



**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE RORAIMA
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA PRÓ-REITORIA DE
PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**

**RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DO
PLANO ANUAL DE TRABALHO 2022**

TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL

**Boa Vista/RR
2022**

Objetivo Estratégico: Fomentar a melhoria contínua da Tecnologia da Informação e da Comunicação Institucional.

Macroprocesso 1: Promoção da Tecnologia da Informação

Meta 1: Padronizar 01 processo no escopo da TI em todas as unidades do IFRR

Indicador: Índice de processos padronizados

Fórmula de Cálculo: no processos padronizados em todas as unidades no exercício

Unidade	Código da Ação	Ação	Resultados Esperados	Período de Execução	Prioridade da Ação				Setor Responsável	Recurso Previsto
REITORIA	1.1	Padronizar e Formalizar processos e fluxos internos e externos dos setores de TI	Melhorar a oferta dos serviços de TI no âmbito do iFRR por meio de fluxos rápidos e interativos, avançar na área de governança digital	Contínuo	5	2	4	40	DTI	R\$0,00

Execução da Ação e Resultados Alcançados

1º Período:

Aprovação do Regimento do Comitê de Governança Digital (CGD) - Resolução n.º 661/2022 - Conselho Superior
<https://www.ifrr.edu.br/acessoinformacao/participacao-social/conselhos-e-orgaos-colegiados/conselho-superior/resolucoes/resolucoes-consup-2022/resolucao-n-o-661-2022-conselho-superior/view>

Aprovação do Regimento do Comitê de Gestão de Segurança da Informação e Comunicação (CGSIC) - Resolução n.º 660/2022 - Conselho Superior
<https://www.ifrr.edu.br/acessoinformacao/participacao-social/conselhos-e-orgaos-colegiados/conselho-superior/resolucoes/resolucoes-consup-2022/resolucao-n-o-660-2022-conselho-superior/view>

2º Período:

Não houve iniciativa neste sentido.

Estamos em processo de atualização do política de segurança da informação e política de backup institucionais

Recurso Executado: R\$0,00

Problemas Enfrentados:

1º Período: Falta de processo definido para a priorização das demandas de governança e gestão da Diretoria de TI.

2º Período:

- Falta de critérios para a priorização das demandas de governança e gestão da Diretoria de TI.
- Falta de pessoal para divisão de tarefas

Ações Corretivas:

1º Período: Deverá ser criado o calendário de reuniões dos comitês de governança e segurança da informação.

2º Período: Deverá ser criado o calendário de reuniões dos comitês de governança e segurança da informação.

Unidade	Código da Ação	Ação	Resultados Esperados	Período de Execução	Prioridade da Ação				Setor Responsável	Recurso Previsto
REITORIA	1.2	Documentar rotinas de backup e restore	Atender demandas de órgão de controle e guardar de forma segura os dados institucional, colaborar com o planejamento de recuperação institucional	Contínuo	5	4	4	80	DTI	R\$0,00
Execução da Ação e Resultados Alcançados										
<p><u>1º Período:</u> A instituição ainda não possui um processo definido para o gerenciamento das rotinas de backup, porém os procedimentos são executados diariamente. A implantação da rotina de backup institucional será executada no 2º semestre. Solicitamos do CAB, por meio do OFÍCIO 44/2022 - DTI/IFRR (https://suap.ifrr.edu.br/documento_eletronico/visualizar_documento/144522/), um equipamento com 72TB de armazenamento que estava ocioso na unidade e atualmente estamos elaborando o projeto de implantação do Backup Institucional (arquitetura da solução e estabelecimento da estratégia de backup e restore).</p> <p><u>2º Período:</u> Estamos em processo de configuração do servidor (storage) principal onde os dados serão armazenados, a implantação está em andamento.</p> <p>Recurso Executado: R\$0,00</p> <p>Problemas Enfrentados: <u>1º Período:</u> Falta de eficiência na transferência do patrimônio (servidor de armazenamento); Falta de política institucional de backup e restore; Falta de pessoal capacitado para a implantação da política.</p> <p><u>2º Período:</u> Atendimento de demandas de órgãos de controle (Mec, TCU, FORTI); Falta de política institucional de backup e restore; Falta de pessoal capacitado para a atualização e implantação da política; Algumas unidades (CNP, CABO não possuem profissional de TI para executar as ações de TI.</p> <p>Ações Corretivas: <u>1º Período:</u> Para o atendimento dessa ação, a DTI solicitará a constituição de um comissão para desenvolver a política de backup como também executar as configurações das rotinas de backup e restore no âmbito do IFRR.</p>										

2º Período: Para o atendimento dessa ação, a DTI deve configurar o servidor de armazenamento dos backups institucionais.
Sensibilizar a alta gestão das unidades para obter o servidor técnico de TI.

Unidade	Código da Ação	Ação	Resultados Esperados	Período de Execução	Prioridade da Ação				Setor Responsável	Recurso Previsto
REITORIA	1.3	Padronizar e formalizar processos de desenvolvimento e manutenção de sistemas	Avançar na área de desenvolvimento de software, programando soluções de forma padronizada e multicampi, avançar na área de governança de TI, melhorar a manutenção de software com uso de boas práticas	Contínuo	5	4	3	60	DTI	R\$0,00

Execução da Ação e Resultados Alcançados

1º Período:

Normas sobre o desenvolvimento e aprimoramento de sistemas de informação no âmbito do IFRR - Processo n. 23231.000590.2021-95

https://suap.ifrr.edu.br/processo_eletronico/processo/2654/

Iniciamos um Projeto Piloto para implantação de uma rotina de trabalho baseada na Gestão Ágil de Projetos com o objetivo de melhorarmos o fluxo de trabalho interno. Uma das melhorias implantadas está relacionada com o uso do Módulo de Gerenciamento de Projetos do SUAP, tal iniciativa gera maior transparência, inspeção e adaptação no desenvolvimento das atividades do setor, como também o registro das informações de cada etapa do processo.

2º Período:

Os processos de desenvolvimento e manutenção de sistemas seguem as orientações descritas na Resolução do CONSUP 612/2021, e o manual de desenvolvimento de software do SISP.

Recurso Executado: R\$0,00

Problemas Enfrentados:

1º Período:

Falta de maturidade em gestão ágil por parte da equipe.

Resistência à mudança cultural.

Falta de rotina da equipe.

2º Período:

Falta de pessoal capacitado em gerenciamento ágil de projetos;

Cultura ágil ainda em processo de entendimento e implantação;

Ações Corretivas:

1º Período:

Implantamos as reuniões semanais com registro das decisões e informações repassadas.

Implantamos reuniões para discutirmos melhorias no processo de trabalho (inspeção e adaptação).

2º Período: Implantamos as reuniões semanais com registro das decisões e informações repassadas.

Implantamos reuniões para discutirmos melhorias no processo de trabalho (inspeção e adaptação).

Unidade	Código da Ação	Ação	Resultados Esperados	Período de Execução	Prioridade da Ação				Setor Responsável	Recurso Previsto
REITORIA	1.4	Promover a integração da comunidade por meio de eventos internos	Provocar a contribuição da comunidade acadêmica para o desenvolvimento de temas na área de TI, conhecer os padrões e serviços ofertados pelo IFRR	2	2	2	3	12	DTI/ASCOM	R\$0,00
Execução da Ação e Resultados Alcançados										
<p><u>1º Período:</u> Treinamento <i>online</i> sobre a ConferênciaWeb da RNP https://www.ifrr.edu.br/reitoria/noticias/rnp-realizara-treinamento-on-line-de-servidores-do-ifrr-para-uso-da-conferenciaweb Link de acesso ao treinamento gravado : https://eduplay.rnp.br/portal/video/160701</p>										
<p><u>2º Período:</u> Participação no projeto reitoria itinerante;</p>										
Recurso Executado: R\$0,00										
Problemas Enfrentados:										
<p><u>1º Período:</u> Falta de interesse por parte dos usuários.</p>										
<p><u>2º Período:</u> Tempo reduzido para o repasse das informações relacionadas a TI.</p>										
Ações Corretivas:										
<p><u>1º Período:</u> Reativar o Fórum de TI; Constituir os grupos de trabalho de TI;</p>										
<p><u>2º Período:</u> Reativar o Fórum de TI; Constituir os grupos de trabalho (Segurança e Aquisições e contratos) de TI; Planejar o DTI Itinerante;</p>										

Unidade	Código da Ação	Ação	Resultados Esperados	Período de Execução	Prioridade da Ação				Setor Responsável	Recurso Previsto
REITORIA	1.5	Fomentar pesquisa na área de TI: Segurança da Informação/governança/Desenvolvimento de software	Desenvolver temas de TI por meio de incentivo a desenvolvimento de protótipos e processos de inovação no âmbito das soluções de TI no IFRR	Contínuo	3	2	2	12	DTI/PROPESQ	R\$0,00
Execução da Ação e Resultados Alcançados										
1º Período: Não houve iniciativa neste sentido.										
2º Período: Não houve iniciativa neste sentido.										
Recurso Executado: R\$0,00										
Problemas Enfrentados:										
1º Período: Equipe reduzida; Muitas demandas de outras unidades (CAB, CAM, CNP).										
2º Período: Equipe reduzida; Muitas demandas de outras unidades (CAB, CAM, CNP). Muita demanda dos órgãos de controle (TCU, CGU) Equipe reduzida										
Ações Corretivas:										
1º Período: Criar grupo de trabalho para atendimento aos normativos de segurança.										
2º Período: Criar grupo de trabalho para atendimento aos normativos de segurança.										

Unidade	Código da Ação	Ação	Resultados Esperados	Período de Execução	Prioridade da Ação				Setor Responsável	Recurso Previsto
REITORIA	1.6	Propor solução por meio da Central de Serviços do SUAP	Favorecer a solução de problemas que dificultam o desenvolvimento das atividades cotidianas, tornar os atendimentos mais rápido	Contínuo	3	3	4	36	DTI/Pró-reitorias	R\$0,00

Execução da Ação e Resultados Alcançados

1º Período:

Implantação da Central de Serviços no CBVZO, atendido via Chamado 32006 (<https://suap.ifrr.edu.br/centralservicos/chamado/32006/>):

1. Chaves e Carimbos
2. Limpeza
3. Refrigeração
4. Manutenção Predial
5. Reprografia

Atualização da Central de Serviços na Reitoria, atendido via Chamado 28964 (<https://suap.ifrr.edu.br/centralservicos/chamado/28964/>):

1. Chaves e Carimbos

2º Período:

Configuração da Central de serviços referente a manutenção, implantação de serviços no Datacenter institucional.

Configuração da central para que as requisições das unidades CNP, CAM e CAB cheguem aos técnicos de TI da reitoria.

Recurso Executado: R\$0,00

Problemas Enfrentados:

1º Período: Falta de treinamento para os operadores das centrais de serviços.

2º Período: Falta de técnicos de TI nas unidades CAM, CNP e CAB.

Falta de recursos para diárias

Problemas com o contrato dos motoristas

Ações Corretivas:

1º Período: Instituir o Fórum de TI institucional para o repasse de conhecimento aos profissionais de TI do IFRR.

2º Período: Divulgar os serviços oferecidos por esta central de serviços de datacenter.

Sensibilizar os profissionais da TI para que direcionem os usuários para abertura de chamados na central de serviços.

Unidade	Código da Ação	Ação	Resultados Esperados	Período de Execução	Prioridade da Ação				Setor Responsável	Recurso Previsto
REITORIA	1.7	Implantar processos de aquisição de bens e serviços de TI	Favorecer o processo de governança de TI por meio do controle do processos de aquisição de bens e serviços de TI e o monitoramento de contratos	1	5	3	3	45	DTI/PROAD	R\$0,00

Execução da Ação e Resultados Alcançados

1º Período:

Não houve formalização do processo de aquisições, porém nas contratações em andamento estamos seguindo as diretrizes da Diretoria de Administração. No 2º período de 2022 faremos um trabalho de padronização do processo de aquisição de bens e serviços de TI do IFRR.

2º Período:

Não houve formalização dos processos de aquisições, porém reunimos as equipes de planejamento da contratação para agilizarmos os processos e definirmos prazos.

Recurso Executado: R\$0,00

Problemas Enfrentados:

1º Período: Utilização de artefatos desatualizados/não conformes aos solicitados pelos órgãos de controle. Falta de treinamento dos profissionais de TI do IFRR nas atualizações de leis e normas do governo federal.

2º Período: Utilização de artefatos desatualizados/não conformes aos solicitados pelos órgãos de controle. Falta de centralização das informações de aquisição e prestação de serviços.

Ações Corretivas:

1º Período: Foram realizadas 2 reuniões para explicar aos interessados sobre a correta tramitação dos processos e o novo formato dos artefatos solicitados pela AGU.

2º Período: Constituir um grupo de trabalho específico para aquisição e contratos de TI.

Unidade	Código da Ação	Ação	Resultados Esperados	Período de Execução	Prioridade da Ação				Setor Responsável	Recurso Previsto
CAB	1.1	Propor solução por meio da Central de Serviços do SUAP	Favorecer a solução de problemas que dificultam o desenvolvimento das atividades cotidianas, tornar os atendimentos mais rápido	Contínuo	2	2	4	16	DTI/CAB	R\$0,00

Execução da Ação e Resultados Alcançados

1º Período:

A central de serviços ainda não está totalmente implantada na unidade, porém algumas solicitações feitas pelos usuários do CAB chegam por meio da central de serviços do SUAP.

O CAB não possui nenhum servidor da área de TI em seu quadro de pessoal, o que dificulta iniciativas de melhoria na TI da unidade.

2º Período:

Incluímos os servidores da DTI na central de serviços do CAB para que os chamados da unidade pudessem ser resolvidos de forma mais rápida e adequada.

Recurso Executado: R\$0,00

Problemas Enfrentados:

1º Período:

Burocracia para atendimento a chamados do CAB;
Distância;
Infraestrutura do município ainda em fase de crescimento;
Falta de servidor da área de tecnologia da informação;

2º Período:

Burocracia para atendimento a chamados do CAB;
Distância;
Infraestrutura do município ainda em fase de crescimento;
Falta de servidor da área de tecnologia da informação;

Ações Corretivas:

1º Período: Contratar novos técnicos de TI para as unidades que estão desassistidas.

2º Período:

Propor a contratação de técnico de TI para a unidade;

Unidade	Código da Ação	Ação	Resultados Esperados	Período de Execução	Prioridade da Ação				Setor Responsável	Recurso Previsto
CAB	1.2	Promover o aumento na capacidade de atendimento ao usuário nos campi e Reitoria	Melhorar o tempo de resposta e atendimento ao usuário final	2	4	4	4	64	DTI/PROAD	R\$0,00

Execução da Ação e Resultados Alcançados

1º Período:

Apesar da falta de pessoal da área de TI, a DTI atendeu vários chamados da unidade nesse primeiro período

Devido a burocracia, muitas solicitações levam dias para serem atendidas.

Os técnicos de TI da DTI foram enviados para o CAB para atendimento de: Instalação de SSD's, configuração do link de internet (pfsense), configuração do ponto eletrônico, configuração de acesso remoto às placas solares, entre outras demandas que são atendidas durante a viagem ao campus.

Acesso aos links das RDP's e ofícios : https://suap.ifrr.edu.br/documento_eletronico/visualizar_documento/148651/

https://suap.ifrr.edu.br/documento_eletronico/visualizar_documento/148820/

https://suap.ifrr.edu.br/documento_eletronico/visualizar_documento/150031/

2º Período:

Janderson e leonan

Recurso Executado: R\$0,00

Problemas Enfrentados:

1º Período:

Burocracia para atendimento a chamados do CAB;

Distância;

Infraestrutura do município (Bonfim) ainda em fase de crescimento;

Falta de servidor técnico de TI;

2º Período:

Burocracia para atendimento a chamados do CAB;

Distância;

Infraestrutura do município (Bonfim) ainda em fase de crescimento;

Falta de servidor técnico de TI;

Ações Corretivas:

1º Período: Não se aplica.

2º Período: Contratar 1 técnico de TI para a unidade;

Unidade	Código da Ação	Ação	Resultados Esperados	Período de Execução	Prioridade da Ação				Setor Responsável	Recurso Previsto
CAM	1.1	Propor solução por meio da Central de Serviços do SUAP	Favorecer a solução de problemas que dificultam o desenvolvimento das atividades cotidianas, tornar os atendimentos mais rápido	Contínuo	3	2	3	18	CAM	R\$0,00

Execução da Ação e Resultados Alcançados

1º Período:

Foi informado a todos os servidores do Campus que os atendimento serão atendidos através do chamado aberto no SUAP

2º Período: Foram habilitados os módulos para solicitação de serviços de manutenção predial e serviços de refrigeração no SUAP.

Recurso Executado: R\$0,00

Problemas Enfrentados:

1º Período: Servidores solicitam atendimentos ainda via whatsapp chamados não podem ser registrados por falta de conexão

2º Período:

Ações Corretivas:

1º Período:

Orientamos abertura do chamado antes do atendimento.

2º Período: Baixa utilização.

Unidade	Código da Ação	Ação	Resultados Esperados	Período de Execução	Prioridade da Ação				Setor Responsável	Recurso Previsto
CAM	1.2	Promover o aumento na capacidade de atendimento ao usuário nos campi e Reitoria	Melhorar o tempo de resposta e atendimento ao usuário final	2	4	4	4	64	CAM/DTI/	R\$0,00

Execução da Ação e Resultados Alcançados

1º Período: Contratação de empresa especializada para fornecimento de serviços de internet.

2º Período: Divulgação

Recurso Executado: R\$6.624,00

Problemas Enfrentados:

1º Período: Equipe reduzida;

2º Período: Problemas de conectividade com a internet.

Ações Corretivas:

1º Período: Não se aplica

2º Período: Não se aplica

Unidade	Código da Ação	Ação	Resultados Esperados	Período de Execução	Prioridade da Ação				Setor Responsável	Recurso Previsto
CBV	1.1	Propor solução por meio da Central de Serviços do SUAP	Favorecer a solução de problemas que dificultam o desenvolvimento das atividades cotidianas, tornar os atendimentos mais rápido	2º semestre	4	2	2	16	CTI	R\$0,00

Execução da Ação e Resultados Alcançados

1º Período: Não foram executadas atividades relacionadas a esta ação.

2º Período: Não foram executadas atividades relacionadas a esta ação.

Recurso Executado: R\$0,00

Problemas Enfrentados:

1º Período: Não se aplica

2º Período: Não se aplica

Ações Corretivas:

1º Período: Não se aplica

2º Período: Não se aplica

Unidade	Código da Ação	Ação	Resultados Esperados	Período de Execução	Prioridade da Ação	Setor Responsável	Recurso Previsto
CBVZO	1.1	Padronizar e Formalizar processos e fluxos internos e externos dos setores de TI	Agilidade em atender demandas de configurações de equipamentos que talvez a equipe da CTI não esteja habituada.	Contínuo	2 2 1 4	CTI	R\$0,00
Execução da Ação e Resultados Alcançados							
1º Período: Implantação de um sistema para gerenciar fluxos de configurações e manuais no campus.							
2º Período: Sistema implantado porém ainda não foi possível concluir as devidas configurações devido a afastamento de servidor e demanda de trabalho.							
Recurso Executado: Não houve necessidade de recurso. Software utilizado para formalizar os processos é livre.							
Problemas Enfrentados:							
1º Período: Carga excessiva de atendimentos solicitados pelos setores do Campus atrasaram a implantação do sistema.							
2º Período: Houve um número reduzido de servidores durante este período o que dificultou a execução da ação.							
Ações Corretivas:							
1º Período: Um servidor da TI foi designado exclusivamente para a implantação do sistema							
2º Período: Não houve							

Unidade	Código da Ação	Ação	Resultados Esperados	Período de Execução	Prioridade da Ação				Setor Responsável	Recurso Previsto
CBVZO	1.2	Propor solução por meio da Central de Serviço do SUAP	Centralizar todos os chamados e organizar o atendimento de acordo com as demandas	1	1	2	2	4	DTI/CTI	R\$0,00

Execução da Ação e Resultados Alcançados

1º Período: Foi informado a todos os servidores do Campus que os atendimentos serão exclusivamente atendidos através do chamado aberto no SUAP. Foram informados através do email da Instituição e também por outros canais de comunicação interna, como o grupo no Whatsapp.

2º Período: Continuamos exigindo a abertura de chamados durante a solução dos problemas. Ainda é reduzido o número de chamados abertos pelos servidores.

Recurso Executado: R\$0,00

Problemas Enfrentados:

1º Período:

Servidores solicitam atendimentos ainda sem abrir chamado no SUAP.

Chamados não podem ser registrados no momento da solicitação por conta da indisponibilidade do SUAP.

2º Período: Ainda há uma dificuldade na abertura de chamados mas que estamos trabalhando para corrigir para que tudo esteja no SUAP.

Ações Corretivas:

1º Período:

Antes do atendimento sempre orientamos a necessidade da abertura do chamado.

Os servidores que não conseguem abrir o chamado no SUAP por estarem sem conexão ou mesmo por conta da indisponibilidade do SUAP, são orientados a registrarem o chamado assim que tiverem acesso à plataforma.

2º Período: Todos os servidores da CTI são orientados que o solicitante abra o chamado para registros das atividades e caso contrário, também é possível abriremos os chamados e inserir o devido responsável/solicitante do devido problema.

Unidade	Código da Ação	Ação	Resultados Esperados	Período de Execução	Prioridade da Ação				Setor Responsável	Recurso Previsto
CBVZO	1.3	Implantar processos de aquisição de bens e serviços de TI	Atualizar e / ou substituir para evitar a indisponibilidade dos equipamentos/serviços	1	3	3	3	27	DTI/CTI	R\$0,00

Execução da Ação e Resultados Alcançados

1º Período: Atualmente alguns equipamentos estão sendo monitorados pelo sistema de monitoramento (ZABBIX) implantado pela TI do Campus. Com ele temos uma noção melhor sobre a situação dos equipamentos em tempo real, possibilitando realizar previsão da vida útil e informar nos processos para aquisições de Bens de TI do setor.

2º Período: No momento apenas monitoramento dos equipamentos, mas ainda será realizado um levantamento para aquisição tanto material como serviço para o ano subsequente.

Recurso Executado: R\$0,00

Problemas Enfrentados:

1º Período: Nem todos os equipamentos podem ser monitorados pela rede por não possuírem o protocolo necessário para isso (SNMP).

2º Período: Não se aplica.

Ações Corretivas:

1º Período: São realizados testes periódicos para verificar a integridade dos mesmos

2º Período: Não se aplica.

Unidade	Código da Ação	Ação	Resultados Esperados	Período de Execução	Prioridade da Ação				Setor Responsável	Recurso Previsto
CBVZO	1.4	Promover o aumento na capacidade de atendimento ao usuário nos campi e Reitoria	Melhorar o tempo de resposta e atendimento ao usuário	2	2	1	1	2	DTI/CTI	R\$0,00

Execução da Ação e Resultados Alcançados

1º Período: Continuamente o setor procura atender as chamadas no tempo mais curto possível, evitando acúmulo de chamadas e atraso nos demais serviços do Campus.

2º Período: Priorizar os atendimentos via SUAP ou qualquer outro tipo para resolver no menor tempo possível.

Recurso Executado: R\$0,00

Problemas Enfrentados:

1º Período: Servidores que não registram as ocorrências no SUAP ocasionando demora no atendimento.

2º Período: Servidores que não registram as ocorrências no SUAP ocasionando demora no atendimento.

Ações Corretivas:

1º Período: Orientações contínuas aos servidores do Campus sobre a necessidade de se registrar as ocorrências.

2º Período: Orientações contínuas aos servidores do Campus sobre a necessidade de se registrar as ocorrências.

Unidade	Código da Ação	Ação	Resultados Esperados	Período de Execução	Prioridade da Ação				Setor Responsável	Recurso Previsto
CNP	1.1	Propor solução por meio da Central de Serviços do SUAP	Favorecer a solução de problemas que dificultam o desenvolvimento das atividades cotidianas, tornar os atendimentos mais rápido	Contínuo	2	3	4	24	CNP	R\$0,00

Execução da Ação e Resultados Alcançados

1º Período:

Orientação quanto a necessidade do usuário solicitar seu atendimento através dos serviços de chamados. Os atendimentos são realizados por ordem de registros. Prioridade sobre serviços.

2º Período:

Orientar o servidor sobre a necessidade de registrar o seu pedido através dos chamados

Recurso Executado: R\$0,00

Problemas Enfrentados:

1º Período:

Falta de pessoal e muita carga de trabalho impediu o planejamento e execução das atividades.

2º Período:

Algumas demandas foram registradas através do suap, no entanto persiste a demora no atendimento, devido a problemas técnicos e falta de servidor.

Ações Corretivas:

1º Período:

Valorização e reconhecimento da atividade do profissional de tecnologia da informação.
Devolver a FG que foi retirada.
Contratação de pessoal para apoio às atividades administrativa e atividade relacionada à tecnologia da informação.

2º Período:

Contratação de pessoal para apoio às atividades administrativa e atividade relacionada à tecnologia da informação.
Contratação de pessoal para atender as demandas, descentralização de alguns serviços de TI da Reitoria para os campi

Unidade	Código da Ação	Ação	Resultados Esperados	Período de Execução	Prioridade da Ação				Setor Responsável	Recurso Previsto
CNP	1.2	Promover o aumento na capacidade de atendimento ao usuário	Melhorar o tempo de resposta e atendimento ao usuário final	2	4	3	3	36	CNP/DAP	R\$0,00
Execução da Ação e Resultados Alcançados										
<p><u>1º Período:</u> Atualmente temos muitas demandas e pouco pessoal para realizar essa ação. Atualmente o único servidor de TI está lotado em outra coordenação e as demandas desse setores impedem a diminuição do tempo de resposta ao usuário final.</p>										
<p><u>2º Período:</u> Continua a orientação para que o servidor possa registrar sua solicitação através de chamados, entretanto tem ultrapassado o tempo para atendimento e resolução do pedido.</p>										
Recurso Executado: R\$0,00										
Problemas Enfrentados:										
<p><u>1º Período:</u> Falta de pessoal na área de TI para diminuir o tempo de espera pelos usuários. Resistência dos servidores para registrar o pedido via chamado. Falta de recursos humanos.</p>										
<p><u>2º Período:</u> Falta de pessoal na área de TI para diminuir o tempo de espera pelos usuários. Resistência dos servidores para registrar o pedido via chamado. Falta de recursos humanos.</p>										
Ações Corretivas:										
<p><u>1º Período:</u> Contratação de pessoal para diminuir a sobrecarga de trabalho. Orientação quanto a necessidade para fins de indicadores dos serviços prestados pela TI.</p>										
<p><u>2º Período:</u> Contratação de pessoal para diminuir a sobrecarga de trabalho.</p>										

Meta 2: Centralizar 65% serviços em um único Datacenter

Indicador: Índice de serviços centralizados

Fórmula de Cálculo: (no serviços centralizados no exercício/no de serviços existentes no exercício)*100

Unidade	Código da Ação	Ação	Resultados Esperados	Período de Execução	Prioridade da Ação			Setor Responsável	Recurso Previsto	
					5	3	3			
REITORIA	2.1	Migrar serviços para solução de hiperconvergência.	Centralizar e padronizar sistemas e serviços de TI	Contínuo	5	3	3	45	DTI	R\$0,00
Execução da Ação e Resultados Alcançados										
<u>1º Período:</u> Implantação do Sistema de Monitoramento de redes e ativos com a ferramenta Zabbix; Implantação do módulo de gerenciamento de projetos do SUAP; Implantação do Módulo de Frota do SUAP; Implantação dos servidores do VOIP (fone@RNP); Implantação do novo servidor de autenticação da rede Cafe RNP (Pentaho).										
<u>2º Período:</u> Implantação do RAP SIGN para assinatura dos diplomas digitais de graduação Implantação do Sistema de armazenamento e gestão de log's de sistemas (Graylog)										
Recurso Executado: R\$0,00										
Problemas Enfrentados:										
<u>1º Período:</u> Adequação dos módulos para utilização da equipe de TI. Falta de divulgação das centrais de serviços.										
<u>2º Período:</u>										
Ações Corretivas:										
<u>1º Período:</u> Não se aplica.										
<u>2º Período:</u>										

Unidade	Código da Ação	Ação	Resultados Esperados	Período de Execução	Prioridade da Ação				Setor Responsável	Recurso Previsto
REITORIA	2.2	Implantar controle de acesso e gerenciamento do datacenter/ativos/equipamentos	Atender as demandas dos órgãos de controle internos e externos, melhorar a mitigação de erros e falhas em ativos de rede	Contínuo	5	4	4	80	DTI	R\$0,00
Execução da Ação e Resultados Alcançados										
<p><u>1º Período:</u> Implantação do sistema de monitoramento Zabbix para melhoria no gerenciamento dos ativos de rede e links de internet do IFRR. Com o serviço implantado é possível o monitoramento e a geração de indicadores de conectividade e possíveis falhas nos ativos de rede e serviços;</p> <p><u>2º Período:</u></p>										
Recurso Executado: R\$0,00										
Problemas Enfrentados:										
<p><u>1º Período:</u> A infraestrutura precária em algumas unidades.</p> <p><u>2º Período:</u></p>										
Ações Corretivas:										
<p><u>1º Período:</u> Implantação de internet por fibra óptica no CAB e CAM.</p> <p><u>2º Período:</u></p>										

Unidade	Código da Ação	Ação	Resultados Esperados	Período de Execução	Prioridade da Ação				Setor Responsável	Recurso Previsto
CBV	2.1	Identificar e migrar os serviços compatíveis com o modelo centralizado.	- Melhoria na qualidade e desempenho dos serviços migrados para o sistema de hiperconvergência. - Migração completa do servidor de arquivos do CBV para o sistema de hiperconvergência.	1º semestre	4	2	2	16	CTI	R\$0,00
Execução da Ação e Resultados Alcançados										
<p><u>1º Período:</u> A equipe do CTI suspendeu no 1º período a migração das pastas de rede da máquina física do CBV para o Nutanix conforme citado no relatório do PAT de 2021(problema de licenças do Nutanix). Entretanto, devido a nova orientação da DTI, esta atividade será retomada no 2o período (o serviço de backup HYCU fica disponível mesmo sem licença de suporte - que a DTI está providenciando).</p>										
<p><u>2º Período:</u> A partir de Julho/2022 o CTI retomou a migração de pastas da máquina física do CBV para o Nutanix, com isso concluiu a migração das pastas principais. Restam apenas 6 pastas “secundárias” e muito antigas (setores que não existem mais,etc) onde será verificado com as diretorias para onde devem ser migradas ou se podem ser desativadas.</p>										
Recurso Executado: R\$0,00										
Problemas Enfrentados:										
<u>1º Período:</u> Suspensão da migração de pastas de rede do CBV para Nutanix no 1º período.										
<u>2º Período:</u> Não se aplica.										
Ações Corretivas:										
<u>1º Período:</u> Devido a nova orientação da DTI, esta atividade será retomada no 2o período.										
<u>2º Período:</u> Não se aplica.										

Unidade	Código da Ação	Ação	Resultados Esperados	Período de Execução	Prioridade da Ação			Setor Responsável	Recurso Previsto	
					2	3	3			
CBVZO	2.1	Implantar o controle de acesso e gerenciamento do datacenter e ativos de rede	Reunir todas as informações de logs de acesso e notificações por app para resolver e solucionar o mais rápido possível para manter a interoperabilidade dos serviços	1		3	3	18	CTI	R\$0,00

Execução da Ação e Resultados Alcançados

1º Período:

Foi implantado um ambiente de coleta de logs dos telefones VOIP da rede;

Ainda está sendo pensado expandir essa página para coletar as informações de outros serviços implantados no servidor principal da rede.

2º Período: Foi instalado um servidor para coletar estes logs, no momento ainda estamos incrementando aos poucos os demais serviços para monitoramento.

Recurso Executado: R\$0,00

Problemas Enfrentados:

1º Período: Tempo para desenvolvimento devido às outras demandas que o setor necessita executar diariamente.

2º Período: A falta de treinamento, pois exige um certo nível de conhecimento.

Ações Corretivas:

1º Período: O desenvolvimento ocorre em períodos em que o setor tem menos ocorrência de outras chamadas.

2º Período: Não houve.

Meta 3: Promover 90% de cobertura da estrutura física das unidades com rede sem fio corporativa

Indicador: Índice de cobertura com rede sem fio corporativa

Fórmula de Cálculo: (no de instalações das unidades com cobertura/no de instalações das unidades)*100

Unidade	Código da Ação	Ação	Resultados Esperados	Período de Execução	Prioridade da Ação				Setor Responsável	Recurso Previsto
REITORIA	3.1	Contratar/implantar/ampliar solução de rede sem fio no IFRR	Melhorar o acesso a comunidade acadêmica aos sistemas institucionais, atender os diversos dispositivos de acesso a rede institucional	2	5	4	4	80	DTI/PROAD/CAMPI	R\$0,00

Execução da Ação e Resultados Alcançados

1º Período: O processo [23482.000198.2021-94](#) tem como objetivo a aquisição dos equipamentos necessários para ampliação da conectividade das unidades. Atualmente o processo está em fase de elaboração do termo de referência. A aquisição dos equipamentos deve ocorrer no 2º período de 2022.

2º Período:

Recurso Executado: R\$0,00

Problemas Enfrentados:

1º Período:

Mudanças nos artefatos do processo de aquisição de TI.

Pedido de adequações feito pela Diretoria de Administração da Reitoria.

2º Período:

Ações Corretivas:

1º Período: Não se aplica.

2º Período:

Unidade	Código da Ação	Ação	Resultados Esperados	Período de Execução	Prioridade da Ação				Setor Responsável	Recurso Previsto
REITORIA	3.2	Contratar e implantar solução de integração de segurança cibernética no IFRR	Melhorar o controle de ataques cibernéticos por meio da aquisição de serviços e ativos de segurança em TI integrados.	2	4	4	4	64	DTI/PROAD/CAMPI	R\$0,00
Execução da Ação e Resultados Alcançados										
<p><u>1º Período:</u> O processo 23482.000165.2021-44 foi aberto com o objetivo de adquirirmos uma solução mais robusta de segurança e que forneça uma melhor integração entre as redes das unidades do IFRR.</p> <p><u>2º Período:</u></p>										
Recurso Executado: R\$0,00										
Problemas Enfrentados:										
<p><u>1º Período:</u> Mudanças nos artefatos do processo de aquisição de TI. Pedido de adequações feito pela Diretoria de Administração da Reitoria</p> <p><u>2º Período:</u></p>										
Ações Corretivas:										
<p><u>1º Período:</u> Centralização da equipe de planejamento da contratação.</p> <p><u>2º Período:</u></p>										

Unidade	Código da Ação	Ação	Resultados Esperados	Período de Execução	Prioridade da Ação				Setor Responsável	Recurso Previsto
REITORIA	3.3	Implantar/Atualizar a rede de computadores do IFRR: Rede estruturada/sem fio/Fibra óptica	Melhorar a disponibilidade dos serviços institucionais, promover a pesquisa institucional que utilizam tráfego de dados, corrigir falhas e problemas de perda no acesso	Contínuo	5	4	4	80	DTI/PROAD/CAMPI	R\$0,00
Execução da Ação e Resultados Alcançados										
<p><u>1º Período:</u> Com o objetivo de melhorar os serviços de tecnologia da informação foi aberto o processo 23229.000631.2021-92 visando a melhoria na estrutura do Datacenter institucional. Entre as melhorias podemos citar a instalação do grupo gerador, adequações no cabeamento elétrico, cabeamento estruturado de redes, maior eficiência no resfriamento da sala, piso elevado e melhoria na segurança da sala.</p>										
<p><u>2º Período:</u></p>										
<p>Recurso Executado: R\$0,00</p>										
<p>Problemas Enfrentados:</p>										
<p><u>1º Período:</u>Falta de pessoal com o conhecimento técnico para elaboração dos projetos de cabeamento estruturado.</p>										
<p><u>2º Período:</u></p>										
<p>Ações Corretivas:</p>										
<p><u>1º Período:</u> Não se aplica</p>										
<p><u>2º Período:</u></p>										

Unidade	Código da Ação	Ação	Resultados Esperados	Período de Execução	Prioridade da Ação				Setor Responsável	Recurso Previsto
REITORIA	3.4	Prover recursos para uma manutenção preventiva na rede de fibra óptica institucional	Dinamizar processos complexos de manutenção de rede de fibra óptica por meio de equipe treinada e veículo adaptado com recursos e equipamentos	2	5	4	4	80	DTI/PROAD	R\$0,00
Execução da Ação e Resultados Alcançados										
1º Período: Não houve iniciativa para esta ação.										
2º Período:										
Recurso Executado: R\$0,00										
Problemas Enfrentados:										
1º Período: Não se aplica										
2º Período:										
Ações Corretivas:										
1º Período: Não se aplica										
2º Período:										

Unidade	Código da Ação	Ação	Resultados Esperados	Período de Execução	Prioridade da Ação				Setor Responsável	Recurso Previsto
CAB	3.1	Contratar e implantar solução de rede sem fio no IFRR	Melhorar o acesso a comunidade acadêmica aos sistemas institucionais, atender os diversos dispositivos de acesso a rede institucional	2	5	4	4	80	DTI/CAB	R\$0,00
Execução da Ação e Resultados Alcançados										
<p><u>1º Período:</u> No momento a rede sem fio da unidade não possui equipamentos adequados, porém o CAB faz parte do processo de aquisição de equipamentos de LAN/WLAN e FAIREWALL NG. Acesso ao processo : https://suap.ifrr.edu.br/processo_eletronico/processo/2894/</p>										
<p><u>2º Período:</u></p>										
Recurso Executado: R\$0,00										
Problemas Enfrentados:										
<p><u>1º Período:</u> Burocracia para atendimento a chamados do CAB; Distância; Infraestrutura do município (Bonfim) ainda em fase de crescimento; Falta de servidor técnico de TI;</p>										
<p><u>2º Período:</u></p>										
Ações Corretivas:										
<p><u>1º Período:</u> Não se aplica</p>										
<p><u>2º Período:</u></p>										

Unidade	Código da Ação	Ação	Resultados Esperados	Período de Execução	Prioridade da Ação				Setor Responsável	Recurso Previsto
CAB	3.2	Contratar e implantar solução de integração de segurança cibernética no IFRR	Melhorar o controle de ataques cibernéticos por meio da aquisição de serviços e ativos de segurança em TI integrados.	2	3	3	3	27	DTI/CAB	R\$0,00
Execução da Ação e Resultados Alcançados										
<p><u>1º Período:</u> No momento a segurança de rede da unidade não possui equipamentos adequados, porém o CAB faz parte do processo de aquisição de equipamentos de LAN/WLAN e FAIREWALL NG. Acesso ao processo de aquisição do firewall: https://suap.ifrr.edu.br/processo_eletronico/processo/2600/</p>										
<p><u>2º Período:</u></p>										
Recurso Executado: R\$0,00										
Problemas Enfrentados:										
<p><u>1º Período:</u> Burocracia para atendimento a chamados do CAB; Distância; Infraestrutura do município (Bonfim) ainda em fase de crescimento; Falta de servidor técnico de TI;</p>										
<p><u>2º Período:</u></p>										
Ações Corretivas:										
<p><u>1º Período:</u> Não se aplica</p>										
<p><u>2º Período:</u></p>										

Unidade	Código da Ação	Ação	Resultados Esperados	Período de Execução	Prioridade da Ação				Setor Responsável	Recurso Previsto
CAB	3.3	Implantar/Atualizar a rede de computadores do IFRR: Rede estruturada/sem fio/Fibra óptica	Melhorar a disponibilidade dos serviços institucionais, promover a pesquisa institucional que utilizam tráfego de dados, corrigir falhas e problemas de perda no acesso	Contínuo	5	4	4	80	DTI/CAB	R\$0,00
Execução da Ação e Resultados Alcançados										
<p><u>1º Período:</u> A rede de computadores do CAB está estruturada, porém é necessário adquirir mais equipamentos para melhoria do serviço de rede. Com relação ao serviço de rede sem fio, faltam equipamentos mais robustos e de uso profissional para melhorarmos a qualidade da conectividade e segurança da rede. Com relação ao link de fibra óptica, foi instalado no mês de maio/2022 um link dedicado, e gratuito, de 100Mb's da Rede Nacional de Ensino e Pesquisa.</p>										
<p><u>2º Período:</u></p>										
Recurso Executado: R\$0,00										
Problemas Enfrentados:										
<p><u>1º Período:</u> Burocracia para atendimento a chamados do CAB; Distância; Infraestrutura do município (Bonfim) ainda em fase de crescimento; Falta de servidor técnico de TI;</p>										
<p><u>2º Período:</u></p>										
Ações Corretivas:										
<p><u>1º Período:</u> Não se aplica</p>										
<p><u>2º Período:</u></p>										

Unidade	Código da Ação	Ação	Resultados Esperados	Período de Execução	Prioridade da Ação				Setor Responsável	Recurso Previsto
CAB	3.4	Promover recursos para uma manutenção preventiva na rede de fibra óptica institucional	Dinamizar processos complexos de manutenção de rede de fibra óptica por meio de equipe treinada e veículo adaptado com recursos e equipamentos	2	5	4	4	80	DTI/CAB	R\$0,00
Execução da Ação e Resultados Alcançados										
<p><u>1º Período:</u> Não houve iniciativa para esta ação</p>										
<p><u>2º Período:</u></p>										
Recurso Executado: R\$0,00										
Problemas Enfrentados:										
<p><u>1º Período:</u> Burocracia para atendimento a chamados do CAB; Distância; Infraestrutura do município (Bonfim) ainda em fase de crescimento; Falta de servidor técnico de TI;</p>										
<p><u>2º Período:</u></p>										
Ações Corretivas:										
<p><u>1º Período:</u></p>										
<p><u>2º Período:</u></p>										

Unidade	Código da Ação	Ação	Resultados Esperados	Período de Execução	Prioridade da Ação				Setor Responsável	Recurso Previsto
CAM	3.1	Contratar e implantar solução de rede sem fio no IFRR	Melhorar o acesso a comunidade acadêmica aos sistemas institucionais, atender os diversos dispositivos de acesso a rede institucional	2	5	5	4	80	CAM/DTI/	R\$0,00
Execução da Ação e Resultados Alcançados										
<u>1º Período:</u> Não informado pela unidade.										
<u>2º Período:</u> Manutenção do contrato de serviço de fornecimento de internet (Processo 23254.000002.2021-55): https://suap.ifrr.edu.br/contratos/contrato_publico/179/										
Recurso Executado: R\$ 9.531,20										
Problemas Enfrentados:										
<u>1º Período:</u> Não se aplica.										
<u>2º Período:</u> Limitação da cobertura de wi-fi nos ambientes didáticos de campo; infraestrutura de rede cabeada e wi-fi defasada.										
Ações Corretivas:										
<u>1º Período:</u> Não se aplica.										
<u>2º Período:</u> Foi instalado um link da RNP no Campus										

Unidade	Código da Ação	Ação	Resultados Esperados	Período de Execução	Prioridade da Ação				Setor Responsável	Recurso Previsto
CAM	3.2	Contratar e implantar solução de integração de segurança cibernética no IFRR	Melhorar o controle de ataques cibernéticos por meio da aquisição de serviços e ativos de segurança em TI integrados.	2	4	3	4	64	CAM/DTI/	R\$0,00
Execução da Ação e Resultados Alcançados										
1º Período: Não informado pela unidade.										
2º Período: O Campus ingressou como participante no processo contratação de solução Firewall conduzida pelo CBVZO e DTI.										
Recurso Executado: R\$ 0,00										
Problemas Enfrentados:										
1º Período: Não se aplica.										
2º Período: Não se aplica										
Ações Corretivas:										
1º Período: Não se aplica.										
2º Período: Não se aplica										

Unidade	Código da Ação	Ação	Resultados Esperados	Período de Execução	Prioridade da Ação				Setor Responsável	Recurso Previsto
CAM	3.3	Implantar/Atualizar a rede de computadores do IFRR: Rede estruturada/sem fio/Fibra óptica	Melhorar a disponibilidade dos serviços institucionais, promover a pesquisa institucional que utilizam tráfego de dados, corrigir falhas e problemas de perda no acesso	Contínuo	5	4	4	80	CAM/DTI/	R\$0,00
Execução da Ação e Resultados Alcançados										
<p>1º Período: Não houve iniciativa para esta ação de melhoria. A DTI enviou por duas vezes os técnicos de TI para manutenções corretivas; Segue documentação dos afastamentos: https://suap.ifrr.edu.br/documento_eletronico/visualizar_documento/151909/ https://suap.ifrr.edu.br/documento_eletronico/visualizar_documento/145140/ https://suap.ifrr.edu.br/documento_eletronico/visualizar_documento/144934/</p>										
<p>2º Período:</p>										
Recurso Executado: R\$0,00										
Problemas Enfrentados:										
<p>1º Período: Falta de pessoal qualificado; A coordenação de tecnologia da informação foi extinta, dificultando a execução do PAT;</p>										
<p>2º Período: Falta de pessoal qualificado; Entretanto, o Campus recebeu um analista em TI que irá iniciar os levantamentos necessários para elaboração de projeto básico/termo de referência para contratação/aquisição de serviços/equipamentos necessários à melhoria da rede do Campus; A coordenação de tecnologia da informação foi extinta, dificultando a execução do PAT. Entretanto, no novo organograma do Campus foi implantado o Núcleo de Tecnologia da Informação - NTI, o qual irá retomar os trabalhos.</p>										
Ações Corretivas:										
<p>1º Período: Foi apresentada, na reunião do Comitê de Governança Digital, a situação atual das unidades que extinguíram suas Coordenações de Tecnologia da Informação;</p>										
<p>2º Período:</p>										

Foi apresentada, na reunião do Comitê de Governança Digital, a situação atual das unidades que extinguiram suas Coordenações de Tecnologia da Informação;

Unidade	Código da Ação	Ação	Resultados Esperados	Período de Execução	Prioridade da Ação				Setor Responsável	Recurso Previsto
CAM	3.4	Promover recursos para uma manutenção preventiva na rede de fibra óptica institucional	Dinamizar processos complexos de manutenção de rede de fibra óptica por meio de equipe treinada e veículo adaptado com recursos e equipamentos	2	5	4	4	80	CAM/DTI	R\$0,00
Execução da Ação e Resultados Alcançados										
1º Período: Não informado pela unidade.										
2º Período: O Campus não possui rede de fibra óptica.										
Recurso Executado: R\$ 0,00										
Problemas Enfrentados:										
1º Período: Não se aplica.										
2º Período: Não se aplica.										
Ações Corretivas:										
1º Período: Não se aplica.										
2º Período: Não se aplica.										

Unidade	Código da Ação	Ação	Resultados Esperados	Período de Execução	Prioridade da Ação				Setor Responsável	Recurso Previsto
CBV	3.1	Ampliar a infraestrutura de rede sem fio corporativa.	- Aumentar cobertura de rede sem-fio instalando os novos APs e POEs já adquiridos pelo CBV	2º semestre	2	2	2	8	CTI	R\$0,00
Execução da Ação e Resultados Alcançados										
<p><u>1º Período:</u> Foram reativados mais APs da Cisco (além dos reativados em 2021) utilizando novos POEs adquiridos pelo CBV (substituição dos POEs que estavam com defeito) - Total em funcionamento : 9 APs. Previsto mais substituições de POEs para o 2o período e posteriormente a instalação dos novos APs adquiridos.</p>										
<p><u>2º Período:</u> Em razão da prioridade da ação 2.1 - “Identificar e migrar os serviços compatíveis com o modelo centralizado.” esta ação foi adiada para o 1o. semestre de 2023</p>										
Recurso Executado: R\$0,00										
Problemas Enfrentados:										
<u>1º Período:</u> Não foram identificados										
<u>2º Período:</u> Não foram identificados										
Ações Corretivas:										
<u>1º Período:</u> Não se aplica.										
<u>2º Período:</u> Não se aplica.										

Unidade	Código da Ação	Ação	Resultados Esperados	Período de Execução	Prioridade da Ação				Setor Responsável	Recurso Previsto
CBV	3.2	Implantar/Atualizar a rede de computadores do IFRR: Rede estruturada/sem fio/Fibra óptica	Melhorar a disponibilidade dos serviços institucionais, promover a pesquisa institucional que utilizam tráfego de dados, corrigir falhas e problemas de perda no acesso	2º semestre	2	2	2	8	CTI	R\$0,00
Execução da Ação e Resultados Alcançados										
1º Período:										
Finalizada a implantação da telefonia voip (gateway voip) que irá atender ao campus CBV e a Reitoria. No 2º período será realizada a 2a. etapa do processo, que é a instalação dos telefones voip nos setores.										
2º Período: Durante a instalação dos telefones voip (“fase de produção”), o sistema de telefonia Voip/Convencional apresentou falhas intermitentes impedindo o uso normal da tecnologia. O CBV acionou as empresas envolvidas na telefonia voip/convencional para que a solução definitiva seja alcançada. Este processo está em andamento após envio de ofícios para ambas empresas.										
Recurso Executado: R\$0,00										
Problemas Enfrentados:										
1º Período: Não foram identificados.										
2º Período: O sistema de telefonia Voip/Convencional apresentou falhas intermitentes										
Ações Corretivas:										
1º Período: Não se aplica.										
2º Período: O CBV acionou as empresas envolvidas na telefonia voip/convencional para que a solução definitiva seja alcançada										

Unidade	Código da Ação	Ação	Resultados Esperados	Período de Execução	Prioridade da Ação				Setor Responsável	Recurso Previsto
CBV	3.3	Promover recursos para uma manutenção preventiva na rede de fibra óptica institucional	Dinamizar processos complexos de manutenção de rede de fibra óptica por meio de equipe treinada e veículo adaptado com recursos e equipamentos	2º semestre	4	2	2	16	CTI	R\$0,00
Execução da Ação e Resultados Alcançados										
1º Período: Não foram executadas atividades relacionadas a esta ação.										
2º Período: Não foram executadas atividades relacionadas a esta ação.										
Recurso Executado: R\$0,00										
Problemas Enfrentados:										
1º Período: Não se aplica.										
2º Período: Não se aplica.										
Ações Corretivas:										
1º Período: Não se aplica.										
2º Período: Não se aplica.										

Unidade	Código da Ação	Ação	Resultados Esperados	Período de Execução	Prioridade da Ação				Setor Responsável	Recurso Previsto
CBV	3.4	Contratar Terceirizados para área de TI	Melhorar o tempo de resposta e atendimento ao usuário final	2º semestre	4	2	2	16	CTI	R\$0,00
Execução da Ação e Resultados Alcançados										
1º Período: Não foram executadas atividades relacionadas a esta ação.										
2º Período: Não foram executadas atividades relacionadas a esta ação.										
Recurso Executado: R\$0,00										
Problemas Enfrentados:										
1º Período: Não se aplica.										
2º Período: Não se aplica.										
Ações Corretivas:										
1º Período: Não se aplica.										
2º Período: Não se aplica.										

Unidade	Código da Ação	Ação	Resultados Esperados	Período de Execução	Prioridade da Ação				Setor Responsável	Recurso Previsto
CBVZO	3.1	Contratar/implantar/ampliar solução de rede sem fio	Melhorar a cobertura de rede sem fio em todo o campus, com instalação de AP's interno e externos.	2	3	2	2	12	DTI/CTI	R\$0,00
Execução da Ação e Resultados Alcançados										
1º Período: Foi aberto o processo nº 23482.000198.2021-94 para aquisição de equipamentos de rede sem fio. Ainda está em andamento										
2º Período: O processo está sob adequação e correção de alguns itens.										
Recurso Executado: R\$0,00										
Problemas Enfrentados:										
1º Período: Atraso no envio da documentação necessária de outros Campi, já que o processo foi aberto pelo CBVZO para uma aquisição conjunta com outros Campi.										
2º Período: Devido outras atividades e um número reduzido de servidores durante este período acabou dificultando o andamento do processo.										
Ações Corretivas:										
1º Período: Orientação aos servidores de TI dos Campi para que elaborem suas demandas através dos artefatos (DOD - ETP e Mapa de Risco) para que o processo se encaminhe para execução.										
2º Período: Concentrar a equipe para agilizar o processo.										

Unidade	Código da Ação	Ação	Resultados Esperados	Período de Execução	Prioridade da Ação				Setor Responsável	Recurso Previsto
CBVZO	3.2	Contratar e implantar solução de integração de segurança cibernética	Proteger as informações internas a fim de evitar ataques cibernéticos.	2	4	3	3	36	DTI/CTI	R\$0,00
Execução da Ação e Resultados Alcançados										
<p><u>1º Período:</u> O processo 23482.000165.2021-44 foi aberto no final de 2021, com o objetivo de adquirir uma solução robusta de segurança e com a finalidade de integrar todas as unidades no mesmo padrão. Este processo está sob a gerência do CBVZO mas todas as unidades estão participando, exceto o CBV, pois já possuem tal equipamento.</p>										
<p><u>2º Período:</u> O processo encontra-se na Coordenação de Licitação na Reitoria para continuidade do pleito.</p>										
Recurso Executado: R\$0,00										
Problemas Enfrentados:										
<p><u>1º Período:</u> Devido a diversas alterações em documentos e a dificuldade de dialogar com as unidades, houve um atraso significativo.</p>										
<p><u>2º Período:</u> Ainda no 2º semestre, continuamos com dificuldades no processo devido algumas mudanças e organizações.</p>										
Ações Corretivas:										
<p><u>1º Período:</u> Não se aplica.</p>										
<p><u>2º Período:</u> Não se aplica.</p>										

Unidade	Código da Ação	Ação	Resultados Esperados	Período de Execução	Prioridade da Ação				Setor Responsável	Recurso Previsto
CBVZO	3.3	Prover recursos para uma manutenção preventiva e/ou corretiva na rede/fibra óptica/computadores institucional/ativos de rede	Com as devidas manutenções podemos manter a qualidade dos serviços e estrutura que já possuímos.	2	2	2	2	8	CTI	R\$0,00
Execução da Ação e Resultados Alcançados										
1º Período: As manutenções ocorrem por meio do suporte técnico local (próprios servidores da CTI);										
2º Período: Diariamente realizamos manutenção e suporte técnico em vários equipamentos de TI do campus.										
Recurso Executado: Não se aplica.										
Problemas Enfrentados:										
1º Período: Falta de materiais para manutenção, como ferramentas para suporte na rede.										
2º Período: É necessário alguns materiais/serviços para execução de algumas manutenções.										
Ações Corretivas:										
1º Período: Abertura de processo para aquisição de materiais de consumo e permanente de TI para ajudar no suporte técnico dos equipamentos do Campus.										
2º Período: Abertura de processo para aquisição de materiais de consumo e permanente de TI para ajudar no suporte técnico dos equipamentos do Campus.										

Unidade	Código da Ação	Ação	Resultados Esperados	Período de Execução	Prioridade da Ação				Setor Responsável	Recurso Previsto
CNP	3.1	Contratar e implantar solução de rede sem fio no IFRR	Melhorar o acesso a comunidade acadêmica aos sistemas institucionais, atender os diversos dispositivos de acesso a rede institucional	2	4	3	4	48	CNP/DTI	R\$0,00
Execução da Ação e Resultados Alcançados										
<u>1º Período:</u> Processo em andamento.										
<u>2º Período:</u> Processo em andamento.										
Recurso Executado: Não se aplica.										
Problemas Enfrentados:										
<u>1º Período:</u> Mudanças nos artefatos do processo de aquisição de TI. Pedido de adequações feito pela Diretoria de Administração da Reitoria.										
<u>2º Período:</u> Mudanças nos artefatos do processo de aquisição de TI. Pedido de adequações feito pela Diretoria de Administração da Reitoria.										
Ações Corretivas:										
<u>1º Período:</u> Centralizado na Reitoria.										
<u>2º Período:</u> Centralizado na Reitoria.										

Unidade	Código da Ação	Ação	Resultados Esperados	Período de Execução	Prioridade da Ação				Setor Responsável	Recurso Previsto
CNP	3.2	Contratar e implantar solução de integração de segurança cibernética no IFRR	Melhorar o controle de ataques cibernéticos por meio da aquisição de serviços e ativos de segurança em TI integrados.	2	3	3	4	36	CNP/DTI	R\$0,00
Execução da Ação e Resultados Alcançados										
1º Período: Ação não realizada.										
2º Período: Ação não realizada.										
Recurso Executado: R\$0,00										
Problemas Enfrentados:										
1º Período: Não se aplica										
2º Período: Não se aplica										
Ações Corretivas:										
1º Período: Não se Aplica										
2º Período: Não se aplica										

Unidade	Código da Ação	Ação	Resultados Esperados	Período de Execução	Prioridade da Ação				Setor Responsável	Recurso Previsto
CNP	3.3	Implantar/Atualizar a rede de computadores do IFRR: Rede estruturada/sem fio/Fibra óptica	Melhorar a disponibilidade dos serviços institucionais, promover a pesquisa institucional que utilizam tráfego de dados, corrigir falhas e problemas de perda no acesso	Contínuo	5	4	3	60	CNP/DTI	R\$0,00
Execução da Ação e Resultados Alcançados										
<p><u>1º Período:</u> A ação corretiva e preventiva vem sendo realizada pelo servidor de TI do campus. A rede estruturada não foi iniciada devido ao grande volume de trabalho e pouco pessoal para dar apoio a esta ação.</p>										
<p><u>2º Período:</u> A ação corretiva e preventiva vem sendo realizada pelo servidor de TI do campus. A rede estruturada não foi iniciada devido ao grande volume de trabalho e pouco pessoal para dar apoio a esta ação.</p>										
Recurso Executado: R\$0,00										
Problemas Enfrentados:										
<p><u>1º Período:</u> Não dispõe de servidor capacitado em fibra óptica para realizar essa ação. Falta de pessoal para apoiar a realização da atividade.</p>										
<p><u>2º Período:</u> Não dispõe de servidor capacitado em fibra óptica para realizar essa ação. Falta de pessoal para apoiar a realização da atividade.</p>										
Ações Corretivas:										
<p><u>1º Período:</u> Contratação de pessoal na área de TI. Coordenação de Tecnologia da Informação no Campus.</p>										
<p><u>2º Período:</u> Contratação de pessoal na área de TI. Coordenação de Tecnologia da Informação no Campus.</p>										

Unidade	Código da Ação	Ação	Resultados Esperados	Período de Execução	Prioridade da Ação				Setor Responsável	Recurso Previsto
CNP	3.4	Promover recursos para uma manutenção preventiva na rede de fibra óptica institucional	Dinamizar processos complexos de manutenção de rede de fibra óptica por meio de equipe treinada e veículo adaptado com recursos e equipamentos	2	5	3	3	45	CNP/DTI	R\$0,00
Execução da Ação e Resultados Alcançados										
<u>1º Período:</u> Não dispomos de pontos interligados através de fibra óptica em nossa LAN.										
<u>2º Período:</u> Não dispomos de pontos interligados através de fibra óptica em nossa LAN.										
Recurso Executado: R\$0,00										
Problemas Enfrentados: <u>1º Período:</u> Não se aplica										
<u>2º Período:</u> Não se aplica										
Ações Corretivas: <u>1º Período:</u> Não se aplica										
<u>2º Período:</u> Não se aplica										

Meta 4: Realizar a abertura de 90% dos dados selecionados no Plano de Dados Abertos do IFRR (PDA)

Indicador: Índice de abertura de dados

Fórmula de Cálculo: (no de dados abertos/no de dados selecionados no plano)*100

Unidade	Código da Ação	Ação	Resultados Esperados	Período de Execução	Prioridade da Ação				Setor Responsável	Recurso Previsto
REITORIA	4.1	Integrar solução de Dados Abertos com sistema de informação gerencial	Disponibilizar de forma dinâmica os dados institucionais para atender às solicitações dos órgão de controle e demandas externas	1	5	4	2	40	DTI/ OUVIDORIA	R\$0,00

Execução da Ação e Resultados Alcançados1º Período:

Foram abertas 8 (oito) bases de dados abertas até junho de 2022.

Bases listadas no PDA: Relação geral de cursos, Lista de Frota Institucional, Contratos vigentes, servidores professores EBTT, Servidores TAEs, Execução do orçamento anual, Obras em execução, Relação de projetos e bolsistas do programa de bolsa acadêmica de Extensão;

5 (cinco) bases de dados foram extraídas do SUAP por meio da integração de API's.

A abertura dos dados da PDA podem ser confirmadas no link : <https://dados.ifrr.edu.br/dataset>2º Período:Foram abertas um total de 16 (dezesesseis) bases de dados de junho até dezembro/2022.Relação de bolsistas assistência estudantilLista de colaboradores terceirizadosDemonstrativo de cargos vagos e ocupados – TAE/EBTTLista de empresas incubadas e incubadorasLista de periódicos institucionaisLista de PatentesLista nominal de servidores pesquisadores vinculados aos programas de pesquisaLista de programas de pesquisa e pós- graduaçãoRelação de projetos e bolsistas do programa de bolsa acadêmica de ExtensãoObras em Execução - junho/2022Execução do orçamento anual - junho/2022Lista de servidores TAEs - junho/2022Lista de servidores professores EBTT - junho/2022Lista de Contratos Vigentes - junho 2022

Lista da frota institucional - junho/2022

Relação Geral de cursos - junho/2022

Recurso Executado: R\$0,00

Problemas Enfrentados:

1º Período:

Falta de padronização das atividades dos setores.

Falta de pessoal capacitado para o desenvolvimento da integração entre os sistemas SUAP e CKAN(dados abertos).

Falta de normatização sobre a periodicidade da abertura das bases de dados.

2º Período:

Falta de pessoal capacitado para o desenvolvimento da integração entre os sistemas SUAP e CKAN(dados abertos).

Falta de normatização sobre a periodicidade da abertura das bases de dados.

Ações Corretivas:

1º Período: Não se aplica

2º Período: Utilizamos estagiários do curso TADS para o desenvolvimento da API entre SUAP e CKAN

Unidade	Código da Ação	Ação	Resultados Esperados	Período de Execução	Prioridade da Ação				Setor Responsável	Recurso Previsto
REITORIA	4.2	Realizar controle de atualização do sistema de Dados abertos:	Ter maior controle nas atualizações dos dados que são atualizados no sistema de dados abertos institucional CKRAN	1	5	3	2	30	DTI/OUVIDORIA	R\$0,00
Execução da Ação e Resultados Alcançados										
<p>1º Período: O controle na atualização dos dados abertos no portal de dados abertos do IFRR é realizado com base nas diretrizes do Plano de Dados Abertos. Acesso ao Plano de Dados Abertos: https://www.ifrr.edu.br/acessoinformacao/dados-abertos/plano-de-dados-abertos-2021-2023</p> <p>2º Período: O controle na atualização dos dados abertos no portal de dados abertos do IFRR é realizado com base nas diretrizes do Plano de Dados Abertos. Acesso ao Plano de Dados Abertos: https://www.ifrr.edu.br/acessoinformacao/dados-abertos/plano-de-dados-abertos-2021-2023</p>										
Recurso Executado: R\$0,00										
<p>Problemas Enfrentados: 1º Período: Problemas com a periodicidade na abertura dos dados. Falta de pessoal para operacionalizar os sistemas.</p> <p>2º Período: Problemas com a periodicidade na abertura dos dados. Falta de pessoal para operacionalizar os sistemas.</p>										
<p>Ações Corretivas: 1º Período: Instituir uma comissão para o controle e monitoramento das aberturas de bases de dados</p> <p>2º Período: Instituir uma comissão para o controle e monitoramento das aberturas de bases de dados Capacitar os servidores da TI na ferramenta CKAN, para trabalhar com a integração entre os sistemas.</p>										

Meta 5: Implantar telefonia de Voz sobre IP (VoIP) em 80% das unidades do IFRR

Indicador: Índice de unidades com VoIP implantado operando em 100%

Fórmula de Cálculo: (no de unidade com VoIP implantado/no de unidades)*100

Unidade	Código da Ação	Ação	Resultados Esperados	Período de Execução	Prioridade da Ação			Setor Responsável	Recurso Previsto	
REITORIA	5.1	Implantar/ testar sistema de telefonia VoIP	Dar comunicação integrada aos campi e reitoria, facilitando a realização de conferências por meio de reuniões por teleconferência	1	5	4	3	60	DTI/PROAD/CAMPI	R\$0,00

Execução da Ação e Resultados Alcançados1º Período:

O serviço de telefonia VOIP já foi devidamente configurado. Atualmente estamos na fase de implantação do serviço na Reitoria.

2º Período:

Serviço entregue, faltando apenas a operadora de telefonia (Claro) ajustar a linha da instituição mudando para digital.

Recurso Executado: R\$0,00

Problemas Enfrentados:1º Período:

Roteamento de rede.

Os equipamentos da reitoria não chegaram a tempo.

2º Período:

Roteamento de rede.

Os equipamentos da reitoria não chegaram a tempo.

Problemas no link da operadora de telefonia.

Capacitação dos servidores de TI para operacionalizar o VOIP.

Ações Corretivas:1º Período:

Formação de equipe para atendimento exclusivo da demanda .

Solicitamos empréstimo dos equipamentos e licenças do VOIP para o CBV, via ofício OFÍCIO 35/2022 - DTI/IFRR.

2º Período:

Formação de equipe para atendimento exclusivo da demanda .

Solicitamos empréstimo dos equipamentos e licenças do VOIP para o CBV, via ofício OFÍCIO 35/2022 - DTI/IFRR.
Solicitamos da empresa Approach um treinamento online sobre o sistema do VOIP e a controladora.

Unidade	Código da Ação	Ação	Resultados Esperados	Período de Execução	Prioridade da Ação				Setor Responsável	Recurso Previsto
REITORIA	5.2	Integrar sistemas de telefonia VoIP no IFRR	Facilitar o suporte e uso de sistema com apoio de telefonia	2	5	4	2	40	DTI	R\$0,00

Execução da Ação e Resultados Alcançados

1º Período:

Com a configuração do serviço de VOIP implantada no IFRR, as unidades Reitoria, CBV e CBVZO estão interligadas pelo serviço do fone@RNP. As demais unidades, mesmo que sem os equipamentos necessários, podem se beneficiar do VOIP por meio da instalação de softwares específicos.

2º Período: O serviço do voip está integrado entre Reitoria e CBV, faltando integrar as demais unidade para que utilizem o sistema de telefonia.

Recurso Executado: R\$0,00

Problemas Enfrentados:

1º Período:

Infraestrutura inadequada;
Falta de servidores da área de TI nas unidades.

2º Período:

Infraestrutura inadequada;
Falta de servidores da área de TI nas unidades.
Falta de critérios de priorização das demandas de TI institucionais

Ações Corretivas:

1º Período: Para implantarmos o VOIP nas unidades do interior, é necessário a aquisição de equipamentos, o processo está em andamento.

2º Período: Para implantarmos o VOIP nas unidades do interior, é necessário a aquisição de equipamentos, o processo está em andamento.

Comunicar os problemas enfrentados ao comitê de governança digital do IFRR.

Unidade	Código da Ação	Ação	Resultados Esperados	Período de Execução	Prioridade da Ação			Setor Responsável	Recurso Previsto	
CAB	5.1	Implantar/ testar sistema de telefonia VoIP	Dar comunicação integrada aos campi e reitoria, facilitando a realização de conferências por meio de reuniões por teleconferência	1	5	4	3	60	DTI/CAB	R\$0,00
Execução da Ação e Resultados Alcançados										
<p><u>1º Período:</u> A telefonia VOIP foi implementada no IFRR no mês de junho/2022. Apesar do CAB não possuir os telefones com a tecnologia VOIP, é possível utilizar o serviço de VOIP por meio da instalação de software específico. As configurações do VOIP via software deverão ser realizadas no 2º período de 2022.</p>										
<p><u>2º Período:</u> Para a implantação da telefonia VOIP no CAB, é necessário a aquisição de equipamentos de rede (switch, gateway voip, telefones voip..etc).</p>										
Recurso Executado: R\$0,00										
Problemas Enfrentados:										
<p><u>1º Período:</u> Burocracia para atendimento a chamados do CAB; Distância; Infraestrutura do município (Bonfim) ainda em fase de crescimento; Falta de servidor técnico de TI; Falta de equipamentos de rede; Falta de recurso financeiro;</p>										
<p><u>2º Período:</u> Burocracia para atendimento a chamados do CAB; Distância; Infraestrutura do município (Bonfim) ainda em fase de crescimento; Falta de servidor técnico de TI; Falta de equipamentos de rede; Falta de recurso financeiro;</p>										
Ações Corretivas:										
<p><u>1º Período:</u> O processo de aquisição de equipamentos de rede LAN/WLAN está aberto e tramitando.</p>										
<p><u>2º Período:</u> O processo de aquisição de equipamentos de rede LAN/WLAN está aberto e tramitando.</p>										

Unidade	Código da Ação	Ação	Resultados Esperados	Período de Execução	Prioridade da Ação				Setor Responsável	Recurso Previsto
CAM	5.1	Implantar/ testar sistema de telefonia VoIP	Dar comunicação integrada aos campi e reitoria, facilitando a realização de conferências por meio de reuniões por teleconferência	1	4	4	3	48	CAM	R\$0,00
Execução da Ação e Resultados Alcançados										
<u>1º Período:</u> Não houve iniciativa para esta ação. Planejamos a instalação do VOIP via software para o segundo semestre .										
<u>2º Período:</u> Foi inserido ao organograma do Campus o Núcleo de Tecnologia da Informação e Comunicação, o qual irá realizar os estudos necessários para atendimento da ação.										
Recurso Executado: R\$0,00										
Problemas Enfrentados:										
<u>1º Período:</u> Falta de pessoal qualificado; A coordenação de tecnologia da informação foi extinta, dificultando a execução do PAT.										
<u>2º Período:</u> Alta demanda para os serviços de TI; infraestrutura de rede e conectividade defasada.										
Ações Corretivas:										
<u>1º Período:</u> Teste de softwares para implantação do VOIP.										
<u>2º Período:</u> Não se aplica										

Unidade	Código da Ação	Ação	Resultados Esperados	Período de Execução	Prioridade da Ação				Setor Responsável	Recurso Previsto
CBVZO	5.1	Integrar sistemas de telefonia e videoconferência VoIP no IFRR e RNP	Integrar os serviços com as outras unidades e utilizar o equipamento de webconferência de forma eficiente e com qualidade nas reuniões.	1	3	3	2	18	DTI/CTI	R\$0,00
Execução da Ação e Resultados Alcançados										
1º Período: O campus CBVZO já possui integração com o fone@RNP, estamos na etapa de interligação com as outras unidades.										
2º Período: O campus já possui e já está integrado com o fone@RNP. Falta apenas a integração do equipamento de videoconferência.										
Recurso Executado: R\$0,00										
Problemas Enfrentados:										
1º Período: Nenhum, apenas a finalização de instalação em outras unidades.										
2º Período: Alinhar e registrar o equipamento ao protocolo SIP para poder utilizar no formato standalone.										
Ações Corretivas:										
1º Período: Não se aplica.										
2º Período: Não se aplica.										

Unidade	Código da Ação	Ação	Resultados Esperados	Período de Execução	Prioridade da Ação				Setor Responsável	Recurso Previsto
CBVZO	5.2	Promover e incentivar o uso de equipamentos telefone/webconferência	Melhorar a usabilidade dos equipamentos de telefone e webconferência, aproveitando todos os recursos disponíveis.	1	2	1	2	4	CTI	R\$0,00
Execução da Ação e Resultados Alcançados										
<u>1º Período:</u> É necessário a conclusão da integração do Fone@RNP para utilizar todos os recursos disponíveis no equipamento de videoconferência Cisco Room Kit Mini.										
<u>2º Período:</u> Divulgação das funcionalidades dos aparelhos de telefone e posteriormente do equipamento de videoconferência.										
Recurso Executado: R\$0,00										
Problemas Enfrentados:										
<u>1º Período:</u> Nenhum, apenas aguardando a conclusão da instalação do Fone@RNP.										
<u>2º Período:</u> Não se aplica.										
Ações Corretivas:										
<u>1º Período:</u> Não se aplica.										
<u>2º Período:</u> Não se aplica.										

Unidade	Código da Ação	Ação	Resultados Esperados	Período de Execução	Prioridade da Ação				Setor Responsável	Recurso Previsto
CNP	5.1	Implantar/ testar sistema de telefonia VoIP	Dar comunicação integrada aos campi e reitoria, facilitando a realização de conferências por meio de reuniões por teleconferência	1	5	4	4	80	CNP/DTI	R\$0,00
Execução da Ação e Resultados Alcançados										
1º Período: Não realizado.										
2º Período: Não realizado.										
Recurso Executado: R\$0,00										
Problemas Enfrentados:										
1º Período:										
Ausência de cabeamento estruturado para servir de base na realização da ação.										
Falta de recurso financeiro, material e recurso humano para a realização da atividade.										
2º Período:										
Ausência de cabeamento estruturado para servir de base na realização da ação.										
Falta de recurso financeiro, material e recurso humano para a realização da atividade.										
Ações Corretivas:										
1º Período:										
Cabeamento estruturado.										
Capacitação de servidor para realizar a ação.										
Disponibilidade de recurso material, financeiro e humano.										
2º Período:										
Cabeamento estruturado.										
Capacitação de servidor para realizar a ação.										
Disponibilidade de recurso material, financeiro e humano.										

Meta 6: Integrar 90% dos recursos do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) correspondentes com o sistema acadêmico

Indicador: Índice de recursos integrados com o sistema acadêmico

Fórmula de Cálculo: (no de recursos integrados/no de recursos correspondentes em ambos os sistemas)*100

Unidade	Código da Ação	Ação	Resultados Esperados	Período de Execução	Prioridade da Ação				Setor Responsável	Recurso Previsto
REITORIA	6.1	Integrar sistema de lançamento de notas do ambiente Virtual de Aprendizagem com sistema acadêmico	Facilitar o controle e lançamento de notas e informações acadêmicas	Contínuo	4	4	2	32	DTI/ DIPEAD	R\$0,00

Execução da Ação e Resultados Alcançados

1º Período: Estruturado em forma de projeto, intitulado: Integração SUAP-Edu e Moodle, com 09 atividades/funcionalidade a serem implementadas em conjunto com DIPEAD

https://suap.ifrr.edu.br/gerenciador_projetos/projeto/11/

2º Período: Esta demanda será atendida por meio do desenvolvimento do sistema SUAP. Informo que o IFRN já tem o projeto para integração entre as duas soluções (SUAP/MOODLE) e estamos aguardando a versão do SUAP com essa funcionalidade.

Recurso Executado: R\$0,00

Problemas Enfrentados:

1º Período:

Falta de clareza do que implementar para realizarmos uma entrega de valor ao IFRR;
Falta de servidores capacitados para trabalhar com integração dos sistemas;

2º Período:

Falta de clareza do que implementar para realizarmos uma entrega de valor ao IFRR;
Falta de servidores capacitados para trabalhar com integração dos sistemas;

Ações Corretivas:

1º Período:

Brainstorming com a DIPEAD para esclarecer e delinear funcionalidades para a integração.

2º Período:

Comunicação com o IFRN sobre o problema, onde informaram que já estão com o projeto de integração em andamento.

Meta 7: Implantar 01 sistema de apoio à tomada de decisões e à publicidade de informações

Indicador: Índice de implantação de sistemas

Fórmula de Cálculo: (no de sistemas implantados/no de sistemas previstos para o exercício)*100

Unidade	Código da Ação	Ação	Resultados Esperados	Período de Execução	Prioridade da Ação				Setor Responsável	Recurso Previsto
REITORIA	7.1	Capacitar servidores e gestores nas atividade a fins e em sistema gerencial e de apoio	Melhorar o nível de experiência do usuário	Contínuo	4	2	3	24	DTI/ DIPEAD	R\$0,00

Execução da Ação e Resultados Alcançados

1º Período:

Implantação do módulo de frota (agendamento de viagens).

Implantação do módulo do PGD (trabalho remoto).

Houve capacitação na utilização da ferramenta de webconferências da RNP.

2º Período:

Implantação do módulo de Avaliação Institucional (CPA).

Implantação do módulo de Tesouro Gerencial (PROAD/DEORC).

Implantação do serviço NotificaBR.

Implantações/Integrações em andamento:

Implantação/Integração com bases de CEP, CNPJ, CPF, Situação militar e quitação eleitoral via ConectaGOV,

NotificaBR, Login único do GovBR

Recurso Executado: R\$0,00

Problemas Enfrentados:

1º Período: Outras prioridades, como por exemplo a implantação do Diploma Digital.

Falta de pessoal;

2º Período:

Falta de pessoal;

Falta de engajamento do demandante durante o processo de implantação dos módulos.

Ações Corretivas:

1º Período: Contato direto com a equipe GovBr para iniciarmos o processo de integração com as bases de dados.

2º Período:

Contato direto com a equipe GovBr para iniciarmos o processo de integração com as bases de dados.

Abertura de projeto no SUAP para acompanhamento das integrações;

Os setores demandantes das soluções vieram até a DTI e explicaram suas necessidades, com isso a equipe pode entender melhor a demanda e atender prontamente a necessidade das áreas de negócios;

Unidade	Código da Ação	Ação	Resultados Esperados	Período de Execução	Prioridade da Ação				Setor Responsável	Recurso Previsto
REITORIA	7.2	Desenvolver fluxo da gestão de processos relacionados a governança na área de TI no âmbito de serviços e segurança da Informação.	Atender órgão de controle e avançar na área de governança de TI, favorecendo uma melhor abstração dos processos de TI	Contínuo	3	3	3	27	DTI/ PRODIN	R\$0,00

Execução da Ação e Resultados Alcançados

1º Período:

O fluxo do processo de governança de TI no IFRR está definido no regimento interno do Comitê de Governança Digital (CGD). Acessível em : <https://www.ifrr.edu.br/acessoainformacao/participacao-social/conselhos-e-orgaos-colegiados/conselho-superior/resolucoes/resolucoes-consup-2022/resolucao-n-o-66-1-2022-conselho-superior/view>

2º Período:

Já temos a resolução que define os comitês de governança e segurança da informação do IFRR, precisamos aprovar nossa política de governança para que possamos descrever os papéis de cada um no processo de governança e melhoria da maturidade.

Recurso Executado: R\$0,00

Problemas Enfrentados:

1º Período: Falta de pessoal capacitado para trabalhar com governança de TI;
Falta de uma coordenação específica para gerenciar o processo de governança;
Falta de mais reuniões com o comitê gestor de TI do IFRR;
2º Período: Falta de pessoal capacitado para trabalhar com governança de TI;
Falta de uma coordenação específica para gerenciar o processo de governança;
Falta de mais reuniões com o comitê gestor de TI do IFRR;

Ações Corretivas:

1º Período: Pré-agendamento das reuniões dos comitês

Inscrições em cursos de governança e segurança da informação

2º Período: Pré-agendamento das reuniões dos comitês

Inscrições em cursos de governança e segurança da informação

Unidade	Código da Ação	Ação	Resultados Esperados	Período de Execução	Prioridade da Ação				Setor Responsável	Recurso Previsto
REITORIA	7.3	Elaborar e dar publicidade de informações, notas técnicas e relatórios de segurança da informação	Informar e orientar a comunidade acadêmica sobre os benefícios das ações implementadas e das diretrizes institucionais na área de tecnologia da informação	Contínuo	4	3	3	36	DTI/ ASCOM	R\$0,00
Execução da Ação e Resultados Alcançados										
<u>1º Período:</u> Não houve iniciativa para esta ação, porém todos os relatórios técnicos referentes a segurança da informação são monitorados por e-mail (dti@ifrr.edu.br)										
<u>2º Período:</u> Não houve iniciativa para esta ação, porém todos os relatórios técnicos referentes a segurança da informação são monitorados por e-mail (dti@ifrr.edu.br)										
Recurso Executado: R\$0,00										
Problemas Enfrentados: <u>1º Período:</u> Falta de pessoal capacitado em segurança da informação; A comunicação com a comunidade do IFRR era frágil; <u>2º Período:</u> Falta de pessoal capacitado em segurança da informação; A comunicação com a comunidade do IFRR era frágil;										
Ações Corretivas: <u>1º Período:</u> 2 Servidores foram inscritos no curso de segurança da informação promovido pela ESR/RNP; <u>2º Período:</u> 2 Servidores foram inscritos no curso de segurança da informação promovido pela ESR/RNP;										

Unidade	Código da Ação	Ação	Resultados Esperados	Período de Execução	Prioridade da Ação			Setor Responsável	Recurso Previsto
REITORIA	7.4	Implantação de sistemas de inteligência artificial (IA) e de apoio a gestão, ensino, pesquisa, extensão e administração	Atender demandas específicas da área de negócio garantindo a continuidade dos serviços institucionais	Contínuo	5	4	4	DTI	R\$0,00
Execução da Ação e Resultados Alcançados									
<p><u>1º Período:</u> Não houve iniciativa para esta ação.</p>									
<p><u>2º Período:</u> Não houve iniciativa para esta ação.</p>									
Recurso Executado: R\$0,00									
Problemas Enfrentados:									
<p><u>1º Período:</u> No momento não temos em nosso quadro de pessoal servidor capacitado em Inteligência Artificial.</p>									
<p><u>2º Período:</u> No momento não temos em nosso quadro de pessoal servidor capacitado em Inteligência Artificial.</p>									
Ações Corretivas:									
<p><u>1º Período:</u> Ação desalinhada com as necessidades institucionais atuais;</p>									
<p><u>2º Período:</u> Ação desalinhada com as necessidades institucionais atuais;</p>									

Unidade	Código da Ação	Ação	Resultados Esperados	Período de Execução	Prioridade da Ação				Setor Responsável	Recurso Previsto
REITORIA	7.5	Implantar rotinas de backup e restore	Atender demandas de órgão de controle e guardar de forma segura os dados institucionais, colaborar com o planejamento de recuperação institucional. Garantir a continuidade dos serviços.	Contínuo	4	3	5	60	DTI	R\$0,00
Execução da Ação e Resultados Alcançados										
1º Período: Apesar de não termos uma política de backup e restore formalizadas, as rotinas de backup e restores estão implantadas. Para o segundo período de 2022, será constituída uma comissão para elaborar a política de backup e restore, configurando as rotinas e os testes de backup.										
2º Período: O servidor de backup (máquina física) apresentou falhas e foi preciso abrimos chamado junto ao fabricante. Atualmente o serviço está configurado faltando apenas iniciarmos as cópias de backup para o servidor. Ação em andamento.										
Recurso Executado: R\$0,00										
Problemas Enfrentados:										
1º Período: Problemas com a falta de pessoal para a execução da demanda; Problemas com o servidor de backup;										
2º Período: Problemas com a falta de pessoal para a execução da demanda; Problemas com o servidor de backup;										
Ações Corretivas:										
1º Período: Solicitamos o servidor de backup da unidade do CAB, o servidor estava sem uso; Solicitamos o ativo para iniciarmos as correções e darmos utilidade institucional para o ativo;										
2º Período: Solicitamos o servidor de backup da unidade do CAB, o servidor estava sem uso; Solicitamos o ativo para iniciarmos as correções e darmos utilidade institucional para o ativo;										

Unidade	Código da Ação	Ação	Resultados Esperados	Período de Execução	Prioridade da Ação				Setor Responsável	Recurso Previsto
REITORIA	7.6	Encaminhamento de registros de atividade de Inovação no âmbito da tecnologia da Informação	Garantir todos os direitos reservados aos autores de software e patentes	Contínuo	3	2	3	18	DTI/AGIF	R\$0,00
Execução da Ação e Resultados Alcançados										
<u>1º Período:</u> Não houve envio de registro de atividades de inovação na área da TI, porém estamos em processo de implementação da Gestão Ágil na DTI.										
<u>2º Período:</u> Continuidade na implantação da cultura de gestão ágil na equipe.										
Recurso Executado: R\$0,00										
Problemas Enfrentados:										
<u>1º Período:</u> Falta de pessoal; Resistência à mudanças; Cultura burocrática enraizada;										
<u>2º Período:</u> Falta de pessoal; Resistência à mudanças; Cultura burocrática enraizada;										
Ações Corretivas:										
<u>1º Período:</u> Implantação dos conceitos de gestão ágil; Implantação do uso do sistema Miro para auxílio na gestão visual; Implantação do módulo de Gestão de Projetos do SUAP;										
<u>2º Período:</u> Implantação dos conceitos de gestão ágil; Implantação do uso do sistema Miro para auxílio na gestão visual; Implantação do módulo de Gestão de Projetos do SUAP; Utilização de ferramentas para documentação dos serviços executados por esta DTI;										

Unidade	Código da Ação	Ação	Resultados Esperados	Período de Execução	Prioridade da Ação			Setor Responsável	Recurso Previsto	
REITORIA	7.7	Garantir solução de redundância e alta disponibilidade no datacenter institucional	Garantir a continuidade dos serviços de tecnologia da informação por meio de redundância nos ativos de TI, prevenindo a falha e a parada funcional.	1	5	5	5	125	DTI	R\$0,00
Execução da Ação e Resultados Alcançados										
<u>1º Período</u> O datacenter institucional possui redundância no link de internet, por meio do contrato nº 09/2020. O processo de contratação do link pode ser acessado em : https://suap.ifrr.edu.br/processo_eletronico/processo/234/										
<u>2º Período:</u> O datacenter institucional possui redundância no link de internet, por meio do contrato nº 09/2020. O processo de contratação do link pode ser acessado em : https://suap.ifrr.edu.br/processo_eletronico/processo/234/ A reitoria possui um contrato com fornecedor do link redundante.										
Recurso Executado: R\$ 8.800,00										
Problemas Enfrentados:										
<u>1º Período:</u> Custo alto para aquisição de servidores; Falta de infraestrutura adequada nas unidades para configuração da redundância; Apesar do link de internet para redundância, o estado de RR só possui uma única saída, independente do provedor de internet que contratarmos, ficaremos isolados caso ocorra algum problema na fibra principal que liga RR-AM.										
<u>2º Período:</u> Custo alto para aquisição de servidores; Falta de infraestrutura adequada nas unidades para configuração da redundância; Apesar do link de internet para redundância, o estado de RR só possui uma única saída, independente do provedor de internet que contratarmos, ficaremos isolados caso ocorra algum problema na fibra principal que liga RR-AM.										
Ações Corretivas:										
<u>1º Período:</u> Utilização de servidores antigos e ociosos para configuração de backup dos sistemas principais do IFRR;										
<u>2º Período:</u> Utilização de servidores antigos e ociosos para configuração de backup dos sistemas principais do IFRR;										

Unidade	Código da Ação	Ação	Resultados Esperados	Período de Execução	Prioridade da Ação				Setor Responsável	Recurso Previsto
CAB	7.1	Capacitar servidores e gestores nas atividade a fins e em sistema gerencial e de apoio	Melhorar o nível de experiência do usuário	Contínuo	4	2	3	24	DTI/CAB	R\$0,00
Execução da Ação e Resultados Alcançados										
<p><u>1º Período:</u> Houve capacitação na utilização da ferramenta de webconferências da RNP. Link de acesso ao treinamento gravado : https://eduplay.rnp.br/portal/video/160701</p>										
<p><u>2º Período:</u></p>										
Recurso Executado: R\$0,00										
Problemas Enfrentados:										
<p><u>1º Período:</u> Burocracia para atendimento a chamados do CAB; Distância; Infraestrutura do município (Bonfim) ainda em fase de crescimento; Falta de servidor técnico de TI;</p>										
<p><u>2º Período:</u> Burocracia para atendimento a chamados do CAB; Distância; Infraestrutura do município (Bonfim) ainda em fase de crescimento; Falta de servidor técnico de TI;</p>										
Ações Corretivas:										
<p><u>1º Período:</u> A DTI participa do curso de gestão por processos;</p>										
<p><u>2º Período:</u> A DTI participa do programa institucional FACILITA para dar apoio a gestão por processos e ajudar às dimensões a melhorarem seus processos internos;</p>										

Unidade	Código da Ação	Ação	Resultados Esperados	Período de Execução	Prioridade da Ação				Setor Responsável	Recurso Previsto
CAB	7.2	Dar publicidade às ações de tecnologia da informação que abrangem as áreas de ensino, pesquisa e extensão.	Informar e orientar a comunidade acadêmica sobre os benefícios das ações implementadas e das diretrizes institucionais na área de tecnologia da informação	Contínuo	4	3	3	36	DTI/CAB/ASCOM	R\$0,00
Execução da Ação e Resultados Alcançados										
<p><u>1º Período:</u> Com a instalação do link de internet por fibra óptica, houve melhoria significativa nas atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão. Com a melhoria na infraestrutura do link de internet os alunos podem acessar com maior velocidade sites de pesquisa, cursos EAD, entre outros benefícios.</p>										
<p><u>2º Período:</u></p>										
Recurso Executado: R\$0,00										
Problemas Enfrentados:										
<p><u>1º Período:</u> Burocracia para atendimento a chamados do CAB; Distância; Infraestrutura do município (Bonfim) ainda em fase de crescimento; Falta de servidor técnico de TI;</p>										
<p><u>2º Período:</u></p>										
Ações Corretivas:										
<p><u>1º Período:</u> Não se aplica.</p>										
<p><u>2º Período:</u></p>										

Unidade	Código da Ação	Ação	Resultados Esperados	Período de Execução	Prioridade da Ação				Setor Responsável	Recurso Previsto
CAM	7.1	Dar publicidade às ações de tecnologia da informação que abrangem as áreas de ensino, pesquisa e extensão.	Informar e orientar a comunidade acadêmica sobre os benefícios das ações implementadas e das diretrizes institucionais na área de tecnologia da informação	Contínuo	4	3	3	36	CAM/ ASCOM	R\$0,00
Execução da Ação e Resultados Alcançados										
<p><u>1º Período:</u> Não houve iniciativa para esta ação. A previsão é que seja executada no segundo período de 2022.</p>										
<p><u>2º Período:</u></p>										
Recurso Executado: R\$0,00										
Problemas Enfrentados:										
<p><u>1º Período:</u> Falta de pessoal qualificado; A coordenação de tecnologia da informação foi extinta, dificultando a execução do PAT 2022;</p>										
<p><u>2º Período:</u> Não foi possível atender a ação.</p>										
Ações Corretivas:										
<p><u>1º Período:</u> Não houve;</p>										
<p><u>2º Período:</u> Não se aplica</p>										

Unidade	Código da Ação	Ação	Resultados Esperados	Período de Execução	Prioridade da Ação			Setor Responsável	Recurso Previsto	
CBVZO	7.1	Implantar rotinas de backup e restore	Garantir a integridade das informações/arquivos institucionais.	2	4	3	3	36	DTI/CTI	R\$0,00
Execução da Ação e Resultados Alcançados										
<u>1º Período:</u> Ainda não foi implementado. Previsão para o 2º semestre.										
<u>2º Período:</u> Ainda não foi implantado.										
Recurso Executado: R\$0,00										
Problemas Enfrentados:										
<u>1º Período:</u> Devido a muitas demandas, não foi possível ainda a implantação.										
<u>2º Período:</u> Não possuímos um equipamento adequado, porém, a DTI disponibilizará um servidor para realizar o backup institucional e também local.										
Ações Corretivas:										
<u>1º Período:</u> Implementar com urgência no início do 2º semestre.										
<u>2º Período:</u> Não se aplica.										

Unidade	Código da Ação	Ação	Resultados Esperados	Período de Execução	Prioridade da Ação			Setor Responsável	Recurso Previsto	
CBVZO	7.2	Garantir solução de redundância e alta disponibilidade no link de internet	Melhora na qualidade de conectividade do 2º link para garantir uma experiência melhor para o usuário final.	2	2	2	3	12	CTI/DAP	R\$0,00
Execução da Ação e Resultados Alcançados										
<p>1º Período: Devido aos cortes de gastos do funcionamento do campus e a instabilidade de conectividade da empresa em relação ao enlace da RNP RR-AM (quando estava rompido), observamos que não estava sendo vantajoso a continuidade do contrato. Estamos vendo a possibilidade de aderir ao programa GESAC do Governo Federal para assim garantir literalmente outra alternativa de link preferencialmente via satélite.</p> <p>2º Período: Até o presente momento, não há previsão para uma redundância de internet.</p>										
Recurso Executado: R\$0,00										
Problemas Enfrentados:										
<p>1º Período: Recursos financeiros e qualidade de serviço.</p> <p>2º Período: Recursos financeiros e qualidade de serviço.</p>										
Ações Corretivas:										
<p>1º Período: Aderir ao programa GESAC do Governo Federal onde o custo é zero.</p> <p>2º Período: Verificar a possibilidade de aderir o programa GESAC do Governo Federal.</p>										

Unidade	Código da Ação	Ação	Resultados Esperados	Período de Execução	Prioridade da Ação			Setor Responsável	Recurso Previsto	
CNP	7.1	Capacitar servidores e gestores nas atividade a fins e em sistema gerencial e de apoio	Melhorar o nível de experiência do usuário	Contínuo	4	2	2	16	CNP/DTI	R\$0,00
Execução da Ação e Resultados Alcançados										
1º Período: Ação não realizada.										
2º Período: Ação não realizada.										
Recurso Executado: R\$0,00										
Problemas Enfrentados:										
1º Período:										
Falta de recursos humanos para realizar a atividade. A lotação do servidor de TI em outra coordenação vem dificultando a realização da ação no campus.										
2º Período:										
Falta de recursos humanos para realizar a atividade. A lotação do servidor de TI em outra coordenação vem dificultando a realização da ação no campus.										
Ações Corretivas:										
1º Período:										
Recurso humano para apoio às atividades administrativas.										
2º Período:										
Recurso humano para apoio às atividades administrativas.										

Unidade	Código da Ação	Ação	Resultados Esperados	Período de Execução	Prioridade da Ação				Setor Responsável	Recurso Previsto
CNP	7.2	Dar publicidade às ações de tecnologia da informação que abrangem as áreas de ensino, pesquisa e extensão.	Informar e orientar a comunidade acadêmica sobre os benefícios das ações implementadas e das diretrizes institucionais na área de tecnologia da informação	Contínuo	4	3	2	24	CNP/DTI/ASCOM	R\$0,00
Execução da Ação e Resultados Alcançados										
<u>1º Período:</u> As ações vêm sendo realizadas conforme surgem as demandas das áreas de ensino, pesquisa e extensão. Apoio para a realização e divulgação de eventos e atividades pedagógicas.										
<u>2º Período:</u> As ações vêm sendo realizadas conforme surgem as demandas das áreas de ensino, pesquisa e extensão. Apoio para a realização e divulgação de eventos e atividades pedagógicas.										
Recurso Executado: R\$0,00										
Problemas Enfrentados:										
<u>1º Período:</u> Dificuldades no acesso a internet, conexão lenta e falha durante a apresentação de palestras transmitidas em tempo real. Demora para publicação nas mídias digitais de eventos realizados. Solicitar com antecedência junto à comunicação social a realização dos eventos a serem realizados, pois a não comunicação poderá afetar nos resultados esperados durante a realização do evento.										
<u>2º Período:</u> Dificuldades no acesso a internet, conexão lenta e falha durante a apresentação de palestras transmitidas em tempo real. Demora para publicação nas mídias digitais de eventos realizados. Solicitar com antecedência junto à comunicação social a realização dos eventos a serem realizados, pois a não comunicação poderá afetar nos resultados esperados durante a realização do evento										
Ações Corretivas:										
<u>1º Período:</u> Reestruturação da rede interna. Aumento da banda de internet. Apoio Humano para a realização das atividades. Planejamento nas ações a serem realizadas.										

2º Período:

Reestruturação da rede interna.

Aumento da banda de internet.

Apoio Humano para a realização das atividades.

Planejamento nas ações a serem realizadas.

Unidade	Código da Ação	Ação	Resultados Esperados	Período de Execução	Prioridade da Ação				Setor Responsável	Recurso Previsto
CNP	7.3	Implantar rotinas de backup e restore	Guardar de forma segura os dados institucionais, colaborar com o planejamento de recuperação institucional. Garantir a continuidade dos serviços com o objetivo de proteger os dados de forma contínua.	Contínuo	4	5	5	60	CNP	R\$0,00

Execução da Ação e Resultados Alcançados

1º Período:

Ação é realizada diariamente.

Após a rotina de backup é feita a checagem dos dados para garantir a integridade dos dados em uma eventual restauração.

2º Período:

Ação é realizada diariamente.

Após a rotina de backup é feita a checagem dos dados para garantir a integridade dos dados em uma eventual restauração

Recurso Executado: R\$0,00

Problemas Enfrentados:

1º Período:

Não há problemas enfrentados para a realização da atividade.

2º Período:

Não há problemas enfrentados para a realização da atividade

Ações Corretivas:

1º Período:

Não se aplica.

2º Período:

Não se aplica.

Macroprocesso 2: Promoção da Comunicação Institucional**Meta 8: Atingir 70% de publicação das matérias enviadas para a imprensa estadual**

Indicador: Índice de publicação na imprensa

Fórmula de Cálculo: $(\text{no de publicações veiculadas na imprensa} / \text{no de matérias enviadas para a imprensa}) * 100$

Unidade	Código da Ação	Ação	Resultados Esperados	Período de Execução	Prioridade da Ação	Setor Responsável	Recurso Previsto
Não foram planejadas ações para esta meta							

Meta 9: Padronizar os materiais publicitários de 14 datas comemorativas e de 3 macroeventos realizados de forma integrada

Indicador: Índice de materiais padronizados

Fórmula de Cálculo: (no de materiais padronizados/no de datas e eventos predefinidos)*100

Unidade	Código da Ação	Ação	Resultados Esperados	Período de Execução	Prioridade da Ação				Setor Responsável	Recurso Previsto
CBV	9.1	Produzir diretamente todas as campanhas publicitárias de todas as ações e eventos institucionais.	Divulgação institucional.	Contínuo	5	4	3	60	CCS	R\$0,00

Execução da Ação e Resultados Alcançados

1º Período:

Ação em desenvolvimento, com a progressiva concentração de materiais publicitários na Coordenação de Comunicação Social, através da sensibilização dos servidores.

Alcançar um primor de qualidade na publicidade do *Campus*, desenvolvendo uma identidade comunicacional.

2º Período:

Continuidade da ação de concentração de materiais publicitários na CCS, com sensibilização na Reunião Administrativa do 2º semestre, com bons resultados, inclusive no que diz respeito ao conhecimento dos trabalhos desenvolvidos pela Coordenação.

Recurso Executado: R\$0,00

Problemas Enfrentados:

1º Período:

Desconhecimento de alguns servidores dos processos de fluxo da comunicação.

2º Período:

Problemas de conhecimento do fluxo e competências dos comunicação.

Ações Corretivas:

1º Período: Campanhas de esclarecimento e divulgação do fluxo da comunicação.

2º Período:

Início da campanha contínua de mail-marketing interno com informações sobre as competências do setor e fluxo, com prazos e informações necessárias.

Meta 10: Aumentar em 20% o total de seguidores nas redes sociais em relação a 2018

Indicador: Índice de seguidores nas redes sociais

Fórmula de Cálculo: (no de seguidores no ano em exercício/no de seguidores em 2018)*100

Unidade	Código da Ação	Ação	Resultados Esperados	Período de Execução	Prioridade da Ação				Setor Responsável	Recurso Previsto
CBV	10.1	Aumentar em 25% o total de seguidores nas redes sociais em relação a 2018	Legitimidade; divulgação institucional; diálogo e aproximação com o público, evitando potenciais conflitos; aumento da visibilidade institucional.	Contínuo	3	3	3	27	CCS	R\$0,00
Execução da Ação e Resultados Alcançados										
<u>1º Período:</u> Aumento de mais de 20% no total de seguidores de dezembro de 2021. Aumento de 17,8% de seguidores de março a junho de 2022.										
<u>2º Período:</u> Aumento de mais de 21,5% no total de seguidores de dezembro de 2022.										
Recurso Executado: R\$0,00										
Problemas Enfrentados:										
<u>1º Período:</u> Não se aplica										
<u>2º Período:</u>										
Ações Corretivas:										
<u>1º Período:</u> Não se aplica.										
<u>2º Período:</u>										

Meta 11: Implementar 80% a Política de Comunicação Institucional

Indicador: Índice de implementação da política

Fórmula de Cálculo: (no de manuais aprovados/no de manuais elaborados)*100

Unidade	Código da Ação	Ação	Resultados Esperados	Período de Execução	Prioridade da Ação				Setor Responsável	Recurso Previsto
CBV	11.1	Avaliar a repercussão gerada por conteúdos.	Mensurar envolvimento do público e levantamento sobre as preferências dos usuários.	Contínuo	3	3	4	36	CCS	R\$0,00
Execução da Ação e Resultados Alcançados										
<u>1º Período:</u> Avaliação constante de repercussão de conteúdos, com levantamentos periódicos e respostas aos resultados das pesquisas da CSA. Bom engajamento nas redes sociais e mídias tradicionais, com matérias replicadas, publicações com grande engajamento e compartilhamento.										
<u>2º Período:</u> Desenvolvimento do projeto de Telas Móveis, com informações espalhadas em TVs pelo campus, atraindo atenção e tendo bom retorno comunicacional.										
Recurso Executado: R\$0,00										
Problemas Enfrentados: <u>1º Período:</u> Não se aplica.										
<u>2º Período:</u>										
Ações Corretivas: <u>1º Período:</u> Não se aplica.										
<u>2º Período:</u>										

Unidade	Código da Ação	Ação	Resultados Esperados	Período de Execução	Prioridade da Ação				Setor Responsável	Recurso Previsto
CBV	11.2	Responder dúvidas de usuários nas redes sociais.	Aproximar o público e mediação de eventuais conflitos.	Contínuo	4	4	3	48	CCS	R\$0,00
Execução da Ação e Resultados Alcançados										
<u>1º Período:</u> Ação é realizada diariamente, respondendo comentários e dúvidas e direcionando para os setores devidos.										
<u>2º Período:</u> Ação é realizada diariamente, respondendo comentários e dúvidas e direcionando para os setores devidos, com encaminhamento de emails com dúvidas para setores.										
Recurso Executado: R\$0,00										
Problemas Enfrentados: <u>1º Período:</u> Não se aplica.										
<u>2º Período:</u>										
Ações Corretivas: <u>1º Período:</u> Não se aplica.										
<u>2º Período:</u>										