatec de Cursos FIC**. 4. ed. Brasília/DF: MEC, 2016.

_____. Decreto 7988-e de 05 de junho 2007. Dispõe sobre a Aprovação e Instituição do Regimento Interno da Academia de Polícia Integrada do Estado de Roraima e dá outras providências. Diário Oficial do Estado de Roraima. Roraima – RR. Disponível em <http://www.imprensaoficial.rr.gov.br>. Acesso em: 09 de ago. 2018.

_____. Decreto nº. 1836 de 04 de dezembro de 1989 - Regulamenta da Lei de Promoção de Oficiais PMRR_RPO. Diário Oficial do Estado de Roraima. Roraima – RR. Disponível em <http://www.imprensaoficial.rr.gov.br>. Acesso em: 09 de ago. 2018.

IFRR. **Resolução n.º 471 – Conselho Superior, de 17 de outubro de 2019**. Aprova a reformulação do regulamento dos cursos de Formação Inicial e Continuada (FIC) do IFRR.

_____. LEI 6752 DE 17 de dezembro de 1979 - Dispõe sobre a Promoção dos Oficiais da ativa das Polícias Militares dos Territórios Federais do Amapá, Rondônia e de Roraima e dá outras providências. Diário Oficial da República Federativa do Brasil. Brasília – DF. Disponível em <http://www.impresnacional.gov.br>. Acesso em: 09 de ago. 2018.



Ministério da Educação
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Roraima
Conselho Superior

_____. Lei Complementar nº 194 de 13 de fevereiro de 2012. Institui o Estatuto dos Militares do Estado de Roraima. Diário Oficial do Estado de Roraima. Roraima – RR. Disponível em <http://www.imprensaoficial.rr.gov.br>. Acesso em: 09 de ago. 2018.

_____. LEI DE DIRETRIZES E Bases de agosto de 2018 - Lei 9394/96, de 20 de dezembro de 1996. Disponível em: file:///E:/Lei%20de%20Diretrizes%20e%20Bases%20-%20Lei%209394_96%20_%20Lei%20n%C2%BA%209.394,%20de%2020%20de%20dezemdez%20de%201996,%20Presid%C3%Aancia%20da%20Republica.html. Acessado em: 10 de agosto de 2018.

_____. LEI Nº 963 DE 06 DE FEVEREIRO DE 2014. Institui o Código de Ética e Disciplina dos Militares do Estado de Roraima - CEDM/RR e dá outras providências. Diário Oficial do Estado de Roraima. Roraima – RR. Disponível em <http://www.imprensaoficial.rr.gov.br>. Acesso em: 09 de ago. 2018.

Regimento Interno da Academia de Polícia Integrada Coronel Santiago – APICS, aprovado pelo Decreto nº. 7.988-E, de 05 de junho de 2007.

Resolução nº 338/Conselho Superior, de 1º de fevereiro de 2018, que aprova a Reformulação da Organização Didática do IFRR.

14. APRECIÇÃO / APROVAÇÃO INTERNA DO PROJETO PEDAGÓGICO DO CURSO

PARECER DA DIRETORIA / COORDENAÇÃO DE EXTENSÃO DO CAMPUS

Esta Diretoria / Coordenação, considerando a Política de Extensão do IFRR é de parecer:

() Favorável () Desfavorável à aprovação deste Projeto / Programa / Atividade de Extensão.

Data:

Assinatura

PARECER DA DIRETORIA / COORD. DE ADMINISTRAÇÃO E PLANEJAMENTO DO CAMPUS

Esta Diretoria / Coordenação, considerando a dotação financeira e orçamentária deste *Campus*, é de parecer:



Ministério da Educação
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Roraima
Conselho Superior

Favorável Desfavorável à aprovação deste Projeto / Programa / Atividade de Extensão.

Data:

Assinatura

PARECER DA DIREÇÃO GERAL DO *CAMPUS*

Esta Direção Geral, considerando os pareceres anteriores é de parecer:

Favorável Desfavorável à aprovação deste Projeto / Programa / Atividade de Extensão.

Data:

Assinatura

Documento Digitalizado Público

PROJETO PEDAGÓGICO DO CSP DA PMRR

Assunto: PROJETO PEDAGÓGICO DO CSP DA PMRR
Assinado por: Marilda Bentes
Tipo do Documento: Projeto Pedagógico do Curso de Qualificação Profissional
Situação: Finalizado
Nível de Acesso: Público
Tipo do Conferência: Documento Original

Documento assinado eletronicamente por:

■ **Marilda Vinhote Bentes, DIRETOR - CD3 - DIREX (CBV)**, em 15/07/2020 16:50:42.

Este documento foi armazenado no SUAP em 15/07/2020. Para comprovar sua integridade, faça a leitura do QRCode ao lado ou acesse <https://suap.ifrr.edu.br/verificar-documento-externo/> e forneça os dados abaixo:

Código Verificador: 3652

Código de Autenticação: f828ecdbe5





MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE RORAIMA
REITORIA
CONSUP

Rua Fernão Dias Paes Leme, 11, Calungá, Boa Vista - RR, CEP 69303220 , (95) 3624-1224
www.ifrr.edu.br

Resolução 517/2020 - CONSUP/REITORIA/IFRR, de 28 de julho de 2020.

APROVA O REGULAMENTO DAS COMISSÕES INTERNAS DE SAÚDE E SEGURANÇA DO SERVIDOR PÚBLICO (CISSP), NO ÂMBITO DO INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE RORAIMA (IFRR).

A Presidente em exercício do Conselho Superior do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Roraima, no uso de suas atribuições legais, e

Considerando a Constituição da República Federativa do Brasil de 5 de outubro de 1988;

Considerando a Lei n.º 8.112, de 12 de dezembro de 1990;

Considerando a Portaria Normativa n.º 3, de 7 de maio de 2010, da Secretaria de Recursos Humanos do Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão;

Considerando a Portaria Normativa n.º 3, de 25 de março de 2013, da Secretaria de Gestão Pública do Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão;

Considerando a Portaria n.º 1.823, de 23 de agosto de 2012, do Ministério da Saúde;

Considerando a Resolução n.º 282/CONSELHO SUPERIOR, de 17 de fevereiro de 2017, do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Roraima;

Considerando o parecer do conselheiro relator constante no processo n.º 23231.000302.2019-88 e a decisão do colegiado tomada na 68ª sessão plenária realizada no dia 23 de junho de 2020,

RESOLVE:

Art. 1.º Aprovar o Regulamento das Comissões Internas de Saúde e Segurança do Servidor Público (Cissp), no âmbito do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Roraima, conforme anexo.

Art. 2.º Esta Resolução entra em vigor na data de sua publicação.

Conselho Superior do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Roraima, em Boa Vista-RR, 28 de julho de 2020.

FABIANA LETICIA SBARAINI
Presidente do CONSUP em exercício
PORTARIA 648/2020 - GAB/REITORIA/IFRR

Documento assinado eletronicamente por:

- Fabiana Leticia Sbaraini, PRO-REITOR - CD2 - PROPESQ, em 28/07/2020 12:05:48.

Este documento foi emitido pelo SUAP em 28/07/2020. Para comprovar sua autenticidade, faça a leitura do QRCode ao lado ou acesse <https://suap.ifrr.edu.br/autenticar-documento/> e forneça os dados abaixo:

Código Verificador: 35853

Código de Autenticação: fec4380962





MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE RORAIMA
REITORIA
CONSUP

Rua Fernão Dias Paes Leme, 11, Calungá, Boa Vista - RR, CEP 69303220 , (95) 3624-1224
www.ifrr.edu.br

Resolução 518/2020 - CONSUP/REITORIA/IFRR, de 28 de julho de 2020.

APROVA AD REFERENDUM O PROJETO PEDAGÓGICO DO CURSO DE FORMAÇÃO INICIAL E CONTINUADA-FIC DE AGENTE DE INFORMAÇÕES TURÍSTICAS EM EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA (EaD) DO INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE RORAIMA.

A Presidente em exercício do Conselho Superior do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Roraima, no uso de suas atribuições legais, e

Considerando a justificativa constante no processo n.º 23231.000226.2020-44,

RESOLVE:

Art. 1.º Aprovar, *Ad referendum* do Conselho Superior, o Projeto Pedagógico do Curso de Formação Inicial e Continuada (FIC) de Agente de Informações Turísticas em Educação a Distância (EaD) do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Roraima, conforme o anexo desta resolução.

Art. 2.º Esta Resolução entra em vigor na data de sua publicação.

Conselho Superior do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Roraima, em Boa Vista-RR, 28 de julho de 2020.

FABIANA LETICIA SBARAINI
Presidente do CONSUP em exercício
PORTARIA 648/2020 - GAB/REITORIA/IFRR

Documento assinado eletronicamente por:

- **Fabiana Leticia Sbaraini, PRO-REITOR - CD2 - PROPESQ**, em 28/07/2020 18:57:42.

Este documento foi emitido pelo SUAP em 28/07/2020. Para comprovar sua autenticidade, faça a leitura do QRCode ao lado ou acesse <https://suap.ifrr.edu.br/autenticar-documento/> e forneça os dados abaixo:

Código Verificador: 36038

Código de Autenticação: 3b0958de02





MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE RORAIMA
CAMPUS AVANÇADO BONFIM

PROJETO PEDAGÓGICO DO CURSO DE FORMAÇÃO INICIAL E CONTINUADA - FIC EM AGENTE DE INFORMAÇÕES TURÍSTICAS - EAD

Elaborado por:

Karla Cristina Damasceno de Oliveira

Evemília Sousa

PORTARIA 49/2020 - DEIPEI/CAB/REITORIA/IFRR, de 12/05/2020.

I. Dados da Instituição

CNPJ	10.839.508/0001-31
Razão Social	Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Roraima
Esfera Administrativa	Federal
Endereço	Rua Fernão Dias Paes Leme, nº 11 - Calungá
Cidade/UF/CEP	Boa Vista/RR/69.301- 090
Telefone	(95) 3624-1224
Diretora de Ensino, Pesquisa, Extensão e Inovação	Evemilia Sousa
Coordenadora do Projeto	Karla Cristina Damasceno de Oliveira
Site de Instituição	www.ifrr.edu.br

II. Dados do *Campus*

CNPJ	Não possui
Razão Social	Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Roraima, <i>Campus</i> Avançado Bonfim
Endereço	Avenida Tuxaua Farias, Quadra G-01, Bairro 13 de Maio
Cidade/UF/CEP	Bonfim/RR/CEP: 69.380-000
Telefone	Não possui
Site de Instituição	http://bonfim.ifrr.edu.br/

III. Apresentação do Curso

Nome do Curso	Agente de Informações Turísticas
Resolução de aprovação	
Características do Curso FIC	Formação Inicial (X) Formação Continuada ()
Eixo Tecnológico	Turismo, Hospitalidade e Lazer
Carga Horária Total	200 horas
Número de Vagas por Turma	Boa Vista (80), Amajari (40), Mucajaí (40) e Caracaraí (40)
Escolaridade mínima	Ensino Fundamental II (6º a 9º) - Completo

Data Início e Término	08/06/2020 a 15/08/2020
Dias da semana	Segunda a sexta
Horário	Matutino/Vespertino/Noturno
Forma de Ingresso	Processo seletivo conforme requisitos estabelecidos pelo edital
Turno	Matutino/Vespertino/Noturno
Regime de Funcionamento	A Distância
Frequência de oferta	Semestral
Local das aulas	100% EAD

1. JUSTIFICATIVA

Seguindo as orientações estabelecidas pela Lei n.º 9.394/96 – Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional – LDBEN (BRASIL, 1996), atualizada pela Lei n.º 11.741/08 (BRASIL, 2008), o IFRR/CAB orienta a elaboração de projetos e cursos em consonância com as especificidades próprias à localidade e adjacências de onde está instalado, visando, desse modo, respeitar as demandas sociais locais e regionais e considerar, em suas ações e projetos, as dinâmicas culturais, econômicas e sociais e as necessidades delas decorrentes.

Destarte, a oferta do Curso FIC em Agente de Informações Turísticas se enquadra à realidade do Estado de Roraima, atrelando a motivação de subsidiar a qualificação profissional à atuação no mundo do trabalho. Além disso, Roraima tem se destacando como destino de grandes atrativos naturais, com oito tipos diferentes de cobertura vegetal e sendo, dentre os estados Amazônicos, o que apresenta maior variedade de fisionomias vegetais. Ademais, a oferta de diferentes altitudes, a fauna local e a diversidade de etnias indígenas possibilitam, ao Estado, uma gama de potencialidades para o desenvolvimento da atividade turística, sobretudo do Ecoturismo (RUSCHMANN, 2002). Estes dados justificam a importância do profissional do Agente de Informações Turísticas como ator fundamental para o desenvolvimento das regiões turísticas do Estado.

A atividade turística carece da oferta profissional qualificada para atender as demandas dos turistas. O viajante demonstra interesse em entrar em contato com a cultura do local em que visita e para que isso ocorra de formas a agregar valor ao produto turístico, é necessária que a mão-de-obra esteja qualificada de modo a tornar a experiência turística mais completa possível. Além disso, afeta as dinâmicas social, econômica e cultural do lugar onde se desenvolve. Neste sentido, é necessário que a população local deva fazer parte do setor, participando de todas as possibilidades e ganhos que ele possibilita.

Diante disto e visando atuar na qualificação da mão-de-obra local, o IFRR propõe o Curso FIC de Agente de Informações Turísticas visando preparar o público local para que atue no segmento turístico como profissionais qualificados e assim possam contribuir para desenvolvimento de Roraima.

É importante destacar que a oferta de cursos FIC contribui para a realização da missão do IFRR de “promover formação humana integral, por meio da educação, ciência e tecnologia, em consonância com os arranjos produtivos locais, socioeconômicos e culturais, contribuindo para o desenvolvimento sustentável” (IFRR, 2019, p. 27). Com isso, a implantação deste curso torna-se significativa por possibilitar ingressos no mundo do trabalho em condições mais adequadas para os egressos do curso, contribuindo para a redução dos índices de desemprego, informalidade e/ou precariedade laboral, e em conformidade com as demandas locais.

A oferta do curso de Agente de Informações Turísticas possibilita, aos profissionais da área de Turismo, um curso de qualificação profissional, como também prepara outras pessoas da comunidade que tenham interesse em ingressar na área.

A proposta do curso busca atender a demanda por cursos que qualifiquem os profissionais da área de Turismo, assim como propiciar a consolidação de competências voltadas para a os

profissionais de informações turísticas, otimizando a atuação destes profissionais.

2. OBJETIVOS DO CURSO

2.1. Objetivo Geral

Formar profissionais capazes de atuar no mercado turístico de Roraima e contribuir para o desenvolvimento da qualidade da oferta do Turismo na região.

2.2. Objetivos Específicos

- a) Conhecer aspectos sociais, econômicos e culturais da região;
- b) Identificar as demandas do turista em relação aos aparatos turísticos da região;
- c) Desenvolver técnicas de vendas voltadas à atividade turística;
- d) Formular roteiros turísticos.

3. PÚBLICO ALVO

Para ingresso no Curso FIC em Agente de Informações Turísticas o candidato deverá ter concluído o Ensino Fundamental II (6º ao 9º) – Completo, podendo ser estudantes e servidores do IFRR, e candidatos da comunidade externa.

4. METODOLOGIA

O curso FIC Agente de Informações Turísticas será ofertado na modalidade de Educação a Distância, e, portanto, nesse aspecto, seguirá o disposto no Decreto 9.057/2017, que trata da educação à distância no âmbito da educação nacional. Para tanto, o curso utilizará de Tecnologias da Informação e Comunicação para seu desenvolvimento, sendo que todo o curso será à distância.

A principal ferramenta para a oferta do curso, nos termos expostos acima, é o Ambiente Virtual de Aprendizagem MOODLE. Nesse ambiente, ocorrerão todas as atividades pedagógicas previstas para curso.

O desenvolvimento do Curso FIC será baseado, em aulas expositiva dialogada, reflexivas, coletivas, individualizadas e problematizadoras, visando participação do estudante no processo ensino-aprendizagem. Logo, a fim de permitir o desenvolvimento das competências e habilidades, os docentes poderão utilizar da combinação de várias estratégias didático-pedagógicas, conforme preconiza a Organização Didática em vigor (IFRR, 2018), entre as quais:

- I. Aula expositiva dialogada (com esquemas e suportes visuais);
- II. Resumos;
- III. Lista de discussão por meios informatizados;
- IV. Filmes;
- V. Uso de tecnologias de informática;
- VI. Solução de problemas;
- VII. Resolução de exercícios;
- VIII. Discussões e debates;
- IX. Pesquisa direcionada;

A seleção das estratégias didáticas dependerá da característica de cada componente curricular e será prevista no plano de ensino a ser entregue por cada docente, de forma que o

processo de ensino favoreça o conhecimento obtido de forma individual e em grupo, e que potencialize possibilidades de desenvolvimento de uma aprendizagem contextualizada e significativa.

5. REQUISITO E MECANISMO DE ACESSO AO CURSO

A admissão no curso dar-se-á por meio de edital de processo seletivo público, classificatório e não eliminatório aberto à comunidade, conforme define a Resolução n.º 471 - Conselho Superior do IFRR, de 17 de outubro de 2019. Poderão participar do processo seletivo candidatos que possuam o ensino Fundamental II (6º ao 9º ano) completo.

6. PERFIL PROFISSIONAL NA ÁREA DE ATUAÇÃO

O concluinte do Curso de Agente de Informações Turísticas deve apresentar um perfil que o habilite a ingressar e permanecer no mundo do trabalho de modo a desempenhar as seguintes habilidades:

- a) Informar e orientar sobre atrativos turísticos e culturais, e informações inerentes à localidade;
- b) Informar e orientar turistas sobre roteiros, programações, serviços e produtos;
- c) Prestar informações históricas, culturais e artísticas locais.

7. ORGANIZAÇÃO CURRICULAR

Para formar profissionais competentes com foco na cidadania e com formação técnica e científica requer uma concepção de ensino que privilegie o conhecimento da realidade para, a partir daí, agir para transformá-la ou indicar caminhos para a superação das dificuldades. Para isso é fundamental que o currículo contemple não apenas o saber acadêmico em si mesmo, mas que também seja pautado na perspectiva da formação do estudante como sujeito social, que busca compreender criticamente o mundo e o lugar onde vive como realidades inseparáveis.

Neste sentido, o currículo foi elaborado contemplando as competências profissionais fundamentais da habilitação, com foco no perfil profissional de conclusão, prevendo situações que levem o estudante a mobilizar e articular com pertinência conhecimentos, habilidades e valores em níveis crescentes de complexidade.

Para tanto, a abordagem dos conhecimentos privilegia os princípios da contextualização e da interdisciplinaridade, agregando competências relacionadas com as novas tecnologias e autonomia para enfrentar diferentes desafios do mundo do trabalho com criatividade e flexibilidade.

7.1. Matriz Curricular

Quadro 1 - Demonstrativo dos Componentes Curriculares e Carga Horária

MÓDULOS	COMPONENTES CURRICULARES	CARGA/HORÁRIA h/a
I	Ambientação em AVA	10h

	Introdução ao Turismo	40h
	Comunicação	30h
II	Técnicas de Atendimento	20h
	Espanhol Aplicado	30h
III	Ingês Aplicado	30h
	Formulação de Roteiros Turísticos	40h
CARGA HORÁRIA TOTAL DO CURSO		200h

7.2. Ementas

Componente Curricular: Ambientação em AVA	Carga Horária: 10 horas
Ementa Uso de tecnologias e novas ferramentas voltadas para a educação a distância, e aproximação e domínio do Ambiente Virtual de Aprendizagem do IFRR/EAD utilizado para realização do curso.	
Bibliografia Básica	
FREITAS, M. T. A. (Org.). Cibercultura e Formação de professores. Belo Horizonte: Autêntica Editora Ltda, 2009. LÉVY, Pierre. Cibercultura. 2ª. ed. São Paulo: Editora 34, 2000. MORAES, U. C. Tecnologia educacional e aprendizagem: o uso dos recursos digitais. São Paulo: Livro Pronto, 2008.	
Bibliografia Complementar	
MOTTA, Rosa A. S. M. et al. Gestão da Tecnologia da Informação em ambientes Educacionais: um relato da experiência de implantação de curso de especialização lato sensu. Rio de Janeiro: VII SEGET, 2010.	

Componente Curricular: Introdução ao Turismo	Carga Horária : 40 horas
Ementa Serão abordadas as definições de turismo e de turista, incluindo as diferentes tipologias da atividade turística. A partir dos conceitos de hospitalidade e suas origens, serão abordados o desenvolvimento e as diferentes repercussões culturais. A partir do conhecimento preliminar, será abordada a terminologia básica do turismo, assim como da hotelaria, que é um dos componentes da atividade turística.	
Bibliografia Básica	
CAMARGO, Luiz Octávio de Lima. Hospitalidade . Editora Aleph, 2004. MARCELLINO, Nelson Carvalho. Repertório de atividades de recreação e lazer : para hotéis, acampamentos, prefeituras, clubes e outros. Papirus Editora, 2002. RODERMEL, Pedro Monir. Economia do Turismo . Editora Intersaberes, 2014.	
Bibliografia Complementar	
BARRETO, Margarita. Manual de Iniciação ao Estudo do Turismo . Papirus Editora, 1997. DIAS, Reinaldo; PIMENTA, Maria Alzira. Gestão de Hotelaria e Turismo . Editora Pearson, 2013.	

IGNARRA, Luiz Renato. **Fundamentos do Turismo**. Editora SENAC, 2013.

PETROCCHI, Mário. **Turismo**: planejamento e gestão. Editora Pearson, 2013

VICTOR, Andrade de Melo; ALVES JR., Edmundo de Drummond. **Introdução ao Lazer**. Editora Manole, 2013.

Componente Curricular: Comunicação	Carga Horária: 30 horas
Ementa Estudo da língua portuguesa através da leitura e produção de textos voltados para as especificidades da atividade turística.	
Bibliografia Básica	
BAGNO, Marcos. Gramática Pedagógica do Português Brasileiro . São Paulo: Parábola, 2011.	
CEGALLA, Domingos Paschoal. Novíssima Gramática da língua portuguesa . - 46. ed. - São Paulo: Companhia Editora Nacional, 2005.	
FARACO, Carlos Alberto; TEZZA, Cristóvão. Oficina de Texto . Rio de Janeiro: Vozes, 2014.	
Bibliografia Complementar	
KOCH, Ingedore Villaça. A interação pela linguagem . São Paulo: Contexto, 1992.	
_____. O texto e a construção dos sentidos . São Paulo: Contexto, 2006	
_____. Ler e compreender . São Paulo: Contexto, 2006 e compreensão . São Paulo: Parábola, 2008.	
PLATÃO, Francisco; FIORIN, José Luiz. Para entender o texto : leitura e redação. São Paulo: Ática, 1990	

Componente Curricular: Técnicas de Atendimento	Carga Horária: 20 horas
Ementa Será explicitado o que é o cliente e, a partir de então, as definições específicas de atendimento e principais técnicas de venda. Aliados a estes conceitos serão aplicados os ditames de etiqueta profissional e pessoal.	
Bibliografia Básica	
ARAÚJO, Luís César G. de. Gestão de Pessoas : estratégias e integração organizacional. São Paulo: Atlas, 2006.	
CHIAVENATTO, Idalberto. Gestão de Pessoas . Rio de Janeiro: Campus, 2009.	
ROBBINS, Stephen Paul. Comportamento Organizacional . São Paulo: Prentice Hall, 2002.	
Bibliografia Complementar	
CLARK, G; JOHNSTON, R. Administração de operações de serviço . São Paulo: Atlas, 2002.	
FITZSIMMONS, A.; FITZSIMMONS, J. Administração de Serviços : Operações, Estratégia e Tecnologia da Informação. AMGH Editora, 2014.	
IDEIA DE MARKETING. Conheça os tipos de clientes e saiba como atendê-los . Dezembro de 2013. Disponível em: < http://www.ideiademarketing.com.br/2013/12/23/conheca-os-tipos-de-clientes-e-saiba-como-atende-los/ >. Acesso em: 22 de janeiro de 2019.	
KOTLER, P.; KELLER, K. Administração de marketing . Editora Atlas, 2009.	
JAN, C. A hora da verdade . Rio de Janeiro: Sextante, 2005.	

Componente Curricular: Espanhol Aplicado	Carga Horária: 30 horas
Ementa Desenvolver competências linguísticas aplicáveis ao cotidiano dos profissionais das áreas de Hospitalidade e Turismo; trabalhar a linguagem oral e escrita; aprender saudações e expressões básicas para comunicação, além de vocabulário técnico.	

Bibliografia Básica
BRIONES, Ana Isabel. Español ahora : volumen único. Moderna, 2005.
BRUNO, Fátima Aparecida Teves Cabral. Hacia español : curso de lengua y cultura hispánica: nível básico. Saraiva, 2005.
ENGELMANN, Priscila Carmo Moreira. Língua estrangeira moderna : espanhol. Editora Intersaberes, 2016.
Bibliografia Complementar
ALVES, Adda-Nari M. Mucho : espanhol para brasileiros, vol. único. Moderna, 2000.
BLASCO, Cecília. Fale tudo em espanhol em viagens! : um Guia Completo Para Comunicação em Viagens. Disal Editora, 2019.
FERNÁNDEZ, Gretel Eres. Estratégias motivacionais para aulas de espanhol . Companhia Editora Nacional, 2009.
MICHAELIS. Dicionário escolar espanhol - português . Editora Melhoramentos, 2008.
SENAC. Espanhol Para Profissionais do Turismo . Editora Senac, 2012.

Componente Curricular: Inglês Aplicado	Carga Horária: 30 horas
Ementa Estudo da língua inglesa voltado às especificidades das habilidades para dar informações turísticas.	
Bibliografia Básica	
MURPHY, Raymond. Basic Grammar in use with answers. São Paulo: Cambridge do Brasil, 2010.	
O'HARA, F. Be my guest . New York: Cambridge University Press, 2012.	
OXENDEN, C.; LATHAM, K.; SELIGSON, P. New english file : elementary student's book. Oxford do Brasil, 2005.	
RICHARDS, J.C; BOHLKE, D. Four corners . New York: Cambridge University Press, 2012.	
Bibliografia Complementar	
AMOS, E. PRESCHER, E. Simplified grammar book . Moderna, 2001.	
CRUZ, Décio Torres. Inglês para Turismo e Hotelaria . Disal Editora, 2005.	
FRAXINO, André; PERUSSO, André. Inglês para Profissionais de Turismo . Disal Editora, 2011	
MARQUES, Florinda Scremin. Ensinar e aprender inglês : o processo comunicativo em sala de aula. Editora Intersaberes, 2014.	
WALESKO, Ângela Maria Hoffmann. Compreensão oral em língua inglesa . Editora Intersaberes, 2014.	

Componente Curricular: Formulação de Roteiros Turísticos	Carga Horária: 40 horas
Ementa Serão estudados roteiros turísticos já existentes e, a partir de então, confeccionados roteiros turísticos, que seja direcionado para a realidade dos estudantes. Desta feita, será realizado o projeto de trabalho de Agente de Informações Turísticas.	
Bibliografia Básica	
PANOSSO NETTO, Alexandre; ANSARAH, Marília Gomes dos Reis. Segmentação do Mercado Turístico : estudos, produtos e perspectivas. Editora Manole, 2013.	
PAZINI, Raquel. Agências de Turismo : operacionalização e comercialização de produtos e serviços turísticos. Editora Intersaberes, 2014.	
RUSCHMANN, Doris Van de Meene; SOLHA, Karina Toledo. Planejamento Turístico . Editora Manole, 2013.	

Bibliografia Coplementar

DIAS, Reinaldo; CASSAR, Maurício. **Fundamentos do Marketing Turístico**. Editora Pearson, 2013.

IGNARRA, Luiz Renato. **Fundamentos do Turismo**. Editora SENAC, 2013.

RODERMEL, Pedro Monir. **Economia do Turismo**. Editora Intersaberes, 2014.

STEFANI, Cláudia de. **Elaboração de roteiros turísticos: do planejamento à precificação de viagens**. Editora Intersaberes, 2014.

SANTOS JUNIOR, Oswaldo Dias dos. **Transportes Turísticos**. Editora Intersaberes, 2015.

8. CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

A avaliação da aprendizagem como prática mediadora deve possibilitar um acompanhamento contínuo e sistemático do processo de ensino-aprendizagem do estudante. Dessa forma, a avaliação é concebida como uma dimensão do processo de ensino-aprendizagem e não apenas como momentos isolados desse mesmo processo. É importante que as práticas avaliativas considerem tanto o processo que o estudante desenvolve ao aprender como o resultado alcançado.

Conforme estabelece a Resolução n.º 471 – Conselho Superior, de 17 de outubro de 2019, a avaliação do processo de aprendizagem dos estudantes deverá ocorrer:

- I. No início do curso, de forma diagnóstica, para subsidiar a prática do docente;
- II. Ao longo do curso, de forma a redimensionar a prática do docente e orientar as estratégias de aprendizagem do estudante;
- III. De forma contínua e cumulativa, com prevalência dos aspectos qualitativos sobre os quantitativos;
- IV. Por meio da combinação de no mínimo dois e no máximo cinco dos seguintes instrumentos:
 - a) Observação contínua;
 - b) Elaboração de portfólio;
 - c) Trabalhos individuais e/ou coletivos;
 - d) Avaliações escritas;
 - e) Resolução de exercícios;
 - f) Relatórios;

Sendo que o professor do componente curricular terá autonomia para utilizar outros instrumentos avaliativos, em virtude de se tratar de curso FIC realizado totalmente em EaD.

A evolução da aprendizagem do estudante será registrada no Ambiente Virtual de Aprendizagem/AVA e em diários de classe específicos, onde será registrada a trajetória de cumprimento das atividades previstas no AVA.

Além dos instrumentos referentes à verificação do conhecimento específico, o processo de avaliação também deverá considerar a prática de aspectos atitudinais, que corroboram com a formação geral do estudante, como assiduidade, proatividade, respeito e colaboração.

Conforme regulamenta a Resolução Nº 471-Conselho Superior do IFRR, de 17 de outubro de 2019, que aprova o Regulamento dos Cursos de Formação Inicial e Continuada – FIC do IFRR, no que tange a concepção formativa, a avaliação deve ser feita de forma diversa e múltipla, de modo que sejam aplicados pelo menos dois instrumentos e/ou estratégias por componente curricular, contemplando abordagens que valorizem mais os aspectos qualitativos e resultados ao longo do processo do que os aspectos quantitativos e resultados finais.

A utilização do Moodle que é uma ferramenta da Educação a Distância facilitadora para a avaliação do discente. Assim, o professor fará uso, de acordo com seu planejamento e ementa do componente curricular, dos diversos recursos tais como: chat; fóruns de discussão; bate papos; atividades de envio de arquivos; questionários; hipertextos; atividades off-line; on-line; wiki; glossários; sopa de palavras; cruzadinhas; avaliações dentre outras.

Será considerado aprovado por média o discente de obtiver nota igual ou superior a 7,0 (sete) e frequência igual ou superior a 75% (setenta e cinco por cento) do total da carga horária. Os alunos com menor rendimento de aprendizado serão submetidos à recuperação de forma paralela, priorizando os aspectos qualitativos aos quantitativos, numa concepção de avaliação da aprendizagem processual, contínua, cumulativa e formativa.

9. INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

Atualmente o IFRR/Campus Avançado Bonfim dispõe das seguintes instalações e equipamentos:

- 1 (uma) Biblioteca;
- 1 (uma) Sala compartilhada para os Professores;
- 1 (uma) Sala de Pesquisa para os Professores;
- 1 (uma) Sala para as Coordenações de Cursos;
- 1 (uma) Sala para a Equipe Técnica-Pedagógica;
- 1 (uma) Sala da Coordenação de Registros Escolares (CORES);
- 1 (uma) Uma copa;
- 1 (um) refeitório;
- 5 (cinco) projetores multimídia;
- 3 (três) televisores;
- 42 (quarenta e dois) computadores desktop;
- 7 (sete) notebooks;
- 5 (cinco) impressoras com scanner.

10. PESSOAL DOCENTE

Quadro 02 - Pessoal Docente necessário ao funcionamento do curso.

	Descrição	Carga Horária do Componente Curricular	Quantidade
1	Profissional com Graduação ou Tecnólogo em Ciência da Computação ou Análise e Desenvolvimento de Sistemas ou Sistema de Informação e áreas afins, com experiência em Ambiente Virtual de Aprendizagem e/ou capacitação em EaD.	10h	1
2	Profissional com Graduação em Turismo ou áreas afins/Tecnologia em Gestão de Turismo ou áreas afins, com experiência em Educação a Distância e/ou capacitação em EaD.	40h	1
3	Profissional com Licenciatura em Letras - habilitação em Língua Portuguesa, com experiência em Educação a Distância e/ou capacitação em EaD.	30h	1
4	Profissional com Graduação em Administração ou área afim, com experiência em Educação a Distância e/ou capacitação em EaD.	20h	1
5	Profissional com Licenciatura em Letras - habilitação em Língua Espanhola com capacitação em EAD ou experiência em Educação a Distância.	30h	1
6	Profissional com Licenciatura em Letras - habilitação em Língua Inglesa, com experiência em Educação a Distância e/ou capacitação em EaD.	30h	1

7	Profissional com Graduação em Turismo ou áreas afins/Tecnologia em Gestão de Turismo ou áreas afins, com experiência em Educação a Distância e/ou capacitação em EaD.	40h	1
Total de docentes necessários			7

11. CERTIFICADO EXPEDIDO AOS CONCLUINTES DO CURSO

Os estudantes que concluírem o curso e obtiverem a frequência mínima de 75% e um aproveitamento mínimo de 70% nos componentes curriculares receberão o **Certificado de Qualificação Profissional em Agente de Informações Turísticas**.

12. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

BRASIL. Presidência da República. Casa Civil. **Lei n.º 11.741, de 16 de julho de 2008**. Altera dispositivos da Lei n.º 9.394, de 20 de dezembro de 1996, que estabelece as diretrizes e bases da educação nacional, para redimensionar, institucionalizar e integrar as ações da educação profissional técnica de nível médio, da educação de jovens e adultos e da educação profissional e tecnológica.

_____. Presidência da República. Casa Civil. **Lei n.º 9.394, de 20 de dezembro de 1996**. Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional.

_____. Lei nº 11.892, de 29/12/2008. Institui a Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica, cria os Institutos Federais de Educação, Ciência e Tecnologia e dá outras providências. Brasília/DF: 2008.

_____. Decreto Nº 5.154, de 23 de julho de 2004. Regulamenta o § 2º do art. 36 e os arts. 39 a 41 da Lei nº 9.394, de 20 de dezembro de 1996, que estabelece as diretrizes e bases da educação nacional, e dá outras providências. Brasília/DF: 2004.

_____. Decreto nº 9.057, de 25 de maio de 2017. Regulamento o art. 80 da Lei nº 9.394, de 20 de dezembro de 1996, que estabelece as diretrizes e bases da educação nacional.

_____. Projeto Pedagógico do Curso de Qualificação Profissional em Agente de Informações Turísticas - EAD. Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Pernambuco - IFPE/SETEC/MEC. Recife, 2020.

_____. IFRR. Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Roraima. Conselho Superior. **Plano de Desenvolvimento Institucional/PDI 2019-2023**. 2019.

_____. **Resolução n.º 471 - Conselho Superior, de 17 de outubro de 2019**. Aprova a reformulação do regulamento dos cursos de Formação Inicial e Continuada (FIC) do IFRR.

CONSELHO NACIONAL DE EDUCAÇÃO. Resolução CNE/CEB nº 04, de 06/06/2012. Dispõe sobre alteração na Resolução CNE/CEB nº 3/2008, definindo a nova versão do Catálogo Nacional de Cursos Técnicos de Nível Médio. Brasília/DF: 2012.

_____. Resolução CNE/CEB nº 01/2005. Atualiza as Diretrizes Curriculares Nacionais definidas pelo Conselho Nacional de Educação para o Ensino Médio e para a Educação Profissional Técnica de nível médio às disposições do Decreto nº 5.154/2004. Brasília/DF: 2005.

_____. Parecer CNE/CEB nº 39/2004. Trata da aplicação do Decreto nº 5.154/2004 na Educação Profissional Técnica de Nível Médio e no Ensino Médio. Brasília/DF: 2004.

_____. Parecer CNE/CEB Nº 40/2004, que trata das normas para execução de avaliação, reconhecimento e certificação de estudos previstos no Artigo 41 da Lei nº 9.394/96 (LDB).

APRECIÇÃO/APROVAÇÃO INTERNA DO PROJETO/PROGRAMA/ATIVIDADE

PARECER DA COORDENAÇÃO DO CURSO FIC: AGENTE DE INFORMAÇÕES TURÍSTICAS

Esta Coordenação, considerando a Política de Extensão do IFRR é de parecer:

(X) Favorável () Desfavorável à aprovação deste Projeto / Programa / Atividade de Extensão.

Data: 11 de julho de 2020

Nome: Karla Cristina Dasmaceno de Oliveira

PARECER Do DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO E PLANEJAMENTO DO *CAMPUS*

Esta Diretoria / Coordenação, considerando a dotação financeira e orçamentária deste Campus, é de parecer:

(X) Favorável () Desfavorável à aprovação deste Projeto / Programa / Atividade de Extensão.

Data: 11 de julho de 2020

Nome: Fredson Baraúna Bento

PARECER DA DIREÇÃO DE ENSINO, PESQUISA, EXTENSÃO E INOVAÇÃO - DIEPEI DO *CAMPUS*

Esta Direção de Ensino, Pesquisa, Extensão e Inovação - DIEPEI, considerando os pareceres anteriores é de parecer:

(X) Favorável () Desfavorável à aprovação deste Projeto / Programa / Atividade de Extensão.

Data: 11 de julho de 2020

Nome: Evemilia Sousa

Documento assinado eletronicamente por:

- Fredson Barauna Bento, DIRETOR DE DEPARTAMENTO - CD4 - DAP (CAB), em 22/07/2020 09:08:07.
- Karla Cristina Damasceno de Oliveira, PROFESSOR ENS BASICO TECN TECNOLOGICO, em 22/07/2020 09:01:20.
- Evemilia Sousa, DIRETOR - CD3 - DIEPEI (CAB), em 22/07/2020 08:52:12.

Este documento foi emitido pelo SUAP em 22/07/2020. Para comprovar sua autenticidade, faça a leitura do QRCode ao lado ou acesse <https://suap.ifrr.edu.br/autenticar-documento/> e forneça os dados abaixo:

Código Verificador: 34748
Código de Autenticação: abc66f1f04



Documento Digitalizado Público

PPC_Agente de informações Turísticas_Versão de 22 de Julho de 2020

Assunto: PPC_Agente de informações Turísticas_Versão de 22 de Julho de 2020
Assinado por: Evemilia Sousa
Tipo do Documento: Projeto Pedagógico do Curso de Qualificação Profissional
Situação: Finalizado
Nível de Acesso: Público
Tipo do Conferência: Documento Original

Documento assinado eletronicamente por:

■ **Evemilia Sousa, DIRETOR - CD3 - DIEPEI (CAB)**, em 22/07/2020 09:22:12.

Este documento foi armazenado no SUAP em 22/07/2020. Para comprovar sua integridade, faça a leitura do QRCode ao lado ou acesse <https://suap.ifrr.edu.br/verificar-documento-externo/> e forneça os dados abaixo:

Código Verificador: 4090

Código de Autenticação: 20e2f7bb90

